



דוחות אגפיים 2024

במסגרת דין וחשבון שנתי בהתאם לחוק חופש המידע התשנ"ח-1998

גזבר: רו"ח רוני חדד

מען המינהל: בניין העירייה קומה 5, שד' בן-גוריון 22, הרצליה

טלפון: 09-9591522

אודות המינהל

המינהל הכספי של העירייה אמון על ההתנהלות הפיננסית של העירייה, המשקפת את תכנית העבודה של יחידות העירייה השונות. עקרונות התכנית הפיננסית של העירייה:

- ניהול כספי ותקציבי כדוין.
- מיצוי מרבי של מקורות הכנסה ונכסי הרשות.
- תיעוד, רישום ובקרת הפעילות הכספית.
- ניהול הוצאות חסכוני ויעיל.
- ניהול מיטבי של תזרים מזומנים.

במינהל אגפים ומחלקות הפועלים כל אחד בתחומי האחריות המפורטים להלן:

אגף הכנסות העירייה: הוצאת שומות ארנונה לכלל הנכסים בעיר, גבית ארנונה, אגרות והיטלים, מתן הנחות, מתן אישורים לטאבו, טיפול שוטף בפניות תושבים.

אגף חשבות העירייה: הכנת דוחות כספיים, רישומים חשבונאיים והנהלת חשבונות, בנקים, תשלומים לספקים, תשלום למקבלי תמיכות והקצבות, תשלומים למוסדות, טיפול בהפקת ערבויות, ניהול תזרים מזומנים ומעקב שוטף אחר השקעות העירייה.

אגף תקצוב וכלכלה: ניהול ובקרת תקציבי העירייה הרגילים, בקרה ואישור הזמנות עבודה, טיפול בהקצבות למוסדות וגופים נתמכים, טיפול בתקני כח אדם.

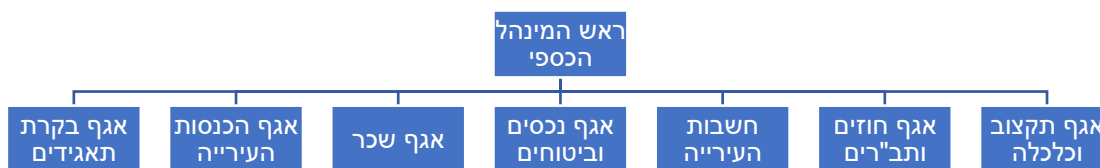
אגף חוזים ותב"ר: גיבוש התקציב הבלתי רגיל (תב"ר) ניהול ובקרתו, ניהול וטיפול שוטף של חוזים שאינם חוזי מקרקעין, ניהול וטיפול בערבויות שמקבלת העירייה.

אגף נכסים וביטוחים: ניהול נכסי הערייה תוך הקפדה על היבטים קניינים, כלכליים וציבוריים לרבות כלל ההתקשרויות החוזיות עם גורמים שלישיים (מכירה, רכישה, השכרה), טיפול בהפקעות לצורכי ציבור, הקצאת נכסים וכו'. ניהול פוליסות הביטוח המבטחות את הערייה על מכלול אחריותה הציבורית וטיפול בתביעות משפטיות.

אגף שכר: תשלום שכר לעובדי הערייה בפועל ובגמלאות, יישום הסכמי עבודה ושכר חדשים שנחתמו, הכנת דוחות לממונה על השכר באוצר.

אגף בקרת תאגידים עירוניים: פיקוח ומעקב אחר העמידה בהוראות החוק של תאגידי הערייה, בקרת הנתונים הפיננסיים, בקרה ומעקב אחר אישורי התקציב והדוחות הכספיים, הגשת הדוחות הכספיים של התאגידים למשרד הפנים, הצגת הדוחות הכספיים בפני המועצה, סיוע וליווי שוטף לתאגידים.

מבנה ארגוני



עיקרי הפעילות לשנת 2024

- קבלת דירוג AAA על ידי חברת הדירוג S&P בפעם הארבע עשרה ברציפות (החל משנת 2010). על פי S&P, הדירוג משקף את מצב הנזילות יוצא הדופן של העיר ואת הכלכלה החזקה שלה. דירוג התחייבות הערייה הינו דירוג ISSUER (מנפיק) מסוג General Obligation ומתייחס ליכולת הערייה לפרוע את התחייבויותיה במועדן.
- גביה בגין ארנונה בסך של כ- 669 מיליון ש"ח, שהינם כ- 7.5 מיליון ש"ח מעל התקציב.
- הכנת הדו"חות הכספיים והדיווחים השונים במועד על פי הוראות החוק.
- הקמת ממשקים לתשלומים למוסדות.
- הקמת ממשקים מול הבנקים.
- ניהול תקציב הוצאות שוטף בהיקף של כ- 1,283 מיליון ש"ח.

- ניהול תקציב הפיתוח בסך של כ- 539 מיליון ₪ וביצוע של כ- 94%.
- ניהול וטיפול בכ- 440 חוזים, מתוכם 110 חוזים חדשים, בכ- 670 ביטוחים הקשורים למערך החוזים ובכ- 860 ערבויות.
- פרסום מכרזים הנוגעים לנכסים עירוניים. תכנון מכרזים עתידיים לשנת 2025.
- טיוב התועלת והשימוש בנכסים עירוניים.
- הסדרת ההתקשרויות במרכז מסחרי נוף ים לשם פינוי שטח מקסימלי להחייאת המרכז.
- פרסום מכרז ליועץ מתחמים.
- תכנון החייאת מרכז מסחרי נורדאו.
- תכנון והגדלת מצבת נכסים מניבים לשנים הבאות.
- קידום עסקאות מול רשות מקרקעי ישראל.
- מקסום שימושים מסחריים באזור התעסוקה.
- ביצוע הפקעות, הסדרת רישום קרקעות על שם העירייה, טיפול בתשלומי פיצויי נזיקין עבור תביעות צד ג', השכרת נכסים, מתן זיכיונות בהיקף של כ- 9.15 מיליון ₪, הכנסות מהשכרת חניונים בהיקף של כ- 9 מיליון ₪ והכנסות משילוט בהיקף של כ- 4 מיליון ₪.
- יישום מוצלח של הסכמי העבודה שכללו את כל קשת הדירוגים במשק לרבות הסכמי עבודה קיבוציים למגזרים שונים, שיפור בתוכנות השכר, טיפול בקליטה ובסיום העסקה של עובדים כולל פרישה לגמלאות, סה"כ טופלו 728 קליטות עובדים ו- 691 סיומי העסקה.

