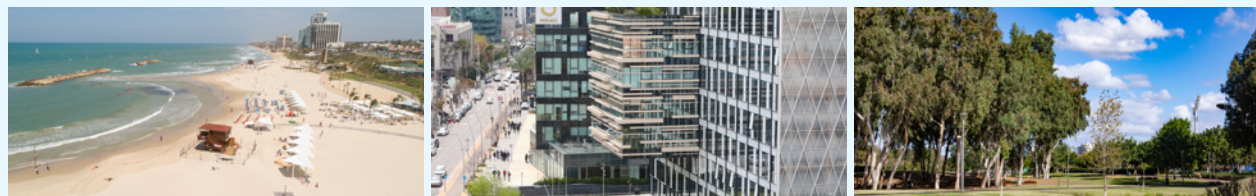




עיריית הרצליה - תכנית עבודה

2023



דבר ראש העירייה

תושבות ותושבים יקרים,

אני שמח להציג בפניכם את תכנית העבודה של עיריית הרצליה לשנת 2023, אשר משקפת את העשייה הנרחבת שאנו מקיימים בעיר לאורך כל השנה על מנת שתוכלו להמשיך ליהנות מאיכות החיים הטובה שמאפיינת את העיר הרצליה.

פרסום התכנית מבטא את עקרונות השקיפות וגישות המידע שמנחים אותנו, והוא מאפשר לכם להיווכח כיצד תקציב העירייה מנווט בין תחומי החיים השונים.

ומדובר בתחומים רבים ומורכבים מאוד, כגון חינוך וערכים, תחבורה ותשתיות, קיימות וסביבה, התחדשות עירונית, תרבות וקהילה, פיתוח המרחב הציבורי, עסקים ותיירות, עיר חכמה, שירותים חברתיים ועוד.

זהו מאמץ עירוני רחב היקף, המתבצע במקצועיות ותוך הקפדה תקציבית. הודות לכך, עיריית הרצליה זוכה, שנה אחר שנה, בדירוג הגבוה ביותר כרשות בעלת איתנות ויציבות פיננסית.

תודה למנכ"ל העירייה, למנהלי האגפים ולצוות המקצועי של מינהל הכספים על העבודה היסודית והאחראית בהכנת התקציב, ואני מזמין אתכם לעיין בחוברת ולהתרשם מהעשייה הרבה שכלולה בה ומיועדת עבורכם התושבות והתושבים.

שלכם,
משה פדלון
ראש העירייה



דבר מנכ"ל העירייה

תושבות ותושבים יקרים,

עיריית הרצליה ערוכה לאתגרי שנת 2023 ומציגה בפניכם את תכנית העבודה, שנותנת ביטוי למגוון התחומים והנושאים שבהם מתבצעת העשייה העירונית שלנו עבורכם.

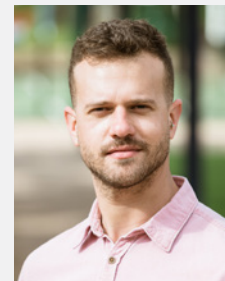
זוהי השקעה עירונית אדירה ורחבת היקף אשר מיועדת לשמור ולקדם את היותנו עיר גדולה ומרכזית. נכללים בכך, בין השאר, תחומי החינוך - הפורמלי והבלתי פורמלי, חיי תרבות ותוכן, קהילות פעילות, רווחה, טיפוח המרחב הציבורי, שמירה על איכות הסביבה והקיימות, חיזוק הביטחון והסדר הציבורי, שיפור תשתיות ועוד.

אלה, יחד עם שירות קשוב ומקצועי, מאפשרים לנו להציע לכם איכות חיים ברמה הגבוהה ביותר, כאשר העירייה נהנית מחוסן כלכלי ומדורגת בצמרת הניהול הכספי.

אנו ממשיכים להשקיע בפרויקט "עיר חכמה" ובתהליך טרנספורמציה דיגיטלית למען שיפור השירות עבורכם התושבים. התחלנו להטמיע מערכת שירותים דיגיטליים מתקדמים באתר העירוני, ונמשיך לשכלל אותה במהלך השנה - דבר שיקל לאין שיעור על דרכי הפניה וקבלת השירותים מהעירייה.

אני מודה לראש העירייה, משה פדלון, למנהלי האגפים ולכל עובדי העירייה בכל הדרגים. אני גאה בעשייה העירונית האיכותית, המקצועית, הקשובה והשקופה של עובדי העירייה, שהיא כל כולה למען התושבים ולמען העיר.

שלכם,
עו"ד אהוד לזר
מנכ"ל העירייה



תוכן עניינים

אגף רווחה ושירותים חברתיים

102 מבנה ארגוני

103 תכנית עבודה

אגף תרבות נוער וקהילה

110 מבנה ארגוני

111 תכנית עבודה

אגף הספורט

124 מבנה ארגוני

125 תכנית עבודה

לשכה משפטית

130 מבנה ארגוני

131 תכנית עבודה

דוברות ואירועים

134 מבנה ארגוני

135 תכנית עבודה

138 חברי צוות היגוי

140 הרצליה מתחדשת

משאבי אנוש

46 מבנה ארגוני

47 תכנית עבודה

כספים וגזברות

50 מבנה ארגוני

51 תכנית עבודה

מינהל תפעול

58 מבנה ארגוני

59 תכנית עבודה

מינהל הנדסה

68 מבנה ארגוני

69 תכנית עבודה

אגף מיחשוב ומערכות מידע

82 מבנה ארגוני

83 תכנית עבודה

מינהל חינוך וערכים

88 מבנה ארגוני

89 תכנית עבודה

96 תכנית עבודה בריאות

6 יעדים עירוניים

8 הרצליה בנתונים

12 מבנה ארגוני עירוני

הנהלה ולשכת מנכ"ל

13 מבנה ארגוני הנהלה

14 תכנית עבודה תכנון אסטרטגי רב שנתי

20 תכנית עבודה איכות הסביבה

29 תכנית עבודה פיתוח עסקי

31 תכנית עבודה מרכז לחדשנות Hcity

32 תכנית עבודה תהליכי מטה

שירות ארגון ומינהל

34 מבנה ארגוני

35 תכנית עבודה ארגון ומינהל

36 תכנית עבודה פניות הציבור וחופש המידע

..... תכנית עבודה ועדות עירוניות

37 ובקרת תהליכים

40 תכנית עבודה מוקד עירוני

41 תכנית עבודה מינהל נשים

43 תכנית עבודה התנדבות



שירות מיטבי

עיר בה התושבים מקבלים שירות יעיל ומקצועי הנשען על כלים טכנולוגיים, אך שומר על יחס אישי, אוזן קשבת ושירותיות. שירות שוויוני הנשען על שקיפות מרבית, אך כזה הלוקח בחשבון גם את הצרכים השונים של קהלי היעד השונים, כחלק אינטגרלי מתהליכי קבלת ההחלטות.

חוסן קהילתי

עיר המובילה בחוסנה הכלכלי, קהילתי וסביבתי אל מול אתגרי העתיד. עיר המעודדת הקמת קהילות ומסייעת להן ביכולת האישית והקולקטיבית של חבריהן במפגש עם שינויים חברתיים, כלכליים, סביבתיים, ביטחוניים ובריאותיים בהיבטים פיזיים, תשתיתיים, נגישות לשירותים, למשאבים ועוד.

אקלים ארגוני מחייב

עירייה היוצרת אקלים ארגוני המעודד מחויבות, מצינות ויצירתיות של עובדיו, תוך שמירה על סביבת עבודה מוגנת, מכבדת, מכילה ובטוחה בעלת גיוון ושוויון תעסוקתי. עירייה הדואגת לפיתוח ההון האנושי ואשר מבטיחה שבידי מנהליה ועובדיה יהיו הכלים והמיומנויות המתאימים לביצוע עבודתם בכל התחומים אשר יבטיחו שירות מיטבי לתושב.

חינוך וערכים

עיר המעניקה סביבה חינוכית וערכית לתלמידיה, משפחות התלמידים, צוותי ההוראה, סטודנטים, אזרחים ותיקים והקהילה כולה. עיר המקדמת שוויון הזדמנויות בחינוך וערכים, מעניקה לדור העתיד של העיר עצמאות, יזמות, מגוון וחופש בחירה, בדגש על תחומי הטכנולוגיה ומדעים. עיר בה סביבת הלימודים מותאמת למציאות המשתנה המאפיינת את המאה ה-21 הן בהיבט הפדגוגי, הפיזי והקהילתי.

סביבת מגורים נאותה, נקיה ובטוחה

תושבים המרגישים כי סביבת המגורים שלהם נאותה, נקיה ובטוחה בהיבטי המרחב הציבורי, תשתיות, מוסדות חינוך וציבור, גינות ופארקים, מדרכות ושבילי הליכה, אופניים ועוד.

חדשנות ודיגיטציה

עירייה המקדמת חשיבה חדשנית בכל התחומים והדרגים ומייצרת מובילי שינוי, אשר יוכלו לשפר תהליכים וממשקים עם התושב תוך מתן עדיפות לשימוש בכלים דיגיטליים להגברת יעילות העבודה, שיפור השירות והתייעלות כלכלית.

עיר מכילה

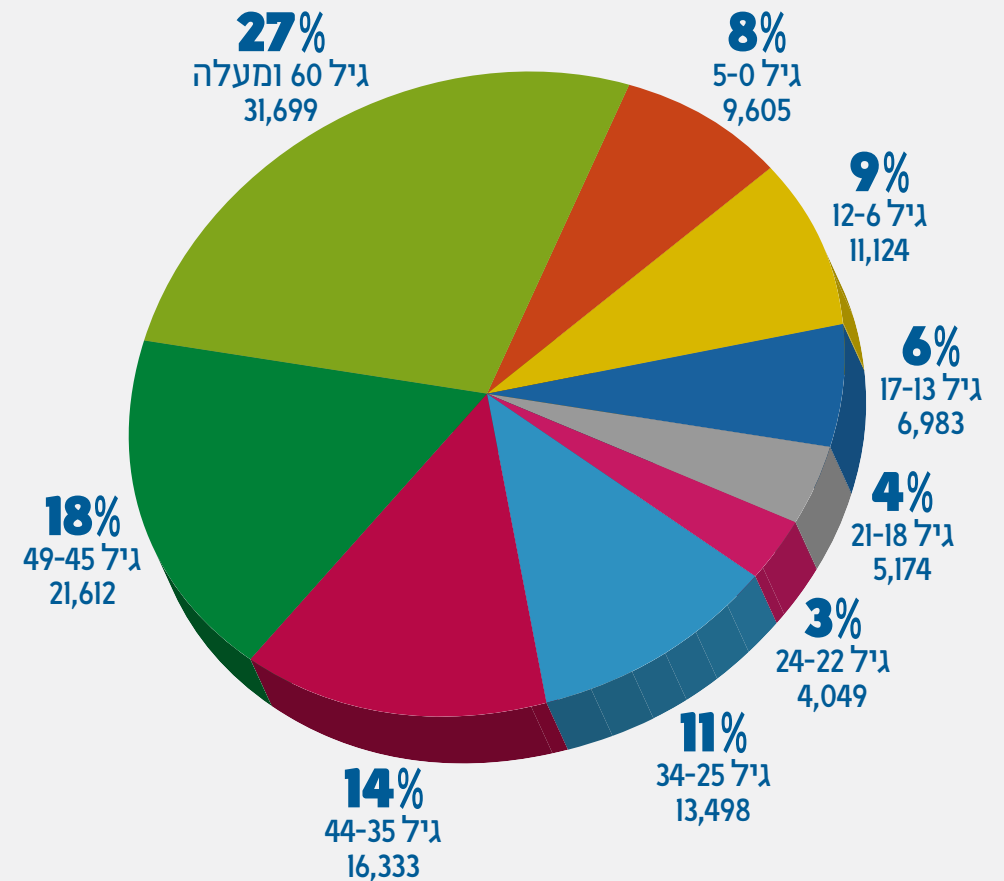
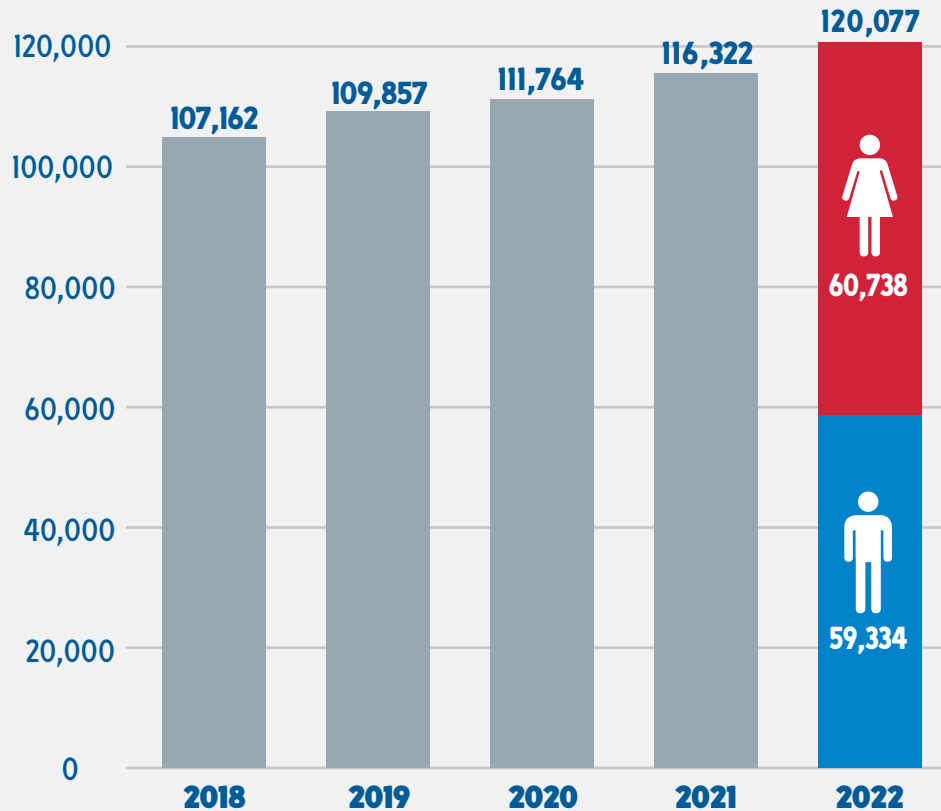
עיר אשר כלל תושביה, מכלל קבוצות האוכלוסייה והחתכים, מרגישים שייכים וקולם אינו מוזר מתהליכי קבלת ההחלטות המתנהלים בעירייה. עיר בה מקודמים פרויקטים בצורה שוויונית במעמד קבלת ההחלטות, ניהול העיר, תכנון העיר, תקצוב ופרויקטים בתחומים רבים.

התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים

עיר בה תושביה וקהילותיה מחויבים לצמצום השפעות שינויי האקלים, ומקבלים הגנה בפני הפרעות או נזקים הנגרמים כתוצאה משינויים אלו. עירייה המקדמת שימוש באמצעים פיזיים, מוסדיים, חברתיים וכלכליים כדי לחזק את היכולת להיערך מבעוד מועד לשינויי אקלים (אדפטציה) וכדי לבצע מהלכים לצמצום פליטות גזי חממה בתחומה (מיטגציה)

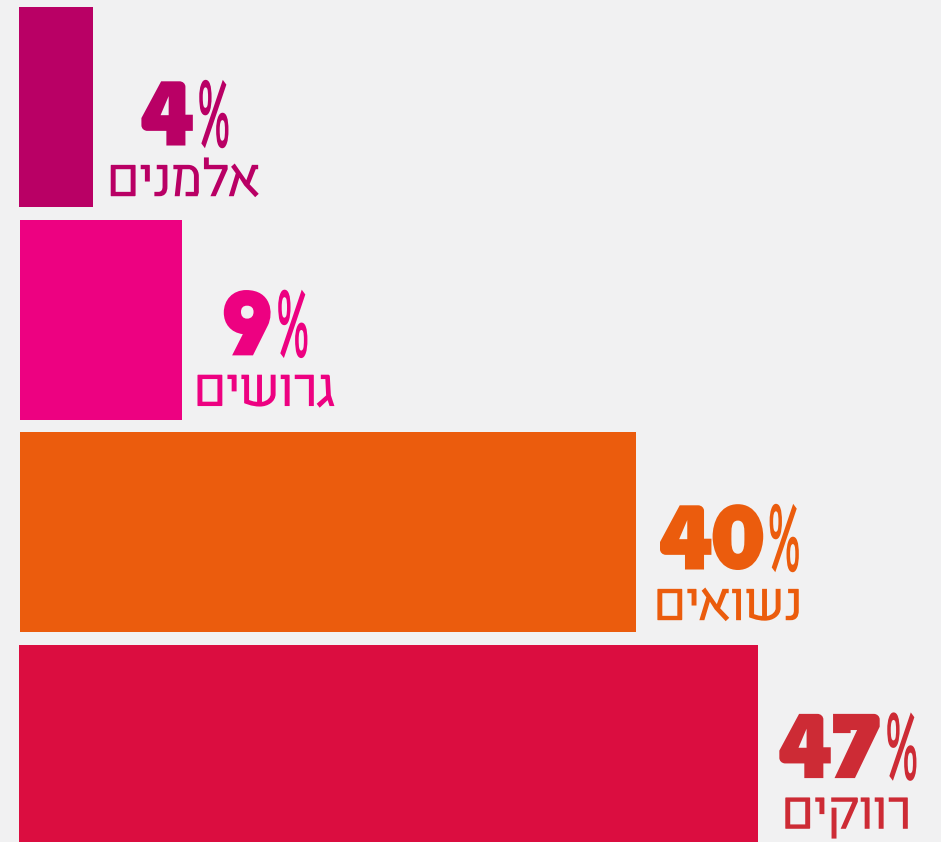


הרצליה בנתונים אוכלוסיית העיר הרצליה



מקור: עיבודי מחלקת חקר נתונים באגף מחשוב ומערכות מידע לנתוני רשות האוכלוסין, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה והיחידות העירוניות

מקורות הגידול:



הרצליה בנתונים קיימות ואיכות סביבה בעיר

שבילי אופניים:

21.8 ק"מ קיימים



68.2 ק"מ מתוכננים

שיעור מיחזור:

18.2% מסך הפסולת העירונית



150 קומפוסטרים ברחבי העיר



מקור: עיבודי מחלקת חקר נתונים באגף מחשוב ומערכות מידע לנתוני רשות האוכלוסין, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה והיחידות העירוניות

הרצליה בנתונים | חינוך בעיר, תשפ"ג

20,087
תלמידים



עליה של
2.5%
במספר התלמידים
לעומת תשפ"ב

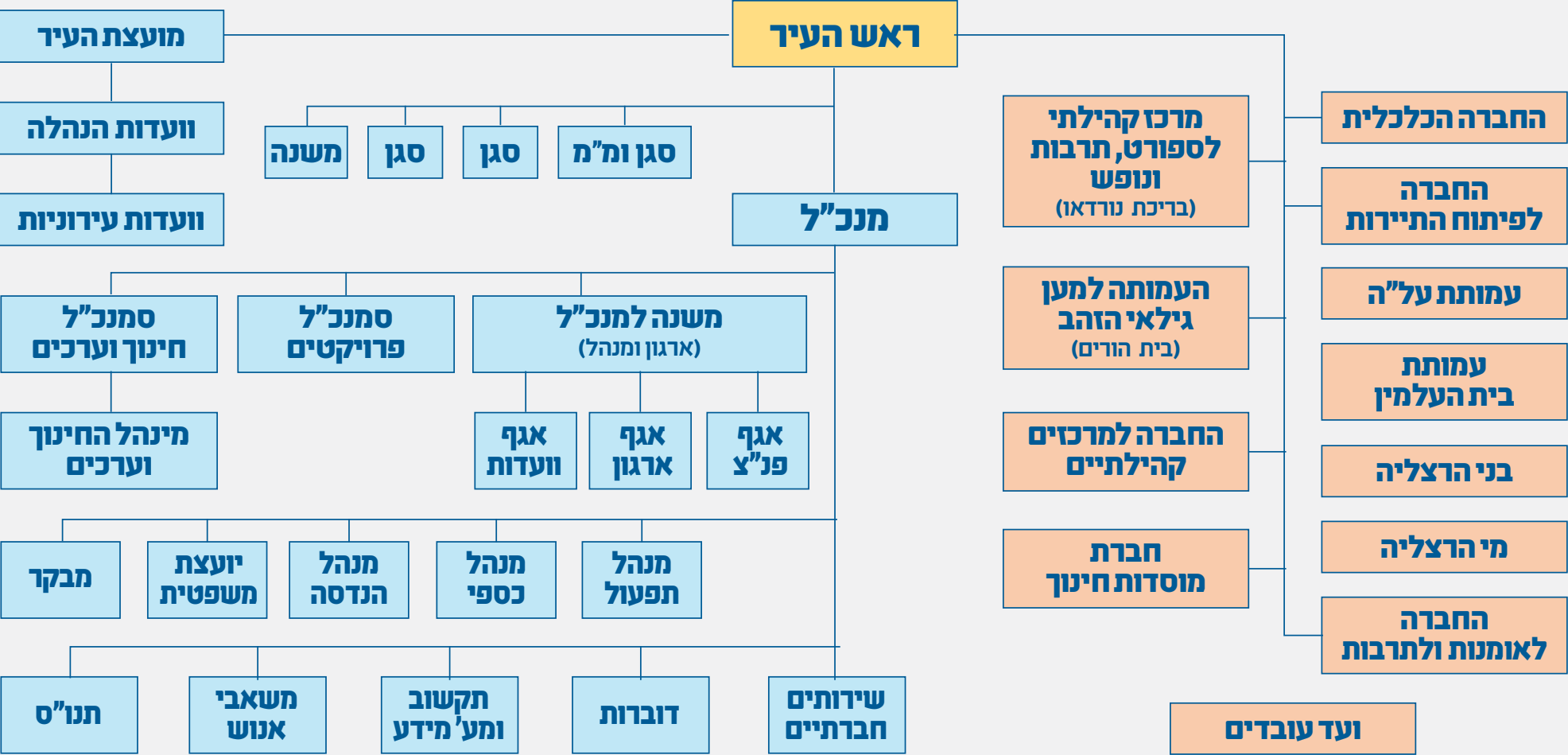
207
מוסדות חינוך

36
בתי ספר

171
גנים

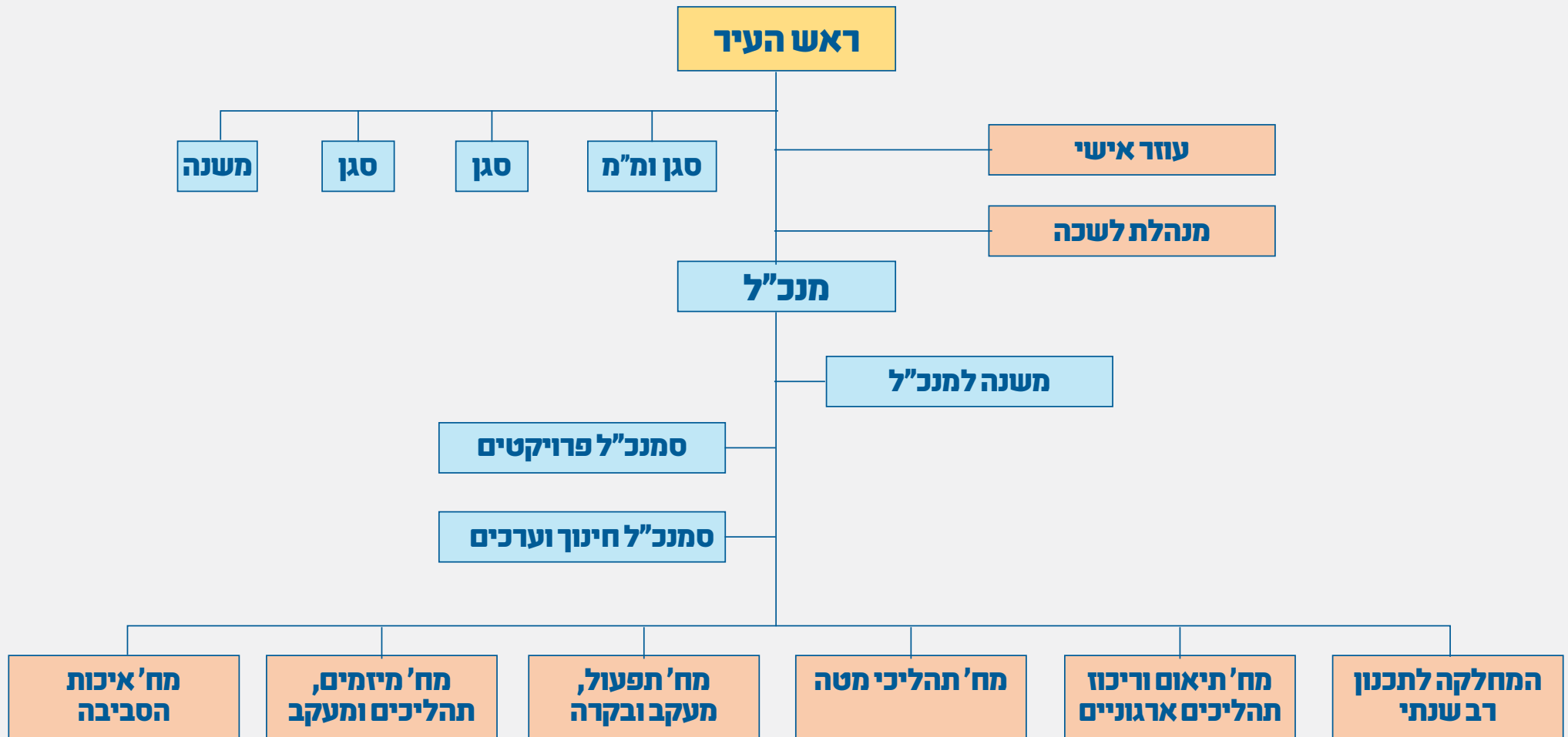


מבנה ארגוני עירוני



הנהלה ולשכת מנכ"ל

מבנה ארגוני הנהלה



הנהלה ולשכת מנכ"ל

תכנית עבודה תכנון אסטרטגי רב שנתית

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת (תכנון רבעון)	מועד גמר (תכנון רבעון)	אחריות לתכנון (וביצוע רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)
חדשנות ודיגיטציה	פיתוח ארגון לומד, המקדם קבלת החלטות על בסיס נתונים, שיתוף תושבים, מחקר ומידע, חשיבה מתודולוגית ותכנון אסטרטגי	השתתפות בתכנית חדשנות של קרן בלומברג-סגול בנושא קריירה בעירייה	השתתפות ב- 100% מהמפגשים		Q1	Q4	סגנית מנהל המחלקה לתכנון רב שנתית	אגף משאבי אנוש, דוברות
אקלים ארגוני מחייב	פיתוח ארגון לומד, המקדם קבלת החלטות על בסיס נתונים, שיתוף תושבים, מחקר ומידע, חשיבה מתודולוגית ותכנון אסטרטגי	הקמת פורום מחקר ונתונים עירוני	הקמה + קיום 10 מפגשים לאורך השנה	נושא האקלים והסביבה מהווים מוקד מרכזי למחקר ונתונים	Q1	Q4	סגנית מנהל המחלקה לתכנון רב שנתית	מחלקת חקר נתונים
אקלים ארגוני מחייב	פיתוח ארגון לומד, המקדם קבלת החלטות על בסיס נתונים, שיתוף תושבים, מחקר ומידע, חשיבה מתודולוגית ותכנון אסטרטגי	יצירת ניזולטר מחקרי פנים ארגוני	4 ניזולטרים בשנה	נושא האקלים והסביבה מהווים מוקד מרכזי למחקר ונתונים	Q1	Q4	סגנית מנהל המחלקה לתכנון רב שנתית	מחלקת חקר נתונים
חדשנות ודיגיטציה	מחקר והערכה כבסיס להחלטות ושיפור ביצועים	שיתופי פעולה מחקריים עם גופים אקדמיים, רשויות מקומיות, מכוני מחקר, משרדי ממשלה, ארגונים אזרחיים ועוד	יצירת 4 שיתופי פעולה בשנה	נושא האקלים והסביבה מהווים מוקד מרכזי למחקר ונתונים	Q1	Q4	סגנית מנהל המחלקה לתכנון רב שנתית	
חדשנות ודיגיטציה	מחקר והערכה כבסיס להחלטות ושיפור ביצועים	מחקר שוק התעסוקה העירוני: התמודדות הרשות עם גיוס עובדים	כתיבת נייר מדיניות וקיום דיון על בסיסו		Q1	Q1	סגנית מנהל המחלקה לתכנון רב שנתית	אגף משאבי אנוש
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	מחקר והערכה כבסיס להחלטות ושיפור ביצועים	ליווי מחקרי לתכנית האב של ניהול פסולת ומיחזור	הכנת תוצרי מחקר לפי דרישת המחלקה הסביבתית	כן, מתמקד בנושא סביבתי	Q1	Q2	סגנית מנהל המחלקה לתכנון רב שנתית	המחלקה הסביבתית, מחלקת חקר נתונים, אגף שפע
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	מחקר והערכה כבסיס להחלטות ושיפור ביצועים	ליווי מחקר ואסטרטגי לאתגר תחבורה ירוקה וחכמה	הכנת תוצרי מחקר לפי דרישת מרכז היזמות	כן, מתמקד בנושא סביבתי	Q1	Q4	סגנית מנהל המחלקה לתכנון רב שנתית	מרכז היזמות, המחלקה הסביבתית, מחלקת חקר נתונים, המחלקה לפיתוח כלכלי, אגף תשתיות
חדשנות ודיגיטציה	מחקר והערכה כבסיס להחלטות ושיפור ביצועים	שנתון סטטיסטי - היבטים מחקריים ואסטרטגיים	4 פרסומים בשנה	נושא האקלים והסביבה מהווים מוקד מרכזי למחקר ונתונים	Q1	Q4	סגנית מנהל המחלקה לתכנון רב שנתית	מחלקת חקר נתונים