עיקרי יעדים ותוכניות לשנת 2025

-
- הכנת התקציב הרגיל של העירייה לשנת 2026.
 - בקרה התקציב הרגיל לשנת 2025 והתאמתו למציאות המשתנה על ידי הזזות ושינויים תקציביים.
 - הפצת התקציב העירוני כקובץ פתוח באתר לרבות שקיפות תקציבית לתושב.
 - אישור הזמנות עבודה ובקרה על רכש מיטבי ומנהל תקין.
 - ניהול תקני כ"א במערכת ממוחשבת.
 - יצירת דשבורד תקציב.

- המשך עמידה ביעדי גביה, ומיצוי פוטנציאל הגביה. טיפול בפניות תוך שיפור השירות ע"י הטמעת מערכות דיגיטליות, וגידול בטיפול במחיקת חובות.
- הגשת דו"חות כספיים במועד, תשלומים לספקים ונותני שירותים על פי תנאי ההתקשרויות, שיפור וייעול התהליכים הקיימים מול הממשקים השונים בעירייה.
- מחשוב תהליך החזרים בכרטיסי אשראי.
- מחשוב תהליך תשלומים לספקים.
- הכנת תקציב הפיתוח של העירייה לשנת 2025. ניהול ועדכון התקציב במהלך 2025 לאור מצב החרום. ובהמשך השנה הכנת תקציב 2026.
- ניהול ובקרת תקציב הפיתוח 2025 לאחר אישורו - המשך ניהול מערך החוזים, הביטוח והאופציות להארכות תוקף הסכמים.
- חיזוק חוסנה הכלכלי של העירייה על ידי הגדלת מקורות ליצירת הכנסות העירייה.
- קביעת תמהיל עסקים מחדש ואכלוס מרכז מסחרי נוף ים.
- שיפור מצב הנכסים והנגשתם.
- פינוי פלישות ברחבי העיר.
- הפקעת שטחים עירוניים לטובת מטרות ציבוריות.
- שיפור תהליכים תכנוניים.
- המשך הסדרת רישום נכסי העירייה, ביצוע הקצאות מקרקעין, עריכת מכרזים להשכרת נכסים, שותפות בתהליכי התכנון בתוכניות העירייה והשתלבות בתהליכי העבודה של מינהל ההנדסה.
- שכלול מתמיד במערכת השכר והתאמה לצרכים העירוניים.
- יישום והטמעת הסכמים קיבוצים חדשים.
- עמידה בהנחיות ורגולציות עדכניות בשכר ובדיווח.
- פיקוח ומעקב אחר עמידת התאגידים בהוראות החוק, בקרת הנתונים הפיננסיים, השתתפות בדירקטוריונים, בקרה ומעקב לאחר אישור תקציב, סיוע וליווי שוטף של התאגידים.
- ניתוח ההקצבות השוטפות הניתנות לתאגידים.
- בקרת תשלומים בפרויקט חוג לכל ילד מול התאגידים- בשיתוף עם מחלקת בקרה והתקשרויות לשכת מנכ"ל.
- אישור ובקרה על תכנית עסקית/כלכלית של מתנ"סים חדשים.

נתונים משמעותיים

- טיפול בלמעלה מ- 90,000 פניות המתקבלות באגף הכנסות העיריה בשנה באמצעים השונים.
- ביצוע כ- 29,100 רישומים של פקודות ומסמכים ותשלומים לספקים ונותני שירותים בשנה, בהיקף מצטבר של כ- 1,976 מיליון ₪.
- תשלומים לרשויות המס, הקצבות ותמיכות בסך של כ- 115 מיליון ₪.
- בשנת 2024 הגיע תקציב הפיתוח לכ- 539 מיליון ₪, אשר בוצע בהיקף של כ- 94%.
- טופלו כ- 440 חוזים השנה, מתוכם כ- 110 חוזים חדשים, כ- 470 אירועים במערך האופציות בחוזים, כ- 670 אישורי ביטוח במערך החוזים וכ- 860 ערבויות.
- בשנת 2024 פורסמו 8 מכרזים חדשים. נחתמו 3 הסכמים עם יזמים בגין שטחי התארגנות, נחתמו 10 הסכמים חדשים לשימוש במתקני בתי הספר המנוהלים בניהול עצמי. נפתחו כ- 380 תביעות בתחום צד ג', נזקי גוף ורכוש שמתוכם כ- 80 תביעות משפטיות שהועברו לייצוג החברה המבטחת והתווספו לטיפול ומעקב כ- 1,300 תביעות המטופלות באופן שוטף. נחסכו לעירייה סכומים משמעותיים, בגין הוצאות השכרת נכס, על ידי הקמת מרכז יום לאנשים עם מוגבלות במרכז לב העיר.
- תשלום משכורות וקצבאות בסך של כ- 572 מיליון ₪ בשנת 2024, הכנת משכורות ל- 3,732 עובדים ופנסיונרים (נתוני כמות תלושי שכר חודש 12/2024).

1. תשתיות מערכות תפעוליות ועיר חכמה

- firewall - הקשחה ותחזוקה שוטפת בהתאם לאיומי הסייבר שמתגלים בארץ ובעולם.
- פריסת סיבים ומצלמות ברחבי העיר – שד' אלי לנדאו.
- ליווי פרויקטים חדשים של מבני עירייה רווחה, 304, שזר, לוויו תוכניות מתנסים וגני ילדים ובתי ספר.
- מערכות תקשורת במבנה רווחה החדש.
- הוספת NAC.
- הוספת 2FA בהתחברות מהבית.
- הוספת 2FA בהתחברות לאאוטלוק.
- הכנסת תוכנה לניהול it - אטרה.
- הקשחות והגנות על מערכות העירייה.