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון (וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל]
חדשנות ודגיטציה	מחקר והערכה כבסיס להחלטות ושיפור ביצועים	תהליכי ליווי מחקרי ליחידות העירייה השונות	6 תהליכי מחקר נוספים	נושא האקלים והסביבה מהווים מוקד מרכזי למחקר ונתונים	Q1	Q4	סגנית מנהל המחלקה לתכנון רב שנתי	מחלקת חקר נתונים
חדשנות ודגיטציה	פיתוח ארגון לומד, המקדם קבלת החלטות על בסיס נתונים, שיתוף תושבים, מחקר ומידע, חשיבה מתודולוגית ותכנון אסטרטגי	כנס מחקר ונתונים בעירייה	קיום הכנס	נושא האקלים והסביבה מהווים מוקד מרכזי למחקר ונתונים	Q2	Q2	סגנית מנהל המחלקה לתכנון רב שנתי	מחלקת חקר נתונים
עיר מכילה	מחקר והערכה כבסיס להחלטות ושיפור ביצועים	ליווי מחקרי לתכנית אסטרטגית של דיור בר השגה	הכנת תוצרי מחקר לפי דרישת התחדשות עירונית		Q1	Q2	סגנית מנהל המחלקה לתכנון רב שנתי	המינהלת להתחדשות עירונית
אקלים ארגוני מחייב	מחקר והערכה כבסיס להחלטות ושיפור ביצועים	השמה של מתמחי תכנית ONWARD	השמה של 4 מתמחים בשנה	נושא האקלים והסביבה מהווים מוקד מרכזי למחקר ונתונים	Q1	Q4	סגנית מנהל המחלקה לתכנון רב שנתי	מרכז היזמות, המחלקה הסביבתית, המחלקה לפיתוח כלכלי
אקלים ארגוני מחייב	קידום תכנון וביצוע של מוסדות חינוך וציבור בהתאם לצרכים העירוניים	נוהל תכנון מוסדות חינוך וציבור	השלמת הנוהל והפצתו	הנוהל מעגן אלמנטים של איכות סביבה ותכנון בר קיימא בכל פרויקט	Q1	Q1	מתכנתת אסטרטגית מוסדות חינוך וציבור	מחלקת מוסדות ציבור, החברה לפיתוח הרצליה, המשנה למנכ"ל, סמונכ"לית פרויקטים, מינהל התפעול
חדשנות ודגיטציה	קידום תכנון וביצוע של מוסדות חינוך וציבור בהתאם לצרכים העירוניים	תכנית אב למוס"ח וציבור	השלמת התכנית	מיקסום שטחים עירוניים, שילוב אלמנטים של איכות סביבה ותכנון בר קיימא בתכנית	Q1	Q3	מתכנתת אסטרטגית מוסדות חינוך וציבור	מהנדסת העיר, אגף תכנון עיר, מחלקת מוסדות ציבור, החברה לפיתוח הרצליה, המשנה למנכ"ל, סמונכ"לית פרויקטים, מינהל התפעול, אגף חינוך, מחלקת נוער וקהילה, אגף ספורט, אגף לשירותים חברתיים
חינוך וערכים	קידום תכנון וביצוע של מוסדות חינוך וציבור בהתאם לצרכים העירוניים	בניית תכניות בת למתחמי חינוך, כנגזרת מתכנית האב למוס"ח וציבור	תכנית בת אחת	מיקסום שטחים עירוניים, שילוב אלמנטים של איכות סביבה ותכנון בר קיימא בתכנית	Q3	Q4	מתכנתת אסטרטגית מוסדות חינוך וציבור	מהנדסת העיר, אגף תכנון עיר, מחלקת מוסדות ציבור, החברה לפיתוח הרצליה, המשנה למנכ"ל, סמונכ"לית פרויקטים, מינהל התפעול, אגף חינוך, מחלקת נוער וקהילה, אגף ספורט
שירות מיטבי	קידום תכנון וביצוע של בהתאם לצרכים העירוניים	ריכוז פרויקטי בנייה חדשה של מוסדות חינוך וציבור	שוטף	שילוב אלמנטים של איכות סביבה ותכנון בר קיימא בכל פרויקט, לרבות שימוש באנרגיה ירוקה	Q1	Q4	מתכנתת אסטרטגית מוסדות חינוך וציבור	מהנדסת העיר, אגף תכנון עיר, מחלקת מוסדות ציבור, החברה לפיתוח הרצליה, המשנה למנכ"ל, סמונכ"לית פרויקטים, מינהל התפעול, אגף חינוך, מחלקת נוער וקהילה, אגף ספורט, אגף לשירותים חברתיים



הנהלה ולשכת מנכ"ל

תכנית עבודה תכנון אסטרטגי רב שנתית

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)
חינוך וערכים	חיזוק אגפי העירייה, יצירת הזדמנויות תקציביות לגיוס משאבים עבור פרויקטים עירוניים לרווחת תושבי העיר	הרשאות תקציביות של משרד החינוך - מימוש או הסבה	כ- 100% מההרשאות		Q1	Q4	מתכנתת אסטרטגית מוסדות חינוך וציבור	מינהל כספי
חינוך וערכים	חיזוק אגפי העירייה, יצירת הזדמנויות תקציביות לגיוס משאבים עבור פרויקטים עירוניים לרווחת תושבי העיר	מיפוי ותכנון בנייה חדשה של מוסדות חינוך, במסגרת תהליכי התקצוב של משרד החינוך	כ- 70% פרויקטים זמינים לתקצוב	שילוב אנרגיה ירוקה בפרויקטים השונים	Q1	Q2	מתכנתת אסטרטגית מוסדות חינוך וציבור	מינהל כספי
חינוך וערכים	חיזוק אגפי העירייה, יצירת הזדמנויות תקציביות לגיוס משאבים עבור פרויקטים עירוניים לרווחת תושבי העיר	קבלת הרשאות תקציביות ממשרד החינוך עבור בינוי מוסדות חינוך	הרשאות ל-3 פרויקטים		Q1	Q2	מתכנתת אסטרטגית מוסדות חינוך וציבור	מינהל כספי
סביבות מגורים נאות, נקיה ובטוחה	קידום תכנון וביצוע של מוסדות חינוך וציבור בהתאם לצרכים העירוניים	ליווי וייעוץ פרגרמתי לתכניות בינוי עיר, התחדשות עירונית ואזור התעסוקה	נייר עמדה אסטרטגי תוך חודש מקבלת בקשה	שילוב אלמנטים של איכות סביבה ותכנון בר קיימא בכל פרויקט	Q1	Q4	מתכנתת אסטרטגית מוסדות חינוך וציבור	מחלקת מוסדות ציבור, המינהלת להתחדשות עירונית, מחלקת תכנון עיר, המחלקה לתכנון בר קיימא
חינוך וערכים	פיתוח תחומי פעילות, צרכים ושירותים עירוניים על בסיס תהליכי תכנון אסטרטגי ארוכי טווח על בסיס נתוני צמיחה של העיר	תכנית אסטרטגית לגיל הרך לטווח רחוק	אישור התכנית, הפצה והטמעה	מיקסום שטחים עירוניים, שילוב אלמנטים של איכות סביבה ותכנון בר קיימא בתכנית	Q1	Q2	מתכנתת אסטרטגית מוסדות חינוך וציבור	המחלקה לגיל הרך, מחלקת מוסדות ציבור, מחלקת חקר נתונים, אגף נכסים
חינוך וערכים	קידום תכנון וביצוע של מוסדות חינוך וציבור בהתאם לצרכים העירוניים	ריכוז פורום מוסדות חינוך וציבור	קיום מפגש פעם בשבועיים	מיקסום שטחים עירוניים, שילוב אלמנטים של איכות סביבה ותכנון בר קיימא בתכנית	Q1	Q4	מתכנתת אסטרטגית מוסדות חינוך וציבור	סמנכ"לית פרויקטים, מינהל הנדסה, אגף חינוך, החברה לפיתוח
שירות מיטבי	פיתוח תחומי פעילות, צרכים ושירותים עירוניים על בסיס תהליכי תכנון אסטרטגי ארוכי טווח על בסיס נתוני צמיחה של העיר	תיקוף נתונים שנתי לשכונת גליל ים	אישור והפצה	מיקסום שטחים עירוניים, שילוב אלמנטים של איכות סביבה ותכנון בר קיימא בתכנית	Q3	Q2	מתכנתת אסטרטגית מוסדות חינוך וציבור	אגף חינוך
חינוך וערכים	חיזוק אגפי העירייה, יצירת הזדמנויות תקציביות לגיוס משאבים עבור פרויקטים עירוניים לרווחת תושבי העיר	מימוש הקדמת כספי תכנון למוסדות חינוך ממשרד החינוך	קבלת כספים מ-5 פרויקטים		Q1	Q4	מתכנתת אסטרטגית מוסדות חינוך וציבור	מינהל כספי

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל]
סביבות מגורים נאות, נקיה ובטוחה	קידום תכנון וביצוע של מוסדות חינוך וציבור בהתאם לצרכים העירוניים	ניר עמדה עמידות מבני ציבור ברעידות אדמה	כתיבה, אישור והפצה	שילוב אלמנטים של איכות סביבה במסגרת תכניות החיזוק מבנים	Q1	Q2	מתכנתת אסטרטגית מוסדות חינוך וציבור	מדור בינוי אגף חינוך
חינוך וערכים	קידום תכנון וביצוע של מוסדות חינוך וציבור בהתאם לצרכים העירוניים	ניהול גאנט מוסדות חינוך וציבור עירוני	שוטף		Q1	Q4	סגן מנהל אגף פרויקטים ומנהל המחלקה לתכנון רב שנתי	מהנדסת העיר, אגף תכנון עיר, מחלקת מוסדות ציבור, החברה לפיתוח הרצליה, סמנ"לית פרויקטים, מינהל התפעול, אגף חינוך, מחלקת נוער וקהילה, אגף ספורט, אגף לשירותים חברתיים
עיר מכילה	פיתוח ארגון לומד, המקדם קבלת החלטות על בסיס נתונים, שיתוף תושבים, מחקר ומידע, חשיבה מתודולוגית ותכנון אסטרטגי	התכנית העירונית לשיתוף ציבור 2.0	אישור המדריך, הפצה והטמעה	מיקוד תהליכי שיתוף ציבור סביב נושא האקלים והסביבה	Q1	Q2	סגן מנהל אגף פרויקטים לתכנון רב שנתי	מחלקת פרויקטים
עיר מכילה	פיתוח ארגון לומד, המקדם קבלת החלטות על בסיס נתונים, שיתוף תושבים, מחקר ומידע, חשיבה מתודולוגית ותכנון אסטרטגי	כנס שיתוף ציבור למנהלי העירייה	קיום הכנס	מיקוד תהליכי שיתוף ציבור סביב נושא האקלים והסביבה	Q2	Q3	סגן מנהל אגף פרויקטים ומנהל המחלקה לתכנון רב שנתי	מחלקת פרויקטים
חדשנות ודגיטציה	קידום והטמעת כלים אסטרטגיים באמצעים טכנולוגיים לטובת יעול תהליכים פנים ארגוניים	סיום אפיון מערכת מאנדי, הטמעה והרחבה לתחומים נוספים	4 תחומים חדשים	הטמעה בין היתר בפרויקטי היחידה הסביבתית	Q1	Q4	סגן מנהל אגף פרויקטים ומנהל המחלקה לתכנון רב שנתי	אגף מיחשוב
חוסן קהילתי	פיתוח תחומי פעילות, צרכים ושירותים עירוניים על בסיס תהליכי תכנון אסטרטגי ארוכי טווח על בסיס נתוני צמיחה של העיר	בניית תכנית אסטרטגית לתנועות הנוער בעיר	אישור התכנית, הפצה והטמעה	מיקסוס שטחים עירוניים, שילוב אלמנטים של איכות סביבה ותכנון בר קיימא בתכנית	Q1	Q3	סגן מנהל אגף פרויקטים ומנהל המחלקה לתכנון רב שנתי	מחלקת חינוך בלתי פורמלי
עיר מכילה	קידום שיתופי פעולה אסטרטגיים ורב מגזריים עם שחקנים מרכזיים באקו-סיסטם העירוני	הקמת פורום מנכ"לים - חברות באזור התעסוקה	הקמה + קיום 5 מפגשים בשנה	מיקוד הפורום גם בנושאי אקלים והסביבה	Q1	Q4	סגן מנהל אגף פרויקטים ומנהל המחלקה לתכנון רב שנתי	המחלקה לפיתוח כלכלי, אוניברסיטת רייכמן
חדשנות ודגיטציה	קידום שיתופי פעולה אסטרטגיים ורב מגזריים עם שחקנים מרכזיים באקו-סיסטם העירוני	קיום קורס חדשנות עירונית בשיתוף עם בי"ס אדלסון ליזמות למנהלי מחלקות וסטודנטים	קיום קורס פעם בשנה	מיקוד הקורס גם בנושאי אקלים והסביבה	Q3	Q4	סגן מנהל אגף פרויקטים ומנהל המחלקה לתכנון רב שנתי	משאבי אנוש, בי"ס אדלסון ליזמות באוניברסיטת רייכמן
עיר מכילה	פיתוח ארגון לומד, המקדם קבלת החלטות על בסיס נתונים, שיתוף תושבים, מחקר ומידע, חשיבה מתודולוגית ותכנון אסטרטגי	הקמת בית לשיתוף ציבור - בינוי, כוח אדם ותוכן	הקמה	מיקוד המרכז בנושאי אקלים וסביבה	Q3	Q4	סגן מנהל אגף פרויקטים ומנהל המחלקה לתכנון רב שנתי	המחלקה הסביבתית, תנו"ס, החברה למתנ"סים

הנהלה ולשכת מנכ"ל

תכנית עבודה תכנון אסטרטגי רב שנתית

שירותים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת (תכנון רבעוני)	מועד גמר (תכנון רבעוני)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעוני)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל]
שירות מיטבי	פיתוח תחומי פעילות, צרכים ושירותים עירוניים על בסיס תהליכי תכנון אסטרטגי ארוכי טווח על בסיס נתוני צמיחה של העיר	תכנית אב לתרבות	תחילת תהליך וסיומו	מיקוד גם בנושאי אקלים וסביבה בהקשרי תרבות	Q2	Q3	סגן מנהל אגף פרויקטים ומנהל המחלקה לתכנון רב שנתי	תאגיד האומנות
שירות מיטבי	פיתוח תחומי פעילות, צרכים ושירותים עירוניים על בסיס תהליכי תכנון אסטרטגי ארוכי טווח על בסיס נתוני צמיחה של העיר	תכנית אב לגיל השלישי	תחילת תהליך וסיומו	מיקוד גם בנושאי אקלים וסביבה בהקשרי הגיל השלישי	Q3	Q4	סגן מנהל אגף פרויקטים ומנהל המחלקה לתכנון רב שנתי	האגף לשירותים חברתיים
עיר מכילה	פיתוח ארגון לומד, המקדם קבלת החלטות על בסיס נתונים, שיתוף תושבים, מחקר ומידע, חשיבה מתודולוגית ותכנון אסטרטגי	ריכוז נושא הסקרים העירוני	ביצוע 4 סקרים		Q1	Q4	סגן מנהל אגף פרויקטים ומנהל המחלקה לתכנון רב שנתי	מחלקת פרויקטים
חדשנות ודיגיטציה	קידום שיתופי פעולה אסטרטגיים ורב מגזריים עם שחקנים מרכזיים באקו-סיסטם העירוני	שיתופי פעולה אסטרטגיים עם האקדמיה במגוון תחומים	קיום 2 שיתופי פעולה חדשים	שילוב אלמנטים של איכות סביבה ותכנון בר קיימא בכל פרויקט	Q2	Q4	סגן מנהל אגף פרויקטים ומנהל המחלקה לתכנון רב שנתי	מרכז היזמות
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	פיתוח תחומי פעילות, צרכים ושירותים עירוניים על בסיס תהליכי תכנון אסטרטגי ארוכי טווח על בסיס נתוני צמיחה של העיר	מרכז המחר - מרכז תרבות וחדשנות לשינויי אקלים	השלמת פרוגרמה, סיום תכנון, 4 מופעי שיתוף ציבור, גיוס משאבים	פרויקט אקלים וסביבה	Q1	Q4	סגן מנהל אגף פרויקטים ומנהל המחלקה לתכנון רב שנתי	המחלקה הסביבתית, מינהל הנדסה, סמנכ"לית פרויקטים
אקלים ארגוני מחייב	פיתוח ארגון לומד, המקדם קבלת החלטות על בסיס נתונים, שיתוף תושבים, מחקר ומידע, חשיבה מתודולוגית ותכנון אסטרטגי	כתיבת אמנת שירות של המחלקה האסטרטגית לגופי העירייה השונים	כתיבה, אישור והפצה		Q3	Q4	סגן מנהל אגף פרויקטים ומנהל המחלקה לתכנון רב שנתי	אגף פניות ציבור
חדשנות ודיגיטציה	פיתוח ארגון לומד, המקדם קבלת החלטות על בסיס נתונים, שיתוף תושבים, מחקר ומידע, חשיבה מתודולוגית ותכנון אסטרטגי	השתתפות בקורס מובילים דיגיטליים - ג'וינט ישראל, משרד הפנים	השלמת הקורס		Q1	Q4	סגן מנהל אגף פרויקטים ומנהל המחלקה לתכנון רב שנתי	אגף מיחשוב
אקלים ארגוני מחייב	פיתוח ארגון לומד, המקדם קבלת החלטות על בסיס נתונים, שיתוף תושבים, מחקר ומידע, חשיבה מתודולוגית ותכנון אסטרטגי	יצירת ארגון כלי מדיניות אסטרטגיים	יצירת 10 כלי מדיניות, אישור והטמעה		Q3	Q4	סגן מנהל אגף פרויקטים ומנהל המחלקה לתכנון רב שנתי	

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת (תכנון רבעוני)	מועד גמר (תכנון רבעוני)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעוני)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל]
חינוך וערכים	פיתוח תחומי פעילות, צרכים ושירותים עירוניים על בסיס תהליכי תכנון אסטרטגי ארוכי טווח על בסיס נתוני צמיחה של העיר	כתיבת נוהל עבודה למפעל עירוני 'דיוור למורים'	כתיבת הנוהל, הטמעה ויציאה להגדרה ראשונה		Q1	Q3	סגן מנהל אגף פרויקטים ומנהל המחלקה לתכנון רב שנתי	מינהל החינוך, אגף נכסים, אגף תבל
עיר מכילה	פיתוח תחומי פעילות, צרכים ושירותים עירוניים על בסיס תהליכי תכנון אסטרטגי ארוכי טווח על בסיס נתוני צמיחה של העיר	ליווי אסטרטגי לתכנית 100 להרצליה	שוטף		Q1	Q4	סגן מנהל אגף פרויקטים ומנהל המחלקה לתכנון רב שנתי	סמנכ"לית פרויקטים, דוברות, תנו"ס
חדשנות ודיגיטציה	פיתוח ארגון לומד, המקדם קבלת החלטות על בסיס נתונים, שיתוף תושבים, מחקר ומידע, חשיבה מתודולוגית ותכנון אסטרטגי	הקמת מיזם DATA CAMP	אישור מיזם, יציאה לפיילוט	נושא האקלים והסביבה מהווים מוקד מרכזי למחקר ונתונים	Q2	Q3	סגן מנהל אגף פרויקטים ומנהל המחלקה לתכנון רב שנתי	מחלקת חקר נתונים
סביבות מגורים נאות, נקיה ובטוחה	פיתוח תחומי פעילות, צרכים ושירותים עירוניים על בסיס תהליכי תכנון אסטרטגי ארוכי טווח על בסיס נתוני צמיחה של העיר	ליווי אסטרטגי ופרוגרמתי לשכונות חדשות - קריית שחקים ותמל 1068	אישור מתווה, תחילת תכנון, עבודה מול משרד החינוך, קיום 2 שולחנות עגולים קהילתיים	מיקסום שטחים עירוניים, שילוב אלמנטים של איכות סביבה ותכנון בר קיימא בתכנית	Q1	Q3	סגן מנהל אגף פרויקטים ומנהל המחלקה לתכנון רב שנתי	מהנדסת העיר, אגף תכנון עיר, מחלקת מוסדות ציבור, החברה לפיתוח הרצליה, סמנכ"לית פרויקטים, מינהל התפעול, אגף חינוך, מחלקת נוער וקהילה, אגף ספורט, אגף לשירותים חברתיים
אקלים ארגוני מחייב	פיתוח ארגון לומד, המקדם קבלת החלטות על בסיס נתונים, שיתוף תושבים, מחקר ומידע, חשיבה מתודולוגית ותכנון אסטרטגי	כנס תכניות עבודה	קיום הכנס	שילוב אלמנטים של איכות סביבה ואקלים בכנס	Q1	Q1	סגן מנהל אגף פרויקטים ומנהל המחלקה לתכנון רב שנתי	מחלקת תהליכי מטה, דוברות
חדשנות ודיגיטציה	פיתוח תחומי פעילות, צרכים ושירותים עירוניים על בסיס תהליכי תכנון אסטרטגי ארוכי טווח על בסיס נתוני צמיחה של העיר	יצירת פודקאסט עירייה	יציאה לפיילוט	שילוב אלמנטים של איכות סביבה ואקלים בתוכן	Q1	Q3	סגן מנהל אגף פרויקטים ומנהל המחלקה לתכנון רב שנתי	דוברות
אקלים ארגוני מחייב	פיתוח ארגון לומד, המקדם קבלת החלטות על בסיס נתונים, שיתוף תושבים, מחקר ומידע, חשיבה מתודולוגית ותכנון אסטרטגי	יצירת סרטוני עבודה בנושאים אסטרטגיים ליחידות העירייה	יצירת 2 סרטונים		Q3	Q4	סגן מנהל אגף פרויקטים ומנהל המחלקה לתכנון רב שנתי	דוברות
חדשנות ודיגיטציה	פיתוח ארגון לומד, המקדם קבלת החלטות על בסיס נתונים, שיתוף תושבים, מחקר ומידע, חשיבה מתודולוגית ותכנון אסטרטגי	מערכת לתכנון אסטרטגי	שוטף, העלאת 4 מקורות נוספים	שילוב אלמנטים של איכות סביבה ואקלים	Q1	Q4	סגן מנהל אגף פרויקטים ומנהל המחלקה לתכנון רב שנתי	מחלקת חקר נתונים, מחלקת GIS, מינהל הנדסה
עיר מכילה	פיתוח ארגון לומד, המקדם קבלת החלטות על בסיס נתונים, שיתוף תושבים, מחקר ומידע, חשיבה מתודולוגית ותכנון אסטרטגי	קיום שיתוף ציבור עם ילדים ונוער	4 אירועים בשנה	שילוב אלמנטים של איכות סביבה ואקלים	Q1	Q4	סגן מנהל אגף פרויקטים ומנהל המחלקה לתכנון רב שנתי	אגף חינוך, המחלקה לחינוך בלתי פורמלי



הנהלה ולשכת מנכ"ל

תכנית עבודה איכות הסביבה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	הערות
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	עיר מקיימת - עיר הנמנעת משימוש בפלסטיק, מקדמת מחזור ופועלת להפחתת פסולת מוטמנת	הכנת תכנית שיתוף הציבור כחלק מתכנית הערכות לשינוי אקלים	אישור המתווה וביצוע שיתוף ציבור	הטמעת נושא הרוחב בתכנית הנוגע לשיתוף ציבור	Q1	Q4	מדור קיימות	המחלקת האסטרטגית אגף משאבי אנוש דוברות			לצורך פעילות חודש האקלים יש לפתוח תקציב חדש K 200 ₪
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	עיר מקיימת - עיר הנמנעת משימוש בפלסטיק, מקדמת מחזור ופועלת להפחתת פסולת מוטמנת	הטמעת תכנית "עיר ללא פלסטיק" - הפקחת לקחים ותכנון פעולות ארוכות טווח	הפחתת שימוש בחד"פ - הצלחת התהליך ב 2 מתוך חמשת הצירים המרכזיים: משרדי עירייה, חינוך, עסקים, חוף הים וקהילות העיר	הפחתת השימוש בחד פעמי ובפלסטיק מפחיתה זיהום מפליטות גזי חממה ושומרת על שטחים פתוחים ובריאות הציבור	Q1	Q4	מדור קיימות, מדור חינוך לקיימות	דוברות רשות החופים עיריית הרצליה החברה לפיתוח תיירות אגף תרבות נוער וקהילה מינהל חינוך	פרסום, שוטף		להמשך התכנית יש צורך במיקור חוץ
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	עיר מקיימת - עיר הנמנעת משימוש בפלסטיק, מקדמת מחזור ופועלת להפחתת פסולת מוטמנת	תכלול תכנית האב לטיפול בפסולת תוך הובלת נושא הפסולת האורגנית	גיבוש תכנית אסטרטגית לטיפול בפסולת	הפחתה והפרדה במקור וטיפול בפסולת מפחיתה זיהום, פליטות גזי חממה ושומרת על שטחים פתוחים ובריאות הציבור	Q1	Q4	מדור קיימות	ועדת היגוי פסולת מרכז החדשנות והיזמות HICITY אגף שפ"ע המחלקה האסטרטגית דוברות			
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	עיר מקיימת - עיר הנמנעת משימוש בפלסטיק, מקדמת מחזור ופועלת להפחתת פסולת מוטמנת	הפעלת תכנית הקומפוסטרים העירונית	הגדלת מערך הקומפוסטרים ב 20% לכל הפחות	הפרדת הפסולת האורגנית מהרכב הפח הירוק מפחיתה במטמנות	Q1	Q4	מדור קיימות	דוברות מרכז החדשנות והיזמות HICITY אגף שפ"ע מינהל חינוך	שוטף חקלאות ופסולת אורגנית 90,000 ₪		
חוסן קהילתי	חקלאות עירונית	עידוד וליווי יזמים פרטיים בתחום החקלאות העירונית	מיפוי וגיבוש פלטפורמות רצויות המועדדות יזמים בתחום החקלאות העירונית ופרסומם לציבור	פעילות חקלאית בתחומי העיר מבירה את חוסנה הקהילתי, התזונתי והבריאותי של העיר ומשמרת שטחים ירוקים	Q1	Q4	מדור קיימות	מנהל הנדסה מרכזים קהילתיים דוברות מחלקת התנדבות	שוטף חקלאות ופסולת אורגנית, חווה חקלאית 120,000 ש"ח	עיר עירוני וגנות קהילתיות 200,000 ₪	