2. מערכות מידע ופרויקטים

- אפיון אזור אישי לתושבים באתר העירוני.
- הקמת טפסים מקוונים לתושבים ופנים ארגוניים וחיבורם למערכת הפניות (CRM).
- הקמת מערכת לניהול ההטבה לתושבים "חוג לכל ילד" מול התאגידים העירוניים.
- הקמה של מערכת להחזרי תשלום לתושבים.
- הטמעת מערכת CRM במספר אגפים בעירייה.
- הקמת מערכת הנחות בחינוך.
- אפיון מערכת חדשה עבור רישוי עסקים ומסופונים לפקחים.
- הרחבת מערכת להשכרת אולמות ספורט.
- מחשוב טופס טיולים.
- דיווח נוכחות עובדים באפליקציה.
- דוקסי מערכת ניהול חוזים.
- הקמת טפסים בפורטל הארגוני : הנחיות אבטחת מידע לשימוש בהתקני usb doc.
- ניסוח נוהל סייבר לעובד.
- טופס התחייבות לשמירת סודיות במצלמות בטחון.

- השלמת שדרוג שעוניי נוכחות להתאמה לכרטיסים החדשים.
- ניהול מקלטים מרחוק- חיבור מקלטים נוספים למערכת השליטה(תוכנית רב שנתית).
- תמיכה בלמידה מרחוק.
- פיתוח מערכת לבקרת מזון בגני ילדים ומוסדות חינוך, הכנסת מודולים חדשים.
- מערכת התראות מצוקה - פריסה בכלל מוסדות החינוך ומבני העיריה מערכת התראות מתקדמת מבוססת gps, סלולור, nfc, wifi - המשדרת את מצוקה הכולל אודיו ווידאו שמאפשרים למוקדן להיות חלק מהאירוע ע"ג דשבורד ולדייק את סוג הסיוע הנדרש, ללוות עד לחבירת הכוח למבקש הסיוע.

3. מערכת ה GIS – מידע גיאוגרפי

- נבנו אפליקציות עירונית לניתוח מידע וקבלת החלטות.
- נבנה פורטל מפות עירוניות שמאגד את כל המפות שקיימות בארגון - אלו שבתוך הארגון ואלו הפתוחות לציבור.
- הועלה דף קישור "מפות עירוניות" לציבור מתוך האתר העירוני. כל המידע לציבור על גבי מפות לדוגמא גינות כלבים, עמדות הטענה, קהילות ווצאטסאפ.
- סיום מכרז תצלומי אויר קבלה והטמעה של התצלום החדש.
- הכנסת שכבות חדשות במערכת ה GIS שמתקבלות מאגפי העירייה.
- קליטת סקרים והתאמתם למערכת ה GIS, הטמעה של מידע ממערכות חיצוניות כמו מוביילפיסיקס.
- הדרכה הטמעה וליווי משתמשים במערכות ה GIS השונות.
- הוצאת שכבות GIS לגופים שעובדים מול העירייה.
- חיבור המוקד העירוני למערכת ה GIS.
- עדכוני קדסטר (גושים, חלקות, תב"ע, מגרשים), מספרי בתים ורחובות חדשים.
- אפיון מפרטים ומכרזים לקליטת שכבות, דרישות קבלת קבצים.
- עדכון שוטף של כ 50 שכבות משתנות בעיר והפקת מפות ייעודיות לגורמים בעירייה.
- החלפת מערכת אוכלוסין והתאמת המערכת החדשה ל GIS.
- איתור וקבלת מידע חיצוני למערכת.
- מתן מענה on line בחרום.

4. חקר נתונים

- עדכון לקט נתונים עירוניים המציג נתונים מרכזיים על העיר במגוון נושאים כגון: דמוגרפיה, רמת חיים, תעסוקה, חינוך, דיור, קיימות ועוד.
- עדכון נתוני האוכלוסייה העירונית בחלוקה למאפיינים דמוגרפיים ותוך מתן התייחסות להיבט הגיאוגרפי, זאת בין היתר במטרה לקדם פרויקטים באופן שוויוני ונהל/לתכנן את בעיר בראיית כלל תושביה.
- עדכון נתוני אוכלוסייה לצורך תוכניות אסטרטגיות.
- הקמת דשבורד חירום המשקף את הלך רוח התושבים על פניות מוקד ומרכזיית הטלפוניה.

עיקרי יעדים ותוכניות לשנת 2025

-
- הפצת מידע מותאם תושב בהתאם לתחומי העניין שלו ובאופן שבחר לקבלו.
 - יצירת אגם מידע עירוני כדי לקבל החלטות מבוססות נתונים.
 - שיפור השירות לתושב באמצעות עיבוי השירותים הדיגיטליים העירוניים.
 - שיפור השירות לתושב באמצעות אפיון והטמעת בוט משמעותי באתר והטמעת כלי AI.
 - קידום פרויקט העיר החכמה באמצעות יצירת ממשקים למערכות עירוניות.
 - מעבר למרכזיות טלפוניה חדשניות המאפשרות מדידה.
 - הגדלת מספר המרחבים הציבוריים המצולמים לצורך הגברת תחושת הביטחון של התושבים ויכולת התחקור של המשטרה.
 - חיבור בתי ספר ומוסדות ציבור נוספים לסיב האופטי העירוני.

1. מוסדות לימוד

- פתיחת גן ייחודי נוסף ברוח המונטסורי.
- הפיכת גני החינוך המיוחד לגנים מקדמי בריאות בשיתוף מחלקת הבריאות.
- שיפוצי עומק בשני גנים ותיקים בשכונת נוף ים.
- העברת מרכז פסג"ה למבנה החדש בגב ים.
- פתיחת בית-ספר יסודי נוסף בשכונת גליל ים לשפות ותרבויות.
- פתיחת בית-ספר ייחודי מונטסורי.
- פתיחת כיתות תקשורתיות חדשות בבתי ספר רגילים: יסודי ועל יסודי, והתאמות מיוחדות בבתי הספר השונים בחינוך המיוחד.
- המשך בניית בית-ספר היסודי הנדיב.
- המשך בניית חטיבת אלתרמן.
- מעבר בית-ספר קרן אור למשכנו החדש.
- אכלוס מבנה החדרים והמעבדות של תיכון חדש והנדסאים.
- פיתוח מודל each ייחודי לתלמידים הלומדים במסגרות החינוך המיוחד.