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	הערות
חוסן קהילתי	עיר מחונכת לקיימות - הטמעת ידע וכלים לפעולה בתחום החינוך לקיימות בכל מוסדות החינוך בעיר	ליווי והכשרה של קבוצות פעילי סביבה עירוניות	ליווי כ-10 קבוצות טבע עירוניות ואירגוני סביבה, תמיכה ביוזמות ותיגמול פעילים	קשר רציף עם קבוצות הפעילים בעיר נמצא בהלימה עם עקונותיה המנחים של תכנית ההיערכות של הכלה, שקיפות ושיתוף ציבור	Q1	Q4	מדור קיימות	דוברות רשות החופים עיריית הרצליה מחלקת מתנדבים	שטף 20,000 ש"ח	תקציב תמיכות ₪ 68,000	
חוסן קהילתי	חינוך לקיימות בקהילות העיר	פרסום במדיה הדיגיטלית לטובת הנגשת ידע והסברה בנושאי הקיימות ועשייה עירונית בתחום, לטובת חיבור תושבי העיר לנושא	העלאת פרסום חודשי בנושא ושיי קמפיינים מחלקתיים + קיום של 3 אירועי שיא בשנה	הטמעת נושא הרוחב בתכנית הנוגע לשיתוף ציבור	Q1	Q4	מדור קיימות	דוברות	פרסום 48,000 ₪		פרסום שוטף לפי גאנט שנתי וסדר היום העירוני והסביבתי.
חינוך וערכים	הטמעת ידע וכלים לפעולה בתחום החינוך לקיימות במוסדות החינוך	הכשרה של ארבעה רכזים (חיפושית, חקלאות, על יסודי, מתמחים)	ליווי שוטף של 40 גני ילדים, 13 בתי ספר יסודיים ו 6 בתי ספר על יסודיים	פעילות הרכזים/ת תקדם את אסטרטגיית העיר בנושאי אקלים, סביבה וקיימות במוסדות החינוך השונים.	Q1	Q4	מנהלת מדור חינוך לקיימות	מינהל חינוך אגף תרבות נוער וקהילה האגף לשירותים חברתיים מחלקת התנדבות מחלקת בריאות	180,700		הרכזים מדריכים ומלווים את צוותי הוראה במוסדות החינוך - רכזות חברתיות - רכזות each - מורות מדעים - מועצות תלמידים - כל בים בהתאמה לצרכיו
חינוך וערכים	פיתוח מקצועי לצוותי חינוך בבתי הספר ובגנים	קיום השתלמות מורים ללמידה חוץ כיתתית	השתלמויות לכ-20 מורים בשנה	המורים והגנות יקדמו את אסטרטגיית העיר בנושאי אקלים, סביבה וקיימות במוסדות החינוך השונים.	Q1	Q2	מנהלת מדור חינוך לקיימות	מינהל חינוך	5,500		ההשתלמות בנושא החיים בעיר המודרנית והשפעתם על שינויי האקלים וחקלאות עירונית. שותפים: מרכז פסגה, משרד החינוך, המשרד להגנת הסביבה
חינוך וערכים	חיבור ילדי הרצליה בבתי הספר היסודיים לטבע העירוני	יישום תכנית ספירלית הכוללת בתוכה הדרכות, סיורים, וימי שיא בבתי הספר היסודיים	הדרכות ב-60 כיתות לכל הפחות	בחינת שמירת טבע עירוני הטבע כפלטפורמה לחוסן קהילתי	Q1	Q4	מנהלת מדור חינוך לקיימות	מינהלת פארק הרצליה מינהל חינוך		40,000	



הנהלה ולשכת מנכ"ל

תכנית עבודה איכות הסביבה

הערות	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	עיר מקיימת	מדדי ביצוע	משימות	יעדים אגפיים / מינהליים	יעדים עירוניים
	100,000		מחלקת חדשנות	מנהלת מדור חינוך לקיימות + מנהלת מדור קיימות	Q1	Q2	הפיילוט יבחן את היתכנות צמצום פסולת הפח הכתום	חיבור התכנית בשני בתי ספר יסודיים, חטיבת ביניים אחת ושבת צופים אחד	יישום של תכנית פיילוט "cleancoin" במערכת החינוך הטמעת שימוש באפליקציה ובחינת היתכנות לצמצום פסולת פח כתום	הטמעת מערכת טיפול בפסולת אריזות במערכת החינוך	חדשנות ודיגיטציה
קיימים 10 מוסדות		15,000	אגף חינוך תנוס	מנהלת מדור חינוך לקיימות	Q1	Q2	התוכנית תבחן היתכנות צמצום פסולת אורגנית במוסדות החינוך	מציאת כ-5-7 מוסדות בקנה מידה גדול שישתתפו בפיילוט	הדרכה והקמה של קומפוסטרים. מערכת הומביוגז	הטמעת מערכת טיפול בפסולת אורגנית במערכת החינוך	חינוך וערכים
	50,000		דוברות, מינהל חינוך	מנהלת מדור חינוך לקיימות + מנהלת מדור קיימות	Q1	Q4	חשיפה לתחום הטבע העירוני ושמירה על מגוון המינים הביולוגי	המיזם יורחב ל-18 מוסדות חינוך חדשים, קורס ניטור לתושבים, אירוע קהילתי אחת לרבעון, והפקת סרטון חשיפה לטובת יח"צ	הטמעת מיזם "חיפושית" בקהילה ובמערכת החינוך בפרט, הכשרות תושבים, אירועי שיא ויח"צ של המיזם.	חיבור ילדי הרצליה בבתי הספר היסודיים לטבע העירוני	חינוך וערכים
תקציב תנוס עבור פעילות קיימות			אגף תרבות נוער וקהילה	מנהלת מדור חינוך לקיימות	Q1	Q2	קידום אקטיביזם סביבתי דרך פעילויות בשטח	קיום 4 מפגשים בשנה עם ועדות קיימות, ליווי וביצוע של 2 פרויקטים בשנה בכל אחת מהקבוצות המלוות.	חיבור מערכת החינוך הבלתי פורמלית לחינוך לקיימות	חיבור חינוך בלתי פורמלי לנושאי קיימות והיערכות למשבר האקלים	חינוך וערכים
1. ביצוע - הסתיים מימוש המענק; 2. העברת אסמכתאות ונתונים בגין מענק 2018 (בוצע בגין 2017). 3. ניתור ובקרה לצריכת האנרגיה ע"פ דרישות משרדי הממשלה (2017, 2018).	2131, 1966		מינהל תפעול, המנהל הכספי	ממונה אנרגיה	Q1	Q4	התייעלות אנרגטית לשם חסכון תקציבי, הפחתת פליטות גזי חממה במסגרת המאבק בשינויי האקלים, הפחתת מזהמים רעילים ושיפור איכות המיזוג לשיפור איכות החיים בעיר.	החלפה ושדרוג של 8 מערכות מיזוג מרכזיות בעיר	החלפה ושדרוג מערכת מיזוג מרכזית לטובת התייעלות אנרגטית.	התייעלות אנרגטית ע"י החלפה ושדרוג מיזוג	התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים

יעירונים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירונים מחוץ לאגף/מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	הערות
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	התייעלות אנרגטית ע"י החלפה ושדרוג מיזוג	החלפת ושדרוג של מזגנים מפוצלים בבניין העירייה	החלפת 1220 מהמזגנים המפוצלים במבנה העירייה	התייעלות אנרגטית לשם חסכון תקציבי, הפחתת פליטות גזי חממה במסגרת המאבק בשינויי האקלים, הפחתת מזהמים רעילים ושיפור איכות המיזוג לשיפור איכות החיים בעיר.	Q1	Q4	ממונה אנרגיה	מינהל תפעול, המנהל הכספי	2154, 2131		עד כה הוחלפו 277 יח' ואושרו להחלפה בביקורת קדם יח' 189 נוספות. 1. גזברות - השלמת התקציב לתב"רים היעודיים בדחיפות. 2. תחזוקה - לדאוג למכרז. 3. החלפת 189 יח'. 4. נדרשת ביקורת קדם של משרד האנרגיה על 754 יח' + החלפתם. 5. נדרש לתכנן ולבצע ע"פ ההתחייבות ודרישות משרדי הממשלה. 6. הגשת אסמכתאות למימוש המענק (2018, 2019).
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	התייעלות אנרגטית ע"י החלפה ושדרוג מיזוג	החלפה ושדרוג מערכת מיזוג מיני מרכזיות לטובת התייעלות אנרגטית.	החלפת 34 מערכות מיזוג מיני מרכזיות	התייעלות אנרגטית לשם חסכון תקציבי, הפחתת פליטות גזי חממה במסגרת המאבק בשינויי האקלים, הפחתת מזהמים רעילים ושיפור איכות המיזוג לשיפור איכות החיים בעיר.	Q1	Q4	ממונה אנרגיה	מינהל תפעול, המנהל הכספי	2154, 2131		1. גזברות - השלמת התקציב לתב"רים היעודיים בדחיפות. 2. תחזוקה - לדאוג למכרז. 3. נדרשת ביקורת קדם של משרד האנרגיה. 4. נדרש לתכנן ולבצע ע"פ ההתחייבות ודרישות משרדי הממשלה. 5. הגשת אסמכתאות למימוש המענק (2018, 2019).
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	התייעלות אנרגטית ע"י החלפת תאורה לד	החלפת תאורת הרחוב לטכנולוגית לד עם בקרה לכל פנס	החלפת 14,050 פנסי רחוב לתאורת לד ברחבי העיר	התייעלות אנרגטית לשם חסכון תקציבי, הפחתת פליטות גזי חממה במסגרת המאבק בשינויי האקלים, הפחתת מזהמים רעילים ושיפור איכות התאורה לשיפור איכות החיים בעיר.	Q1	Q4	ממונה אנרגיה	מינהל תפעול, המנהל הכספי	1917		1. ביצוע - הסתיים מימוש המענק; 2. הועברו אסמכתאות ונתונים בגין מענק 2017. המשך תהליך. 3. ניתור ובקרה לצריכת האנרגיה ע"פ דרישות משרדי הממשלה.
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	התייעלות אנרגטית ע"י החלפת תאורה לד	החלפת תאורת רחובות במס' רחובות באזור התעשייה לתאורת לד	החלפת 172 פנסי רחוב באזור התעשייה	התייעלות אנרגטית לשם חסכון תקציבי, הפחתת פליטות גזי חממה במסגרת המאבק בשינויי האקלים, הפחתת מזהמים רעילים ושיפור איכות התאורה לשיפור איכות החיים בעיר.	Q1	Q4	ממונה אנרגיה	מינהל תפעול, המנהל הכספי	2154		מימוש המענק; 1. קבלת מידע מלא של הספק הפנסים הישנים והחדשים, הכמויות, המיקומים, העלויות והאסמכתאות התואמות. 2. הגשת אסמכתאות בהתאם להנחיות למימוש מענק 2019.



הנהלה ולשכת מנכ"ל

תכנית עבודה איכות הסביבה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	הערות
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	התייעלות אנרגטית ע"י החלפת תאורה ללד	החלפת תאורת חוץ ופנים במוסדות חינוך ועירייה לתאורת לד	החלפת 17,622 גופי תאורה במוסדות החינוך והעירייה לתאורת לד	התייעלות אנרגטית לשם חסכון תקציבי, הפחתת פליטות גזי חממה במסגרת המאבק בשינויי האקלים, הפחתת מזהמים רעילים ושיפור איכות התאורה לשיפור איכות החיים בעיר.	Q1	Q4	ממונה אנרגיה	מינהל תפעול, המנהל הכספי		2154, 2131	1. ביצוע חלקי עד כה. 2. גזברות - השלמת התקציב לתב"רים היעודיים בדחיות. 3. מח' חשמל - לדאוג למכרז. 4. נדרש לתכנן ולבצע ע"פ ההתחייבות ודרישות משרדי הממשלה. 5. קבלת מידע מלא של הספק הפנסים הישנים והחדשים, הכמויות, המיקומים, העלויות והאסמכתאות התואמות. 6. הגשת אסמכתאות למימוש המענק (2018, 2019).
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	קידום אנרגיה מתחדשת ע"י הקמת מערכות סולאריות	הקמת מערכות סולאריות לייצור חשמל על מגוון אתרים עירוניים	השלמת הפרויקט על ידי הנחת פאנלים סולארים בגגות מבני הציבור בעיר	ייצור אנרגיה מתחדשת ונקיה לשם חסכון תקציבי, הפחתת פליטות גזי חממה במסגרת המאבק בשינויי האקלים	Q1	Q4	ממונה אנרגיה	חכ"ל, מינהל תפעול, אגף מיחשוב ומערכות מידע, המנהל הכספי			1. בוצע מיפוי ותהליך ראשוני בגין מעל 30 מערכות ליווי בלבד של התהליך. 2. עד כה הוקמו 4 מערכות אך טרם חיבורן לרשת החשמל. 3. המשך ביצוע הפרויקט עד להשלמתו ומעבר לתחזוקה כולל תכנון מפורט של הגגות, הזמנת המערכות, התקנה ותחזוקה שוטפת והכל בתיאום מול הגזברות וחכ"ל. 4. במקביל, פעילות הסברה מול מנהלי האתרים וועדי ההורים.
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	קידום אנרגיה מתחדשת ע"י הקמת מערכות סולאריות	ליווי וקידום תהליך מיפוי הפוטנציאל למערכות סולאריות נוספות במבנים ובשטחים נוספים	המשך מיפוי והתקנת 15 מערכות סולאריות לפחות	ייצור אנרגיה מתחדשת ונקיה לשם חסכון תקציבי, הפחתת פליטות גזי חממה במסגרת המאבק בשינויי האקלים	Q1	Q4	ממונה אנרגיה	חכ"ל, מינהל תפעול, אגף מיחשוב ומערכות מידע, המנהל הכספי			ליווי בלבד של התהליך: מיפוי פוטנציאל למערכות סולאריות נוספות, בגין מבנים חדשים ומשופצים ובעיקר שטחים נוספים שהפכו לרלוונטיים עקב השינוי שאושר לאחרונה בתמ"א 2110 ובחוק ההסדרים.
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	קידום אנרגיה מתחדשת ע"י הקמת מערכות סולאריות	קידום וגיבוש תכנית להקמת מערכות סולאריות על גגות פרטיים	מיפוי גגות PV לתושבים ומתן שרות או סיוע לתהליך ההקמה.	קידום אנרגיה מתחדשת על גגות פרטיים לשם הפחתת פליטות גזי חממה במסגרת המאבק בשינויי האקלים ושיפור הכלכלה העירונית	Q1	Q4	ממונה אנרגיה	דוברות			תלוי בהקמת המיזם ובהתקשרות העירייה: השתתפות במיזם משותף של קבוצת רשויות מקומיות במסגרת קול קורא של משרד האנרגיה להקמת מערך מיפוי ומכרזים למתן שרות נוח, זמין ואיכותי לגורמים פרטיים.