2. תכניות לילדים ולהורים

- תכנית מיניות בריאה בגנים.
- תכנית גישור בגליל ים בגני הילדים עבור הורים.
- סדנאות הורות בנעלי בית בגני הילדים.
- המשך מערכת גפ"ן; פלטפורמה המאפשרת גמישות פדגוגית בבחירת תכניות מוטעמות לכל שכבות הגיל בנושאים מגוונים, מעשירים וכאלו תומכי מקצועות הליבה.
- "תכנית גמבה" - בריאות ותזונה מקיימת לכל.
- הטמעת תכנית "פלג" בבתי"ס לחינוך מיוחד.
- תכנית "הרצליה מצילה חיים" מענה לילדים במצבים מיוחדים - חוסן נפשי, מניעת התנהגות סיכונים, מניעת עישון ועוד.

3. הכשרת צוותים

- המשך פיתוח אתר Each יחידות הוראה, הקניית מיומנויות טכנולוגיות בתוך תחומי הדעת ללמידה וחקר.
- קורסי מחנכות ומטפלות בגילאי לידה עד שלוש.
- השתלמות של מנטוריות של each בגני הילדים.
- נפתח המחזור החמישי של מסלול הסבת אקדמאים להוראה בשיתוף מכללת לוינסקי וינגייט ועיריית הרצליה.
- הכשרות בכל מערך החינוך המיוחד עפ"י מודל פדגוגי ייחודי ושימוש בטכנולוגיית AI כחלק משגרת הלמידה.

עיקרי יעדים ותוכניות לשנת 2025-2026

- הובלת צוות משימה בנושא "מוגנות ושלומות נוער"
- חיבור מערכת החינוך העירונית לאירועי מכביה 2025.
- יוזמות רשותיות לתמיכה בגיוס מורים וגננות למערכת החינוך העירונית.
- שני חוגים לכל ילד בכיתות התקשורתיות בבתי"ס היסודיים במימון עירוני.
- העמקת השימוש בטכנולוגיות מתקדמות בכל מערך החינוך המיוחד.
- הגדלת כמות הסייעות במאגר הסייעות.
- הכשרות חוסן לתומכות חינוך במודל אשכולות בגני הילדים.
- קידום חינוך ערכי-זהותי בכלל שלבי החינוך להטמעת ערכי דמוקרטיה, ציונות ויהדות ישראלית.
- בניית תכנית רצף בציר בתחומים: רגשי, חברתי, ערכי תרבותי, תכניות מגיל הרך ועד התיכונים.
- פיתוח תכנית מעברים בין גני התקשורת לכיתות א' תקשורתיות.
- פתיחת תכנית ייחודית לתואר ראשון ותעודת הוראה בשלוש שנים לתומכי חינוך בשיתוף המרכז האקדמי לוינסקי וינגייט.
- השתלמויות ופיתוח מקצועי לתומכות החינוך בעיר.
- פיתוח והכשרה לדרג הביניים במוסדות החינוך להכשרת עתודה ניהולית.

פרטי המינהל

ראש המינהל: רוני גאון

מען המינהל: יוסף נבו 6, הרצליה

טלפון: 09-9719301

אודות המינהל

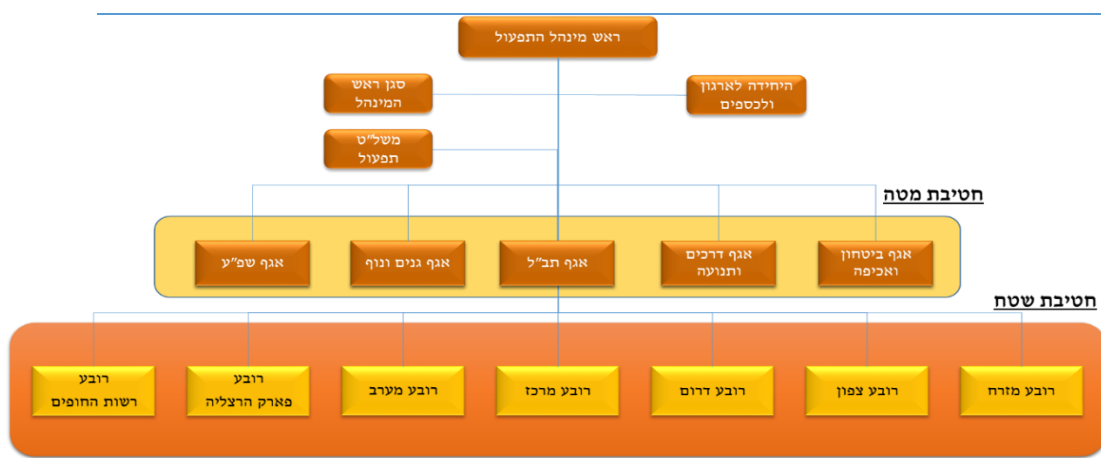
ייעודו של מינהל התפעול הוא מתן שירות מיטבי לתושבי העיר בתחומים שבאחריותו, במטרה ליצור איכות חיים מיטבית עבור כלל התושבים. שנת הפעילות 2024 הייתה שנה מאתגרת במיוחד בצל המלחמה, שחייבה אותנו לפעול בצורה יצירתית ולא שגרתית. כל גורמי המינהל השקיעו מאמצים רבים בעבודה רצופה 24/7. עובדי מינהל התפעול פעלו בכל הגזרות ללא לאות למען תושבי העיר, בתחומי הביטחון, הניקיון, הגינון, התשתיות והלוגיסטיקה, כדי לספק את כלל צרכי התושבים. מינהל התפעול מוביל את הטיפול המקיף באחזקה ובטיפול של המרחבים הציבוריים בעיר. הדבר כולל מימוש תכניות תברואה ופינוי אשפה, אכיפת הסדר הציבורי וחוקי העזר העירוניים, ושמירה על היערכות ומוכנות העירייה למתן מענה במצבי חירום. כל זאת נעשה תוך מתן מענה מהיר וקרוב לפניות התושבים, לחיזוק תחושת הביטחון שלהם במרחבים הציבוריים.

תפקידי המינהל:

1. **טיפול ואחזקה של המרחב הציבורי** - ניהול מקיף של כלל הדיסציפלינות במרחב הציבורי העירוני.
2. **תברואה ופינוי אשפה** - מימוש תכנית התברואה העירונית ופינוי האשפה.
3. **מענה לפניות תושבים** - טיפול מהיר ויעיל בפניות התושבים, באירועים חריגים ובתחזוקת שברים.
4. **אכיפת הסדר הציבורי** - יישום חוקי העזר העירוניים ושמירה על הסדר במרחב הציבורי.

5. **חיזוק תחושת הביטחון** - נוכחות בולטת ונראית במרחב הציבורי להעצמת תחושת הביטחון בקרב התושבים.
6. **מוכנות למצבי חירום** - שמירה על היערכות מתמדת למתן מענה במצבי חירום מגוונים, תוך הבטחת רציפות תפקודית בהתאם לנורמות השירות הקבועות.
7. **אחזקת מוסדות ציבור** - טיפול ואחזקה שוטפת של מוסדות החינוך ומתקני העירייה.
8. **רישוי ופיקוח על עסקים** - ליווי תהליכי רישוי עסקים בהתאם לחוק, וביצוע בקרה ואכיפה כנדרש.
9. **תמיכה באירועים עירוניים** - מתן ליווי תפעולי ואבטחתי מקיף לכלל האירועים המתקיימים בעיר.
10. **פיתוח אזורים אסטרטגיים** - קידום וטיפול האזורים המרכזיים של העיר, כולל חופי הים, אזור התעסוקה ופארק הרצליה.

מבנה ארגוני



1. היערכות לחירום

- **תרגילי מוכנות** - בוצעו שלושה תרגילי מתקן קליטה בבתי הספר הראשונים, אילנות ואלון.
- **שדרוג מערכות התרעה** - הועבר צופר לגג בית הספר נעמי שמר בשכונת גליל ים.
- **שיפור המקלטים** - הוצבה שילוט "האזור מצולם 24/7" במקלטים ובוצעו 68 עבודות ניקיון במקלטים באמצעות קבלן.
- **עבודות אחזקה** - בוצעו 11 פעולות איטום במקלטים השונים.
- **רכישת ציוד חירום** - נעשו אפיון, רכישה וקבלת ציוד ליחידות הסיוע והחילוץ בעלות של כ-600 אלף ₪.
- **תוכנית מחסה הולם** - בוצעה רכישת ציוד לתוכנית מחסה הולם בעלות של כ-100 אלף ₪.
- **הכשרת כוח אדם** - בוצעו תשע הכשרות שונות ליחידות המתנדבים: חירום וחפ"ק, מפקדים, חילוץ בינוי והכשרות למתנדבים חדשים.
- **ניהול מלאי** - בוצעה ספירת מלאי מקיפה לכלל ציוד היחידות.
- **הכנת תיקים מקצועיים** - נבנה תיק מחסה הולם לכל מתקן ונעשה מיפוי החניונים התת-קרקעיים ברשות עם הכנת תיק מחסה לכל חניון.
- **פיתוח נהלים** - נכתבו 12 נהלים חדשים לטיפול במצבי חירום.

2. טיפוח ואחזקת המרחב הציבורי למען איכות חיים לתושבים

- **ניהול רובעי** - העיר מחולקת לרובעים, בכל אחד מהם פועלים מנהל רובע, פקחים ומפקחי ניקיון, תברואה וגינון המטפלים בכל צרכי הרובע ומקיימים קשר ישיר עם התושבים.
- **שדרוג תשתיות תאורה** - בוצע שדרוג מקיף של תשתיות התאורה ברחבי העיר, בבתי הספר ובמתקנים הציבוריים.
- **תחזוקת שטחים ירוקים** - אגף גנים ונוף מתחזק כ-1,950 דונם של שטחים ירוקים, כולל נטיעת מאות עצים ושתילת אלפי פרחי עונה ברחבי העיר.

- **שיפור גינות ציבוריות** - שודרגו הגינות הציבוריות, שטחי המשחקים ופינות הירק, כולל מערכות גיבון והשקיה מתקדמות .
- **הצבת ריהוט עירוני** - הוצבו ברחבי העיר אשפתונים רבים ומאות ספסלים לנוחות התושבים.

3. שדרוג מתקנים ומוסדות

- **שיפוצי מוסדות חינוך** - בוצעו שיפוצים נרחבים במוסדות החינוך בעלות כוללת של 43 מיליון ₪ ללא תקלות .
- **בניית מרחבים מוגנים** - נבנו והוצבו מרחבים מוגנים בבתי הספר ובגני הילדים ברחבי העיר .
- **פרויקטי הנגשה** - בוצע פרויקט הנגשה נרחב במוסדות החינוך ובבתי הכנסת ברחבי העיר.

4. שדרוג האכיפה

- **ניידות אכיפה** - הופעלו ניידות אכיפה ברחבי העיר לצמצום הפרעות לסדר הציבורי.
- **תשתית טכנולוגית** - הוכנה תשתית חשמל עבור מצלמות אכיפה ברחבי העיר.
- **משמרות שכונה** - מופעלות יחידות משמרות שכונה רבות ברחבי העיר, המסייעות במניעת אירועי הפרת סדר ציבורי, ונדליזם ופריצות בשכונות.
- **יחידת אופנוענים** - מופעלת יחידת אופנוענים לחיזוק יכולת האכיפה וההרתעה ברחבי העיר.

פרטי האגף

מנהל האגף: מיקי גורנשטיין

מען האגף: רחוב בן-גוריון 22, הרצליה

טלפון: 09-95912117

אודות האגף

האגף לספורט בעיריית הרצליה עוסק במתן שירותי ספורט עירוניים לכלל האוכלוסייה בהתאם לתכנית האב היישובית העירונית. האגף אחראי על תשתיות ומתקני הספורט העירוניים, הספורט בחינוך הפורמלי, הספורט העממי, והספורט ההישגי.