הערות	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל]	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	מועד תחילת תכנון (רבעון)	עיר מקיימת	מדדי ביצוע	משימות	יעדים אגפיים / מינהליים	יעדים עירוניים
השלמת הפרויקט עד 30.09.2023 לאחר 72 חודשים 01.10.2017 - תחילת הפרויקט האירופאי.				ממונה אנרגיה	Q4	Q1	חשיפה להתמודדות ערים אירופאיות בניתוחים מעמקים ומקיפים והקמת פרויקטים חדשניים לטובת הפחתת פליטות גזי חממה במסגרת המאבק בשינויי האקלים.	המשך ביצוע מגוון מטלות הפרויקט ומימוש המענק (תשלום אחרון עד פב' 2024).	השתתפות בפרויקט האיחוד האירופאי MAtchUP	השתתפות בפרויקט האיחוד האירופאי MAtchUP ע"י ביצוע מגוון מטלות	התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים
1. גזברות - השלמת התקציב לתב"ר היעודי בדחיפות. 2. תכנון, הקמת מכרז וביצוע בתיאום מול משרד האנרגיה. 3. הגשת אסמכתאות בהתאם להנחיות למימוש מענק 2018.	2131		מינהל תפעול, המנהל הכספי	ממונה אנרגיה	Q4	Q2	התייעלות אנרגטית לשם חסכון תקציבי, הפחתת פליטות גזי חממה במסגרת המאבק בשינויי האקלים, הפחתת מזהמים רעילים ושיפור איכות חיימם המים לשיפור איכות החיים בעיר.	הקמת מערכות לעמידה בתנאי הקול הקורא	התייעלות אנרגטית על ידי שדרוג מערכת לחימום מים	התייעלות אנרגטית בחימום מים	התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים
1. גזברות - השלמת התקציב לתב"רים היעודיים בדחיפות. 2. תכנון, הקמת מכרז וביצוע בתיאום מול משרד האנרגיה. 3. הגשת אסמכתאות בהתאם להנחיות למימוש מענק 2019.	2154		מינהל תפעול, אגף מיחשוב ומערכות מידע, המנהל הכספי	ממונה אנרגיה	Q4	Q1	התייעלות אנרגטית לשם חסכון תקציבי, הפחתת פליטות גזי חממה במסגרת המאבק בשינויי האקלים, הפחתת מזהמים רעילים ושלטה ובקרה לשיפור איכות החיים בעיר.	הכנת מכרז והוצאתו- לצורך הקמת המערכות בבתי הספר	בקרת מבנים במוסדות חינוך ועירייה	התייעלות אנרגטית ע"י שליטה ובקרה	התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים
			מינהל הנדסה	ממונה אנרגיה	Q4	Q2	בנייה שואפת לאיפוס אנרגטי לשם חסכון תקציבי, הפחתת פליטות גזי חממה במסגרת המאבק בשינויי האקלים, הפחתת מזהמים רעילים לשיפור איכות החיים בעיר.	אישור המדיניות בוועדה המקומית	קידום מדיניות עירונית לבנייה השואפת לאיפוס אנרגטי משלבי התכנון הראשוני	בנייה שואפת לאיפוס אנרגטי	התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים



הנהלה ולשכת מנכ"ל

תכנית עבודה איכות הסביבה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח התקציב הבלתי רגיל	הערות
התאמת כלל המערכות לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי החממה והמזהמים	תוכן ומדיניות	ליווי ותכלול ועדת ביצוע - תוכניות אקלים	1. תכנון וכתובת מתווה פעילות הועדה. 2. ביצוע 8 כיווסי ועדה. 3. כתיבה ופרסום דוחות רבעוניים. 4. ביצוע 12 פגישות ליווי אישיות עם חברי הועדה. 5. ביצוע כלל המחויבויות ודיווחים לפי ק"ק 15012 של המשרד להגג"ס. 6. ריכוז וועדת יועצים. 7. כתיבת התכנית ופרוסמה	1. שימוש בחומר עזר ממוחשב ללא תלות בהדפסה. 2. ביצוע סיורים וכנסים ללא שימוש כלי חד"פ וללא מוצרי מזון מן החי. 3. הפעילויות יכללו אמצעים להפרדת פסולת ואחראי/ת פסולת מוגדר/ת. 4. ההגעה לפעילויות הועדה תעשה אמצעים משותפים ותילקח בחשבון תחת חישוב הפליטות הרשות.	Q1	Q4	מדור מדיניות והיערכות אקלים	מנהל הנדסה מנהל תפעול מינהל חינוך מינהל משאבי אנוש מנהל כספי דוברות		תב"ר 2200192950 לשינויי האקלים	וועדה זו מתוקצבת בתמיכת המשרד להגנת הסביבה במסגרת ק"ק 15012
התאמת כלל המערכות לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי החממה והמזהמים	תוכן ומדיניות	ליווי ותכלול ועדת היגוי - הצללה	יישום המתווה בהתאם לקול קורא של המשרד להגנת הסביבה.	1. הטמעת ערכי הקיימות בכלל פעילויות הרשות להיערכות לשינויי האקלים 2. בחינת פליטות והפחתתן והגברת מוכנות העיר והחוסן הקהילתי אל מול זעזועי אקלים קיצוניים	Q1	Q4	מדור מדיניות והיערכות אקלים	מנהל הנדסה מנהל תפעול המחלקה לאיכות הסביבה דוברות			משימה זו מתוקצבת בתמיכת המשרד להגנת הסביבה במסגרת ק"ק 15021
שירות מיטבי	נגישות, שקיפות ושיתוף ציבור	גיבוש והצגת דו"ח אקלים רבעוני	כתיבת 4 דוחות - סקירת פעולות המדור, המחלקה והרשות בנושאי אקלים	הדוחות יפורסמו באמצעים דיגיטליים בלבד ויכתבו על פי כללי הנגישות המקובלים	Q1	Q4	מדור מדיניות והיערכות אקלים	דוברות		תב"ר 2200192950 תוכנית היערכות לשינויי האקלים	
שירות מיטבי	נגישות, שקיפות ושיתוף ציבור	קיום אירועי שיתוף ציבור	השתתפות בכלל האירועים בהתאם לתוכנית שיתוף ציבור של תוכנית ההיערכות	1. שימוש בחומר עזר ממוחשב ללא תלות בהדפסה 2. ביצוע סיורים וכנסים ללא שימוש כלי חד"פ וללא מוצרי מזון מן החי. 3. הפעילויות יכללו אמצעים להפרדת פסולת ואחראי/ת פסולת מוגדר/ת. 4. קמפיין מקדים לעידוד הגעה באמצעים משותפים 5. ההגעה לפעילויות תילקח בחשבון תחת חישוב הפליטות הרשות.	Q1	Q4	מדור מדיניות והיערכות אקלים	פרום שיתוף ציבור דוברות		תב"ר 2200192950 תוכנית היערכות לשינויי האקלים	

הערות	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	מועד תחילת תכנון (רבעון)	עיר מקיימת	מדדי ביצוע	משימות	יעדים אגפיים / מינהליים	יעדים עירוניים
משימה זו מתקצבת בתמיכת המשרד להגנת הסביבה במסגרת ק"ק 15012	תב"ר 2200192950 תוכנית היערכות לשינויי האקלים		מנהל הנדסה מנהל תפעול מינהל חינוך אגף תרבות נוער וקהילה אגף משאבי אנוש גזברות הלשכה המשפטית דוברות	מדור מדיניות והיערכות אקלים	Q4	Q1	מרכז וקידום שיח מקיים	ביצוע לפחות 4 מפגשי הכשרת מנהלי מחלקות ורפרנטים לברית ערים.	כתיבה ומימוש תכנית הטמעה- הרצליה 2030	הכשרה	אקלים ארכוני מחייב
			מנהל התפעול (אגף בטחון), מוקד עירוני, אגף תלונות ציבור	מנהלת מדור רישוי סביבתי ומניעת מפגעים	Q2	Q1		ניסוח סופי ואישור הנהלים טיפול ב-85-90% פניות בתחום סביבה (מלבד מפגעים מורכבים ו/או מהותיים)	השלמת העברת מקל למינהל תפעול - אישור והטמעת נהלי טיפול במטרדי סביבה, תפסות הפעלה ו-SLA מעודכן	מענה מיטבי למטרדי / מפגעי סביבה לשיפור איכות הסביבה והחיים בעיר	סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה
			לישכה משפטית, אגף בטחון	מנהלת מדור רישוי סביבתי ומניעת מפגעים	Q3	Q1	קידום מדיניות מניעת מפגעים להפחתת ההשפעות הסביבתיות וכן כמות פניות הציבור	הגשת חו"ד / נייר עמדה ו/או מדיניות ב-2 תחומים לפחות	בחינת מסגרות וחלופות אכיפה בתחומי סביבה (רעש, ריח וזיהום אוויר, פסולת וכד') וקידום מדיניות בהתאם	מענה מיטבי למטרדי / מפגעי סביבה לשיפור איכות הסביבה והחיים בעיר	סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה
			אגף מחשוב ומערכות מידע, אגף בטחון	מנהלת מדור רישוי סביבתי ומניעת מפגעים	Q4	Q1	הצלחת פיילוט ופרויקט כזה יתרמו לעיר שקטה ובריאה יותר	הגדרה ותחילת יישום הפיילוט ב-5-8 מיקומים בעיר	תכנון וקידום פרויקט פיילוט של "עיר בלי רעש"	צמצום ומניעת מפגעים סביבתיים ושיפור איכות הסביבה והחיים בעיר	סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה
מנהל באגף תב"ל			אגף תב"ל	מנהלת מדור רישוי סביבתי ומניעת מפגעים	Q2	Q1	קידום מדיניות מניעת מפגעים להפחתת ההשפעות הסביבתיות וכן כמות פניות הציבור	הגשת סקר מעודכן ותכנית טיפול שנתית למשרד להגנים	ליווי והשלמת סקר האסבסט ותכנית שנתית לטיפול במבנים עירוניים (במסגרת דרישות חוק האסבסט)	צמצום ומניעת מפגעים סביבתיים ושיפור איכות הסביבה והחיים בעיר	סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה



הנהלה ולשכת מנכ"ל

תכנית עבודה איכות הסביבה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	הערות
סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה	צמצום ומניעת מפגעים סביבתיים ושיפור איכות הסביבה והחיים בעיר	הסדרת נושא מדידות קרינה במוסדות ציבור	קבלת ועיגון החלטות בנדון בנוהל/מדיניות ואישור תכנית שנתית	קידום מדיניות מניעת מפגעים להפחתת ההשפעות הסביבתיות וכן כמות פניות הציבור	Q1	Q3	מנהלת מדור רישוי סביבתי ומניעת מפגעים	אגף תב"ל (מח' בטיחות)		תב"ר 2200192950 תוכנית היערכות לשינויי האקלים	וועדה זו מתוקצבת בתמיכת המשרד להגנת הסביבה במסגרת ק"ק 15012
סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה	צמצום ומניעת מפגעים סביבתיים ושיפור איכות הסביבה והחיים בעיר	קידום מהלכי הסברה להעלאת מודעות הציבור בנושאי סביבה לרבות קמינים, רעש, חומ"ס ביתי, מזיקים ומינים פולשים (יתושים, נמלת אש, אמברוסיה וכו').	הוצאה לפועל של קמפיין ו/או מערך הסברה ב-1 מהנושאים הנ"ל (לפחות)	העלאת מודעות הציבור לטובת מניעת מפגעים ולהפחתת ההשפעות הסביבתיות	Q2	Q4	מנהלת מדור רישוי סביבתי ומניעת מפגעים	דוברות			משימה זו מתוקצבת בתמיכת המשרד להגנת הסביבה במסגרת ק"ק 15021
שירות מיטבי	הסדרת עסקים לשמירה על סביבה נאותה בעיר	הכנת נוהל/הנחיות פיקוח וטיפול בעסקי מזון ע"י גורם פיקוח מחוץ למחלקה (רישוי עסקים בשיתוף פיקוח סביבה)	אישור הנהל/הנחיות ע"י ההנהלה ומול הגורמים הרלוונטיים וליווי הטמעתו בשטח	ייעול תהליכים	Q1	Q1	מנהלת מדור רישוי סביבתי ומניעת מפגעים	אגף בטחון, מחלקת רישוי עסקים		תב"ר 2200192950 תוכנית היערכות לשינויי האקלים	
סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה	הסדרת עסקים לשמירה על סביבה נאותה בעיר	סיוע למשרד להג"ס בפיקוח והסדרת תנאים למפעלי C ועסקים בעלי פוטנציאל להשפעה מהותית על הסביבה, לרבות תח' דלק	טיפול ב-8-10 עסקים/אתרים בשנה לפחות (ביקורות, הסדרת תנאים וכד')	הפחתת סיכונים סביבתיים	Q1	Q4	מנהלת מדור רישוי סביבתי ומניעת מפגעים				
סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה	התייעלות אנרגטית - לטובת התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והערכות למצב חירום וקידום אנרגיה מתחדשת	ניהול החירום בתחום איכות סביבה ומע' כוננות סביבה, לרבות עדכון מידע, הכנה לתרגילים וכו'	תיק חירום מעודכן בסיום כל חציון וציון מעל 90 בתרגילי ומבדקי חירום	מוכנות לאירועי חירום סביבתיים	Q1	Q4	מנהלת מדור רישוי סביבתי ומניעת מפגעים	אגף בטחון, מערך החירום העירוני			

הנהלה ולשכת מנכ"ל

תכנית עבודה פיתוח עסקי

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל]
שירות מיטבי	יצירת תמהיל עסקי מגוון שמתאים ומשרת את המרחב	ביצוע מחקר בנושא תמהיל רצוי של שטחי המסחר	אימוץ המדיניות שתקבע ע"י הנהלת העירייה	הליכתיות הפחתת פחמן, הפחתת כלי רכב	Q1	Q4	מנהלת אזור התעסוקה	גזבר העירייה, מנהל אגף הכנסות
שירות מיטבי	יצירת תמהיל עסקי מגוון שמתאים ומשרת את המרחב	יצירת מסמך פרוטופולו שמציג את עתיד והזדמנויות באזור התעסוקה	הוצאה לאור של מסמך הפרוטופולו		Q2	Q3	מנהלת אזור התעסוקה	מנהלת מחלקת תכנון סביבתי
שירות מיטבי	שיפור השירות לחברות ולעסקים	פורום שירות לעסקים קטנים - גורמי המקצוע העירוניים מגיעים ישירות עד לבתי העסק, ומסייעים להם לפתור בעיות שקשורות לעירייה	קיום שני מפגשים בשנה, השתתפות של חמישה עסקים לפחות	חיזוק הכלכלה המקומית	Q1	Q4	מנהלת אזור התעסוקה	מינהל התפעול, מינהל הנדסה, לשכת ראש העיר, אגף הכנסות העירייה, אסטרטגיה, רישוי עסקים
חדשנות ודיגיטציה	שיפור השירות לחברות ולעסקים	יידוע העסקים על האפשרות לקבלת חשבונות ארנונה דו חודשיים למייל	הרשמה של לפחות 50 חברות חדשות/ עסקים לשירות	הפחתת השימוש בנייר	Q1	Q2	מנהלת אזור התעסוקה	אגף הכנסות העירייה/מחלקת שומה
חינוך וערכים	חיזוק הקשר בין אוכלוסיית העיר לבין חברות אזור התעסוקה	בניית תכנית לשילוב תלמידים בתוך חברות אזור התעסוקה	בניית תכנית חמש שנתית והתחייבות של לפחות חמש חברות לקחת חלק	חיזוק הכלכלה המקומית	Q1	Q4	מנהלת אזור התעסוקה	מינהל חינוך, המרכז לחדשנות והנהגת ההורים בהרצליה
עיר מכילה	השפעה על הקהילה - גיוון תעסוקתי על ידי שילוב של אוכלוסיות מיעוטיות בחברות באזור התעסוקה	בניית תכנית עבודה - מיפוי החסמים לשילוב אוכלוסיות מיעוטיות בחברות- הן מצד החברות והן מצד המיעוטיות	השתתפות של לפחות שלוש חברות בתכנית		Q1	Q4	מנהלת אזור התעסוקה	עיריות ערביות בשרון (כפר קאסם, טירה, טיבה, ג'לג'וליה)
שירות מיטבי	בניית וחיזוק הקהילה של עובדי ועובדות האזור	קיום "מיטאפים" בכדי לחזק את הקשרים בין הקהילה ולשפר את הנטוורקינג	קיום של חמישה "מיטאפים" לפחות		Q1	Q4	מנהלת אזור התעסוקה	
חוסן קהילתי	יצירת תמהיל עסקי מגוון שמתאים ומשרת את המרחב	קיום אירועי happy hour	קיום של חמישה אירועים לפחות		Q1	Q4	מנהלת אזור התעסוקה	בית ספר רימון ובעלי הנכסים באזור
חוסן קהילתי	יצירת תמהיל עסקי מגוון שמתאים ומשרת את המרחב	ציון חגים ומועדים באזור התעסוקה	קיום אירועים בארבעה חגים לפחות		Q1	Q4	מנהלת אזור התעסוקה	תנו"ס



הנהלה ולשכת מנכ"ל

תכנית עבודה פיתוח עסקי

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל]
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	שיפור השירות לחברות ולעסקים	בניית תכנית עבודה עם הרשות לתחב"צ לצורך שיפור התחבורה הציבורית והתאמתה לצרכי העובדים	הטמעת התכנית שתיבנה עם הרשות לתחבורה ציבורית	הקטנת מספר הרכבים שנכנסים לאזור התעסוקה	Q1	Q4	מנהלת מדור רישוי סביבתי ומוניעת מפגעים	מחלקת תנועה, המחלקה לתכנון אסטרטגי, מרכז החדשנות ומחלקת חקר נתונים
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	יצירת מרחב עסקי מקיים	הקמת פורום של עוסקים במחזור והפרדת פסולת בחברות באזור תוך ייזום הנעה לפעולה	השתתפות אקטיבית של לפחות 5 חברות	הגדלת המחזור באזור התעסוקה	Q1	Q3	מנהלת אזור התעסוקה	מרכז החדשנות ומנהל מחלקת מחזור והדברה
שירות מיטבי	חיזוק הקשר בין אוכלוסיית העיר לבין חברות אזור התעסוקה	הקמת פורום מנכ"לים	פתיחת התכנית ע"י אוניברסיטת רייכמן ורישום של לפחות 15 מנכ"לים		Q1	Q4	מנהלת אזור התעסוקה	מנכ"ל העירייה והמחלקה לתכנון אסטרטגי

הנהלה ולשכת מנכ"ל תכנית עבודה מרכז לחדשנות Hcity

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל]
חדשנות ודיגיטציה	חממת Open Innovation	כתיבת ופרסום מכרז "האתגר"	יציאה למכרז	כלל האתגרים מתייחסים למשימות בתכנית לשינוי האקלים 2030	Q1	Q1	מנהלת מרכז החדשנות	משפטית
חדשנות ודיגיטציה	חממת Open Innovation	ליווי 6 צוותי משימה לאתגרים	גיבוש האתגרים בסדנאות והדרכות עובדים	כלל האתגרים מתייחסים למשימות בתכנית לשינוי האקלים 2030	Q1	Q4	מנהלת מרכז החדשנות	מינהל הנדסה, מינהל תפעול, יח' לאיכות הסביבה, החברה לפיתוח התיירות
חדשנות ודיגיטציה	חממת Open Innovation	הקמת ועדת שיפוט רב מגזרית לבחירת הסטארטפים	הוצאת כתב מינוי לוועדת השיפוט	כלל האתגרים מתייחסים למשימות בתכנית לשינוי האקלים 2030	Q1	Q2	מנהלת מרכז החדשנות	
חדשנות ודיגיטציה	חממת Open Innovation	חתימה על ההסכמים והתנעת הפיילוטים השונים	יציאה לפועל עם שניים עד ארבעה סטארטאפים	כלל האתגרים מתייחסים למשימות בתכנית לשינוי האקלים 2030	Q1	Q4	מנהלת מרכז החדשנות	חב' לפיתוח תיירות, מנהל הנדסה, מנהל תפעול, המחלקה לאיכות הסביבה
חדשנות ודיגיטציה	חממת Open Innovation	תמיכה בסטארטאפים - בשלבי הפיתוח: מנטורינג, הדרכות, האקטונים, מיטאפים וכו'	שני מהלכי תמיכה לסטארטאפ	כלל האתגרים מתייחסים למשימות בתכנית לשינוי האקלים 2030	Q2	Q4	מנהלת מרכז החדשנות	
חדשנות ודיגיטציה	חממת Open Innovation	טיפול בהטמעת סטארטאפים כ- POC במרחב העירוני	הטמעת 2-4 סטארטאפים	כלל האתגרים מתייחסים למשימות בתכנית לשינוי האקלים 2030	Q1	Q4	מנהלת מרכז החדשנות	
חדשנות ודיגיטציה	חממת Open Innovation	יצירת שיתוף פעולה עם החברה לפיתוח התיירות - הרצליה	קיום כנס בינ"ל לתיירות ולחדשנות ימית/אורבנית	כלל האתגרים מתייחסים למשימות בתכנית לשינוי האקלים 2030	Q2	Q4	מנהלת מרכז החדשנות	החברה לפיתוח התיירות
חדשנות ודיגיטציה	חממת Open Innovation	קידום שת"פ החברה לפיתוח התיירות	הפעלת 2-3 פיילוטים עם סטארטאפים	כלל האתגרים מתייחסים למשימות בתכנית לשינוי האקלים 2030	Q3	Q4	מנהלת מרכז החדשנות	החברה לפיתוח התיירות
חדשנות ודיגיטציה	חממת Open Innovation	קידום שת"פים במגזר העסקי	שלושה אירועים בשנה 1-10 חברות ותומכות לתחום	כלל האתגרים מתייחסים למשימות בתכנית לשינוי האקלים 2030	Q1	Q4	מנהלת מרכז החדשנות	החברה לפיתוח התיירות, מינהלת אזורי התעסוקה
חדשנות ודיגיטציה	חממת Open Innovation	ליווי קהילת חדשנות פנים רשותית	קיום 2 מפגשים שנתיים	כלל האתגרים מתייחסים למשימות בתכנית לשינוי האקלים 2030	Q1	Q3	מנהלת מרכז החדשנות	המחלקה האסטרטגית
חדשנות ודיגיטציה	טיפול הקשר בין המרחב העסקי לקהילת תושבי העיר	הקמת פורום הרצליה לחדשנות וקיימות (קהילת חזון)	קיום של 3 מפגשי פורום עם לפחות 10 חברות מגויסות	כלל האתגרים מתייחסים למשימות בתכנית לשינוי האקלים 2030	Q3	Q4	מנהלת מרכז החדשנות	
חינוך וערכים	טיפול הקשר בין המרחב העסקי לקהילת תושבי העיר	בניית תוכניות חינוך אסטרטגית לחדשנות טכנולוגית תוך חיבור למרחב הרב מגזרי/עיסקי	יישום תכנית החינוך האסטרטגית לחדשנות ב-3 בתי ספר לפחות	כלל האתגרים מתייחסים למשימות בתכנית לשינוי האקלים 2030	Q3	Q4	מנהלת מרכז החדשנות	אגף משאבי אנוש, מינהל חינוך, אגף תרבות נוער וקהילה

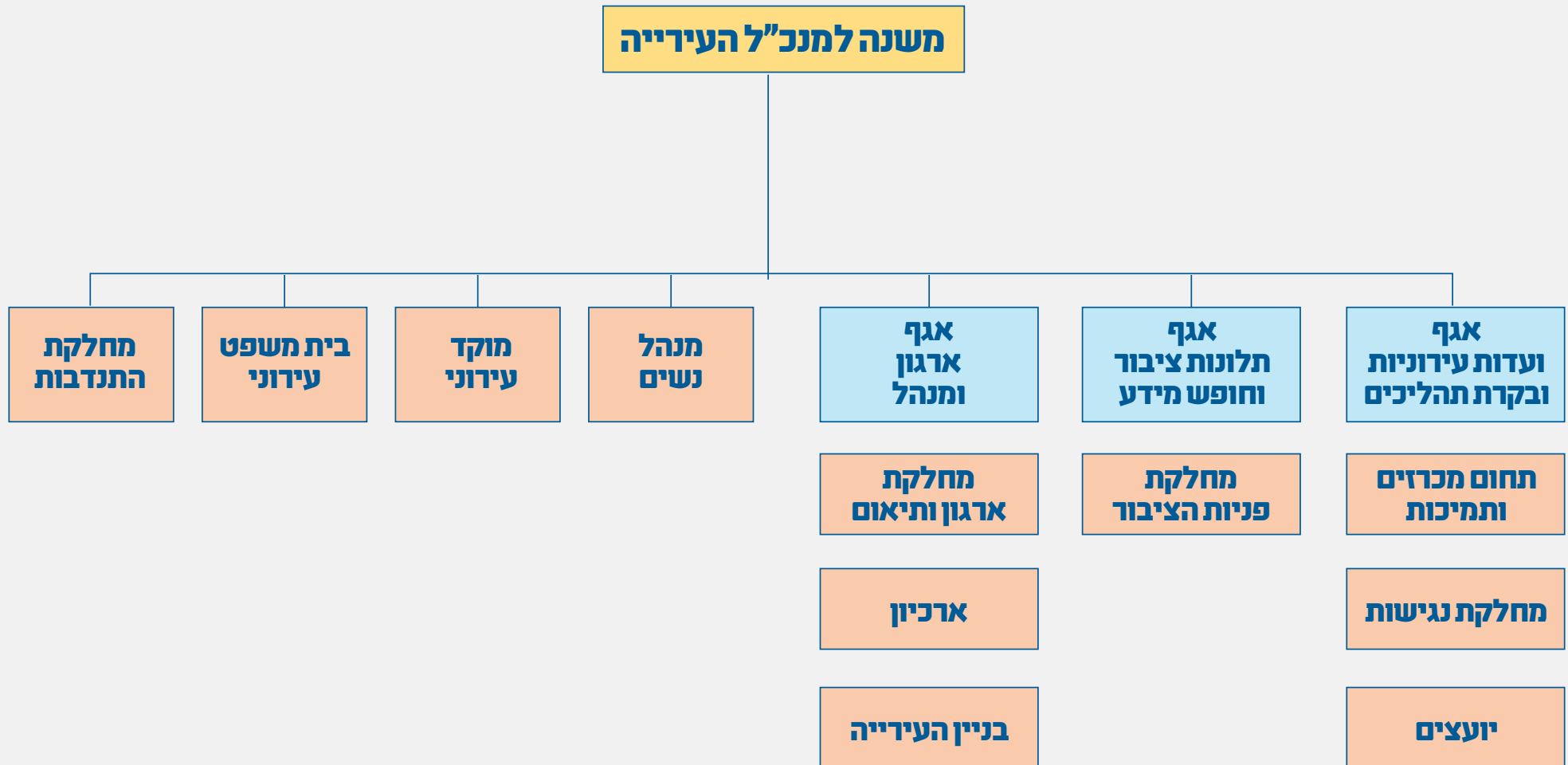


הנהלה ולשכת מנכ"ל תכנית עבודה תהליכי מטה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)
תכנון ובקרה	תכנית עבודה	תכנית עבודה 2023	ליווי תכנית העבודה 2023, תהליך בקרה לתכנית העבודה 2023, אפיון למודול תכנית עבודה מקושרת תקציב במערכת דיגיטלית	Q1	Q4	תהליכי מטה	מחשוב, כספי
חדשנות ודיגיטציה	תכנית עבודה	תכנית עבודה 2024	בניית מנגנון לשיתופי פעולה ומשימות משותפות או תלויות במחלקה או אגף אחר	Q2	Q3	תהליכי מטה	מחשוב
אקלים ארגוני מחייב	תכנית עבודה	תכנית עבודה 2024	סמינר תכניות עבודה מקושרות תקציב 2024 למנהלי מחלקות - כתיבת חזון, יעדים ומשימות תומכות	Q2	Q3	תהליכי מטה	מחלקה אסטרטגית, משאבי אנוש
חוסן קהילתי	ייעוץ וליווי	ליווי תכנית "הגשמה" לגיל השלישי	ליווי וייעוץ לטובת קידום תכנית "הגשמה"	Q1	Q4	תהליכי מטה	רווחה, רכזת גיל שלישי
אקלים ארגוני	ייעוץ וליווי	ליווי המחלקה לאיכות הסביבה ליחידת מטה	ליווי, בנייה והטמעת תפיסת מטה למחלקה לאיכות הסביבה והעברת מקל למנהל תפעול בנושאים תפעוליים	Q1	Q4	תהליכי מטה	תפעול, איכות הסביבה
שירות מיטבי	ייעוץ וליווי	ליווי ומעקב - תהליכי תכנון ועבודה - עסקי העיר	ליווי כתיבת תמונת מרכזיות, תכנון ועבודה למיצוי פוטנציאל מרכז העסקים בעיר	Q1	Q4	תהליכי מטה	רכזת פיתוח עסקי - מרכז העיר, מנהל פיתוח עסקי - איזור תעסוקה
שירות מיטבי	ייעוץ וליווי	ליווי תהליכי גבייה - אגף הרווחה	ליווי שת"פ האגף לשירותים חברתיים וגזבנות בנושא גבייה על ידי צד ג'	Q1	Q4	תהליכי מטה	האגף לשירותים חברתיים, גזברות
אקלים ארגוני מחייב	ייעוץ וליווי	ליווי וקידום התייעלות בתהליכי מכרז	התייעלות בתהליכי התקשרויות ומכרזים בכלל האגפים	Q1	Q4	תהליכי מטה	המחלקה המשפטית, המחלקת למכרזים והתקשרויות
חוסן קהילתי	ייעוץ וליווי	ליווי תכנית עבודה - מדור צעירים	גיבוש מדיניות עירונית, מיפוי תכניות קיימות ובניית מודל הפעלה ותכנית עבודה שנתית למדור צעירים	Q1	Q3	תהליכי מטה	אגף תרבות נוער וקהילה, המחלקה האסטרטגית
אקלים ארגוני מחייב	בקרה ומדידה	סקר שביעות רצון התושב 2022	טיפול בממצאי סקר שביעות הרצון לשנת 2022	Q1	Q2	תהליכי מטה	לשכת רה"ע, דוברות
חוסן קהילתי	תכנית עבודה	בינוי קהילה	ליווי תהליכי בינוי קהילה - "קהילה בונה עיר - בונה קהילה"	Q1	Q4	תהליכי מטה	אגף תרבות נוער וקהילה
אקלים ארגוני מחייב	תכנית עבודה	חגיגות ה-100 לעיר	ליווי וגיבוש תכנית עבודה - 100 שנה להרצליה	Q1	Q3	תהליכי מטה	סמנכ"ל פרויקטים