עיקרי פעילות בשנת 2024

- הפעלת מועדון הפנטק וגיבוש תכנים נוספים בו.
- העצמת הפעילות החברתית לגיל השלישי.
- בקרת איכות למפעלי הספורט העירוניים.
- שיקום אצטדיון האתלטיקה בביה"ס גורדון.
- פתיחת קאנטרי קלאב הרצליה.
- העצמת מועדון השחמט העירוני החדש.
- חינוך לעיסוק בפעילות גופנית כאורח חיים, לימוד שחייה כצורך הכרחי לכל אדם, פיתוח מצוינות לספורט.
- מענה על הצורך במתקני ספורט ייעודיים לבתי הספר ולציבור.
- פיתוח והרחבה של משחק השחמט בעיר.
- הפקת מפגשי ספורט חצות ועוד: יציקת תוכן מניעת, חיובי וספורטיבי לבני הנוער בלילות חופשת הקיץ, למניעת אלימות ושימוש בחומרים ממכרים.
- עידוד פעילות גופנית עממית של תושבי העיר: הפקת אירועים מרוץ הרצליה, סטריטבול הרצליה, טריאתלון נשים, מרוץ הילדים, תחרות שחייה ומפעלי ספורט מתמשכים: ניווט,

- ליגת הייסל בכדורסל, הרקדות, תחרויות שחמט במשך כל השנה, רכיבה מודרכת על אופניים, מרוץ הנשים (במקום טריאתלון הנשים).
- עידוד מצוינות בספורט: מענקים וסיוע לספורטאים מצטיינים.
- נעים בעיר, תכניות ספורט outdoor בזיקה של בריאות פיסית ורוחנית.
- עידוד שרותי השכרת אולמות ספורט.
- ספורטולדת- יום הולדת באורח ספורטיבי.
- יצירת מסגרות ספורטיביות לילדים בסיכון ומסגרות ספורטיביות לאוכלוסיות עם צרכים מיוחדים, ולאוכלוסיות הגיל השלישי.
- קידום היכל ספורט רב תכליתי.
- מתקני ספורט בטיחותיים, בטוחים, נקיים, מוגשים וראויים לשימוש עבור תושבי העיר.
- משכן חדש למועדוני הילדים והנוער בכדורגל.
- ניהול תכניות רישוי עסקים למתקני הספורט בעיר.
- הכנת תכנית אב יישובית לספורט לשנים 2025 – 2035.
- עידוד רכיבה על אופניים: שימוש במסלולי הרכיבה בעיר, עידוד להפחתת שימוש בכלי רכב פרטיים.
- הקמת צמד מגרשי כדורגל תקינים.
- שיקום האצטדיון העירוני ומגרשי האימונים.

עיקרי יעדים ותוכניות לשנת 2025

-
- הרצליה תהיה עיר מטופחת, בטוחה ונגישה היא תטפח מצוינות בספורט תחרותי.
 - בניית הבריכה האולימפית בקאנטרי, שתהיה מוגשת לבעלי נכויות, השלמת התכנון וביצוע של הבריכה האולימפית 50 מ'.
 - הרצליה תהיה עיר של חינוך איכותי וערכי עידוד וטיפוח מצוינות בספורט תחרותי מעבר ממסלול למצוינות אישית בספורט לכיתה אולימפית בענפי הספורט האולימפיים האישיים. פתיחת כיתה אולימפית שכבת ז' בשנה"ל תשפ"ו בחט"ב אלטרמן המונה 34 בנים ובנות.
 - הרצליה תהיה עיר המטפחת את שוויון ההזדמנויות לכל תושביה ספורט לכל, עידוד ספורט כאורח חיים בכל שכבות הגיל והמגזרים השונים ומתן מענה המותאם למגוון האוכלוסיות.

- הפקת מפגשי ספורט חצות ועוד: יציקת תוכן מניעת, חיובי וספורטיבי לבני הנוער בלילות חופשת הקיץ, למניעת אלימות ושימוש בחומרים ממכרים.
- נעים בעיר, תכניות ספורט outdoor בזיקה של בריאות פיסיית ורוחנית.
- הרצליה תהיה עיר של חדשנות ושירות איכותי.
- מתקני ספורט הנותנים מענה ראוי ומותאם לטובת שיפור והעצמת העיסוק בספורט.
- מתקנים שיהיו בטיחותיים, בטוחים, מונגשים, חסכוניים וראויים לשימוש עבור תושבי העיר.
- תחילת שימוש באפליקציית OUT לטובת המתאמנים במתקני הכושר בשלוש גינות כושר עירוניות ציבוריות שתבחרנה.
- פעילות ספורטיבית מעשירה במועדוניות, אחת לשבוע, כולל אירועי שיא.
- פעילויות ספורט שוטפות ומגוונות שמותאמות ליכולות של אוכלוסייה עם צרכים מיוחדים בענפים: שחיה, כדורגל, כדורסל, כדורשת, באולינג, טנ"ש, פטנק, הוקי רצפה, ריקודי עם, בדמינטון, חוגי בריאות וכושר, אירועי ניווט, אירועי ספורט בשיתוף עמותות, תחרויות ארציות ובינלאומיות. גינה רב דורית שמכילה מתקני כושר לילדים ולגיל השלישי.
- קורס הכשרה של מדריכים מתנדבים מהגיל השלישי להדרכת מתאמנים בגיל השלישי. תלמידי מעורבות חברתית, ימי שיא לגיל השלישי גיוון סוגי הפעילויות במועדוניות והתנסות בענפי ספורט חדשים. הרחבת תחום פעילויות הספורט לאצ"מ ביתר ענפי הספורט של עמותת בני הרצליה (אתלטיקה, ג'ודו וטניס).
- הרחבת הפעילות של בני הגיל השלישי לטובת האוכלוסייה בעיר. כ- 150 תלמידי מעורבות חברתית מתנדבים בחוגים לאוכלוסיות מיוחדות.
- הכנת תכנית אב יישובית לספורט לשנים 2025-2035 השלמת הסקר, התקשרות עם הספק, הקמת וועדות ויציאה למהלך התכנון
- שיקום האצטדיון העירוני השלמת שיקום היציע המערבי וחזרת מועדון הפועל הרצליה לביתו. והצבת המבנים הייבילים במקום שיבחר

- הרצליה תהיה עיר של חינוך איכותי וערכי עידוד וטיפוח מצוינות בספורט תחרותי בית המחולות- מבנה התמקצעות והעצמה של תחום המחול תחילת הפעילות בבית המחולות המהווה משכן ללהקות שבעת הכוכבים.
- אירוח של משחקי המכבייה בעיר, השלמת תשתיות פיטיות, הפקות של משחקי מכביה במוקדים השונים ברחבי העיר, הפקת מרוץ לילה.

פרטי האגף

מנהל האגף: מר רן שלהבי

מען האגף: רחוב בן-גוריון 22, הרצליה

טלפון: 09-9656131

אודות האגף

אגף תרבות נוער וקהילה אמון על פיתוח חיי החברה והקהילה בעיר. אנו סבורים שחיי קהילה איכותיים מובילים לשביעות רצון של התושבים, זהות ומפגשים בינאישיים, טיפוח עולמות החינוך הבלתי פורמאלי ותנועות הנוער וכן עיסוק רחב בכל הקשור בחיי הקהילה.

מחלקות האגף

1. **מחלקת החינוך הבלתי פורמלי** - עוסק בטיפוח וקידום תחום החינוך הבלתי פורמלי מתוך אמונה שחינוך הוא ציר מרכזי בחוסן קהילתי. אנו מאמינים שלכל ילד צריך להיות מסגרת חינוכית בשעות שאינן בבית הספר, אם זה דרך תנועות הנוער, קבוצות ספורט, התנדבות או מרכז קהילתי שכונתי.
2. **מחלקת האירועים, תרבות ופנאי** - יוזמת, חולמת ומפיקה אירועי תרבות מגוונים. החל מאירועים גדולים ומופעים בפארק וכלה באירועי תרבות פשוטים. אירועי התרבות מייצרים שפה אחידה ותשתית טובה למפגש חברתי איכותי.
3. **מחלקת צעירים** - מחלקה המנהלת את תחום הצעירים בעיר מתוך הבנה שזהו עתיד העיר ושמדובר בקהל יעד שאין לו הרבה תשומות עירוניות. המחלקה מנהלת מרכז צעירים המעניק אירועים ומפגשים בין התושבים הצעירים.
4. **מחלקת נוער וקהילות** - ניהול שוטף של הקשר בין רכזות הקהילה לבין הרשות, טיפוח תחום הקהילות והפעילות הקהילתית השוטפת. כמו כן ניהול של תחום הנוער והקשר בין תנועות הנוער לבין הרשות.

רשות הצעירים מרכז הצעירים "אנזו" הפך למוקד משמעותי של פעילות קהילתית, תרבותית, מקצועית וחברתית, תוך מתן מענה למגוון צרכים והתמודדויות של צעירי העיר. הפעילות כללה פיתוח מסגרות לקידום תעסוקה ויזמות, אירועי תרבות ופנאי, והרצאות מקצועיות.

קהילות מיוחדות ויזמות קהילתיות

- קהילת משפחות שכולות - תמיכה רגשית וליווי מתמשך באמצעות סדנאות ייחודיות, טיולים משותפים ופעולות הנצחה.
- קהילת הלהט"ב - הרחבת פעילות הקהילה הגאה בעיר וקידום יוזמות כמו הקמת "בית גאה".
- "לב ים" - גלישה ככלי קהילתי - תוכנית המשלבת ספורט ימי עם פיתוח חוסן אישי וחברתי.

חינוך לערכים - בלתי פורמלי

המחלקה לחינוך בלתי פורמלי המחלקה מובילה פעילות חינוכית ערכית במסגרות שונות, תוך חיזוק הקשר עם בתי הספר, הקהילה וגורמים מחוזיים וארציים. תחומי הפעילות כוללים תנועות וארגוני נוער ופיתוח מנהיגות נוער בתוכניות כגון עמיתי דילר, מועצת הנוער העירונית, ונוער בונה קהילה.

המחלקה לבטחון קהילתי המחלקה מובילה יוזמות להטמעת ערכים של מוגנות, מניעת אלימות, הכלה ושילוב בקרב כלל תושבי העיר. הפעילויות כוללות תוכניות חינוך בלתי פורמלי בגני ילדים ובבתי הספר, הכשרת צוותים חינוכיים, וקבוצות שיח וסדנאות הורים.

מדור הכנה לצה"ל המדור מכין תלמידי התיכון לשירות צבאי משמעותי, תוך הגברת המוטיבציה לשירות משמעותי, תמיכה וליווי בתהליכי הגיוס, וחיזוק החוסן האישי והקהילתי. במהלך מלחמת חרבות ברזל, המדור שלח ביגוד טרמי וציוד צבאי לחיילים, ארגן ברכות מילדי בתי הספר לחיילים, וסייע למפונים בבתי המלון.

המחלקה ללמידה והעשרה מרכזי הלמידה "שביט" מספקים מענה לימודי מותאם לתלמידי העיר, תוך הקניית כישורי למידה ואסטרטגיות חשיבה. הפעילות כוללת תמיכה במקצועות הליבה, ליווי פרטני ולמידת עמיתים, תוכניות הכנה והתאמה, וקורסי העשרה ופיתוח סקרנות.

פעילויות המדור למעורבות חברתית מערך ההתנדבות והמעורבות החברתית התרחב באופן משמעותי, עם בני הנוער לומדים ערכי אחריות חברתית, נתינה וזמנות קהילתית. הפעילות כוללת אזרחות פעילה לכתות ט' והמשך ההתנדבות בכיתות י'-י"ב.

חיזוק התרבות בעיר

תרבות ואירועים במרחב הציבורי מחלקת אירועים, תרבות ופנאי קיימה מגוון רחב של אירועים במטרה לתת מענה למגוון האוכלוסייה. הדגש הושם על חיזוק מתחמי בילוי ופנאי ברחבי העיר וחיזוק הקשר בין הקהילה למרכז העיר. הפעילות התאימה עצמה למלחמה, תוך יצירת אירועי קונספט ברוח המלחמה, אירועי תקווה, גאווה והזדהות עם משפחות החטופים והנעדרים.

מערכת הספריות השנה חלה עלייה במספר הקוראים הפעילים, עם הספרייה ממשיכה לשמש כמרכז תרבותי משמעותי בעיר. הספרייה חיזקה את מעמדה כמרכז תרבותי עם מגוון אירועי תרבות והרצאות, כולל אירועי ספרות וכתביה, תרבות ומוזיקה, והרצאות אקטואליה והיסטוריה.

המחלקה לתרבות יהודית המחלקה פעלה להעמקת החיבור לערכי התרבות היהודית, תוך התאמה למגוון קהלים. הפעילות כללה אירועי חגים ומועדים, הרצאות וסדנאות, אירועי תרבות וסרטים, פעילויות לנוער ולמשפחות, ופעילות הנצחה וזיכרון.

מרכז נגה - תרבות, העשרה ושיח מרכז נגה הוא מוקד תרבותי ולימודי המספק פלטפורמה ייחודית להתפתחות אישית ולמידה. המרכז מציע שלושה ערוצי פעילות מרכזיים: קתדרה - מסגרת מגוונת לרכישת ידע והעשרה, בשביל ההורים - תוכנית ייחודית להורים לכלים מעשיים להורות מיטבית, ומפגשי שיח ולמידה בינתחומית.

עיקרי יעדים ותוכניות לשנת 2025

בשנת 2025 תימשך העמקת העשייה בתחום החוסן הקהילתי, התרבות העירונית והחינוך הבלתי פורמלי. הפעילות תתמקד בהרחבת התמיכה בקהילות גאוגרפיות וייעודיות, בהעצמת תחום הצעירים גם מחוץ למתחם המרכזי, בפיתוח תוכניות חינוכיות לנוער עם מענה ייחודי לקיץ, ובהנגשת תרבות לכלל האוכלוסייה. יושם דגש על חיזוק מערך הספריות, הרחבת הפעילות במרכזים הקהילתיים, והתאמה לאתגרי התקופה, תוך המשך טיפוח תחושת שייכות, ערבות הדדית וחוסן עירוני.

מנהלת האגף: עו"ס שירה רייניץ

מען האגף: רחוב בן גוריון 14, הרצליה, 4678511

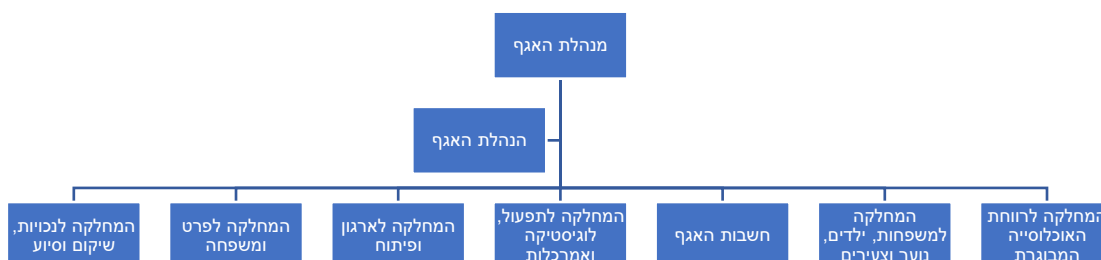
טלפון: 09-9705110

אודות האגף

האגף לשירותים חברתיים אמון על הטיפול בתושבי הרשות מגיל לידה ועד מאה ועשרים במגוון תחומים, כאשר מטרת העל הינה שיפור איכות החיים של התושב הן ברמה הכלכלית והן ברמה הרגשית והבינאישית.

האגף אחראי על מתן שירותי הרווחה לפרטים, משפחות וקהילות המצויים במצבי משבר זמניים או מתמשכים כגון: מוגבלות, עוני, קשיי תפקוד, תעסוקה, אפליה, ניצול, התמכרויות, התמודדות עם אירועים טרגיים, התמודדות עם פרישה, שירות יעוץ לאזרח וכו'. המענים הניתנים על ידי האגף לשירותים חברתיים כוללים סיוע חומרי, מניעה, הסברה, תמיכה, טיפול ושיקום.

מבנה ארגוני



עיקרי הפעילות לשנת 2024

- הקמת מרכז משלים למשפחות לילדים עם צרכים מיוחדים.
- המשך תכנון הקמת מעון יום שיקומי.
- המשך תכנון בניית מרכז יום טיפולי סיעודי.
- תכנית "בעצמי" ותוכנית אמצע הדרך למציאת תעסוקה, פיתוח יריד תעסוקה עירוני.
- איוש משרות חסרות ושימור עובדים
- תכנית לשיפוץ ובניית אגף לשירותים חברתיים.
- חרבות ברזל- מענה לאוכלוסיית המפונים בעיר, שורדי נובה, משפחות חטופים ומשפחות שכולות.
- שינוי מבנה ארגוני של האגף בשיתוף משרד הרווחה.

עיקרי יעדים ותוכניות לשנת 2025

- שינוי מבנה ארגוני של האגף בשיתוף משרד הרווחה.
- מועדון כלכלי: יריד תעסוקה, פיתוח תוכניות בתחום התעסוקה ומיצוי זכויות.
- הקמת מעון יום שיקומי..
- פתיחת מרכז יום טיפולי סיעודי יד התשעה
- פיתחת מסגרות לבוגרים עם אוטיזם.
- איוש משרות חסרות ושימור עובדים.
- תכנית לשיפוץ האגף ומעבר לבניין בזק.
- חרבות ברזל - מענה לשורדי נובה, משפחות חטופים ומשפחות שכולות.
- שינוי מבנה ארגוני של האגף בשיתוף משרד הרווחה- הקמת מחלקת שט"י- שירות טיפולי ייחודי.
- הקמת תוכניות טיפוליות נתיבים להורות ותיאום הורי.
- פתיחת מועדון +55 עבור אוכלוסייה של תושבים מעל גיל 55 עם מוגבלויות שונות ביניהן רפואיות.
- פיתוח מענה טיפולי עבור נערות וצעירות שעברו פגיעה מינית- בית אמיתי.