שירות ארגון ומינהל מבנה ארגוני



שירות ארגון ומינהל

תכנית עבודה ארגון ומינהל

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל
שירות מיטבי	ניהול ופיתוח תהליך הטמעה ועדכון תו תקן ISO, תוך שמירה על עמידה בנהלים ובהוראות העבודה של התקן לאורך שנים	תחזוקת מערכת ניהול איכות עד לשלב מבדק המעקב של מכון התקנים הישראלי לתקן 9001:2015	קיום מבדק איכות חיצוני - ליווי המבדק של מכון התקנים	Q1	Q2	ס. מנהל אגף ארגון ומנהל	מכון התקנים, מכון אופק, אגפים ומנהלים	613000782
שירות מיטבי	ביצוע החלטות ועדת השמות ועדת ההנצחה	קביעת גינות, רחובות, כיכרות עפ"י החלטות ובצוע שלטי הנצחה בהתאם	ביצוע שלטי הנצחה בהתאם להחלטות	Q1	Q4	ס. מנהל אגף ארגון ומנהל	הנהלת העיר	613000785
אקלים ארגוני מחייב	מכרז לשירותי תמלול והקלטה	כתיבת המכרז ויציאה לקול קורא	פרסום המכרז עד חודש מרץ 2023	Q1	Q2	ס. מנהל אגף ארגון ומנהל	גזברות, משפטית, מח' בקרת התקשורות	
אקלים ארגוני מחייב	מכרז שלטי הנצחה	כתיבת המכרז ויציאה לקול קורא	פרסום המכרז עד חודש מרץ 2023	Q1	Q2	ס. מנהל אגף ארגון ומנהל	גזברות, משפטית, מח' בקרת התקשורות	
שירות מיטבי	מתן שירות פנים ארגוני יעיל	עדכון ורענון נהלי עבודה להפקדה ובעור חומר ארכיוני עפ"י כללי חוק הארכיונים של המדינה.	הדרכת עובדים חדשים בנושא נהלי הפקדה ובעור חומר ארכיוני עפ"י כללי חוק הארכיונים של המדינה.	Q1	Q4	מנהל ארכיון עירוני	עובדי עירייה	
שירות מיטבי	ניהול ארכיון העירייה ע"פ חוק, בדגש על התייעלות כלכלית וחשיבה מקיימת	פיקוח ובקרה על הליכי ביעור החומר הארכיוני	העברת דוח ביעור שנתי ליחידות בסוף שנה ומעקב אחרי ביצוע ביעור. במסגרת עבודה שותפת ביעור חומר ארכיוני שימצא ראוי לביעור בארכיון וביחידות העירייה	Q1	Q4	מנהל ארכיון עירוני	עובדי עירייה	
שירות מיטבי	הבטחת שימור חומר ארכיוני בעל ערך לשמירה לצמיתות כדי למנוע נזקים וצורך בהשקעה רבה בשיקומו בעתיד.	החלפת קלסרים ותיקים ישנים עם חומר ארכיוני לכריכות תקניות ורישום מחדש. במקרה איתור החומר ישן מאד הראוי לשמירה לצמיתות, העברתו לתנאי אחסון מיוחדים.	תיקים וקלסרים הנמצאים בחברת ארכיברים ובארכיון עירוני ייבדקו ויועברו ל-500 תיקים תקינים	Q1	Q4	מנהל ארכיון עירוני	עובדי עירייה	613000780
אקלים ארגוני מחייב	חיפוש ואיתור יזום של חומר ארכיוני ישן בעל ערך הראוי לשמירה לצמיתות.	בדיקה וחיפוש יזום של חומר ביחידת דוברות	במקרה של איתור החומר בעל ערך הראוי לשמירה לצמיתות, אם יהיה צורך - רישומו מחדש. כמו כן העברה לשמירה לתנאי אחסון מיוחדים אם לחומר דרושים תנאים מיוחדים	Q1	Q4	מנהל ארכיון עירוני		



שירות ארגון ומינהל

תכנית עבודה פניות הציבור וחופש המידע

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל
אקלים ארגוני מחייב	הטמעת הקוד האתי העירוני	סדנאות הטמעה של הקוד האתי	ביצוע סדנאות לכל עובדי מינהל הנדסה (3 סדנאות)	לא רלוונטי	Q2	Q3	מנהלת אגף תלונות ופניות הציבור	הנדסה	1612100560
אקלים ארגוני מחייב	הטמעת הקוד האתי העירוני	הטמעת הקוד האתי במערך ההדרכה ובשגרות שונות של העירייה	שילוב הנושא בהדרכות לכל הדרגים	לא רלוונטי	Q2	Q4	מנהלת הדרכה	משאבי אנוש	
שירות מיטבי	שיפור השירות לתושב	הקמת מערך מדד השירות העירוני	מיפוי, קביעת מדדים ותו"ל, איפיון דשבורד	לא רלוונטי	Q2	Q4	מנהלת אגף תלונות ופניות הציבור	מינהל תפעול, מוקד עירוני, אגף המחשוב	1612100560
שירות מיטבי	שיפור השירות לתושב	ביצוע בקרת לקוח סמוי	ביצוע בקרות לפי תכנית קבועה מראש לאורך השנה כולה	לא רלוונטי	Q1	Q4	מנהלת אגף תלונות ופניות הציבור		1612100560
שירות מיטבי	שיפור השירות לתושב	SLA - הטמעת מדדי שירות - מינהל תפעול	השלמת הטמעה ויצירת מערכת בקרה קבועה	לא רלוונטי	Q1	Q2	מנהלת אגף תלונות ופניות הציבור	מינהל התפעול, מוקד עירוני	1612100560
שירות מיטבי	שיפור השירות לתושב	SLA - הטמעת מדדי שירות - ועדות עירוניות ומחשוב	השלמת הטמעה ויצירת מערכת בקרה קבועה	לא רלוונטי	Q2	Q3	מנהלת אגף תלונות ופניות הציבור	ועדות עירוניות, מחשוב	1612100560
שירות מיטבי	שיפור השירות לתושב	SLA - הטמעת מדדי שירות - מינהל חינוך	השלמת הטמעה ויצירת מערכת בקרה קבועה	לא רלוונטי	Q3	Q4	מנהלת אגף תלונות ופניות הציבור	מינהל החינוך	1612100560
שירות מיטבי	שיפור השירות לתושב	תמיכה והכשרה של נותני שירות	ביצוע 2 הדרכות בשנה לכל עובד במוקדים השונים	לא רלוונטי	Q2	Q4	מנהלת אגף תלונות ופניות הציבור, מנהל הדרכה משאבי אנוש	משאבי אנוש	סעיף הדרכות והשתלמויות, משאבי אנוש
שירות מיטבי	שיפור השירות לתושב	הקמת צוות רפרנטים לפניות ציבור	גיבוש תהליכי בקרה, הכשרת רפרנטים לפי קצב הטמעת תכנת CRM	לא רלוונטי	Q1	Q4	מנהלת מחלקת פניות ציבור	מינהל תפעול בשלב ראשון. לאחר מכן לפי קצב הטמעת תכנת CRM	1612100560

שירות ארגון ומינהל

תכנית עבודה ועדות עירוניות ובקרת תהליכים

עידונים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל
אקלים ארגוני מחייב	יצירת סביבת עבודה מקצועית המקדמת את נושא ההנגשה בפרויקטים עירוניים ומעודדת יצירתיות בתכנון העירוני	פעילות העשרה לחברי פורום הנגישות	עמידה ביעדי תכנית העבודה השנתית של פורום הנגישות וקיום פעילות אחת לפורום הנגישות, השתתפות של כל חברה הפורום.	Q1	Q4	נגישות		1611200783		
אקלים ארגוני מחייב	הכשרת עובדים בהתאם לתקנות חוק נגישות השירות. יצירת סביבה ארגונית מונגשת, סובלנית ומכילה.	העברת הדרכות לעובדים חדשים	כל עובד חדש שנקלט במערכת בשנת 2022 יעבור הדרכה (הרצאה) בתחום נגישות השירות. ההרצאות מיועדות לעובדים שאינם מקבלים קהל באופן תדיר / כל עובד חדש שנקלט במערכת בשנת 2022 יעבור הדרכה (סדנה חוויתית) בתחום נגישות השירות. הסדנה מיועדת לעובדים המקבלים קהל באופן תדיר.	Q1	Q4	נגישות	משאבי אנוש	1611200783		
אקלים ארגוני מחייב	הכשרת עובדים בהתאם לתקנות חוק נגישות השירות. יצירת סביבה ארגונית מונגשת, סובלנית ומכילה.	העברת הדרכה לעובדים באמצעות לומדה	העברת הדרכה בתחום נגישות השירות באמצעות לומדה. ההדרכה תינתן לכל העובדים המחוברים למחשב.	Q1	Q4	נגישות	משאבי אנוש	1611200783		
שירות מיטבי	הגברת מודעות לנושא אנשים עם מוגבלות בקרב הציבור ויצירת אקלים קהילתי מכיל	ציון יום הזכויות הבינ"ל לאנשים עם מוגבלות באירועים למגוון קהלים	ארבעה אירועים ומעלה לארבעה קהלי יעד שונים (תלמידי תיכון, תלמידי חט"ב, עובדים, תושבים)	Q1	Q4	נגישות	רווחה, תנו"ס, מרכזים קהילתיים, אמנות ותרבות, חינוך, דוברות	1611200783	20102010322	
שירות מיטבי	הכשרת עובדים בהתאם לתקנות חוק נגישות השירות. יצירת סביבה ארגונית מונגשת, סובלנית ומכילה.	העברת מפגשי חשיפה לעובדים	העברת מפגש חשיפה חוויתי לעובדים. היענות של 100 עובדים ומעלה.	Q1	Q4	נגישות	משאבי אנוש	1611200783		
שירות מיטבי	מתן שירות עירוני ייחודי באופן מכבד, ברור ושיוויוני.	מתן סיוע וליווי לתושבות ותושבי העיר בהגשת הבקשה לסיוע בשכר דירה בהתאם לתבחיני הועדה.	ביצוע ועדת סיוע בשכר דירה אחת לחודש ו/או בהתאם לצורך	Q1	Q4	אגף ועדות עירוניות	האגף לשירותים חברתיים, אגף השכר			
שירות מיטבי	עמידה בתכנית עבודה אגפית	בדיקת הבקשות והמסמכים המוגשים לועדת סיוע בשכר דירה וקיום ועדה אחת לחודש ו/או בהתאם לכמות הבקשות.	הפצת פרוטוקול עד 7 ימים מסיום הועדה	Q1	Q4	אגף ועדות עירוניות				
שירות מיטבי	מתן שירות עירוני ייחודי באופן מכבד, ברור ושיוויוני.	עדכון התושבות והתושבים בהחלטות הועדה לסיוע בשכר דירה והמשך מתן ליווי במילוי הטפסים הרלוונטיים לגזברות העירייה עד לקבלת סכום הסיוע.	עדכון הפונים עד 7 ימים מחתימת הפרוטוקול	Q1	Q4	אגף ועדות עירוניות	גזברות העירייה			

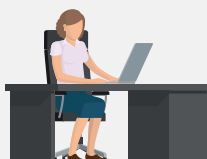


שירות ארגון ומינהל

תכנית עבודה ועדות עירוניות ובקרת תהליכים

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון (ובצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל
חדשנות ודיגיטציה	יצירת סביבת עבודה מקצועית לצורך התייעלות וחסכון	ארכוב ודיגיטציה של החומר הקיים בסיוע בשכר דירה.	אחת לשנה	Q1	Q4	אגף ועדות עירוניות	אגף תקשוב ומערכות מידע		
שירות מיטבי	מתן שירות עירוני ייחודי באופן מכבד, ברור ושיוויוני.	דיון בנושאים שונים הנוגעים לקידום מעמד הילדים ובני הנוער בעיר.	4 פעמים בשנה	Q1	Q4	אגף ועדות עירוניות	אגף החינוך		
שירות מיטבי	מתן שירות עירוני ייחודי באופן מכבד, ברור ושיוויוני.	קיום פורום רחב ומשותף לאנשי מקצוע רלוונטיים ונציגי גופים שונים בעיר.	4 פעמים בשנה	Q1	Q4	אגף ועדות עירוניות	אגף החינוך		
שירות מיטבי	ישיבה שבועיים לפני ישיבת מועצה	תפעול שוטף של ועדת כספים	כינוס כ-12 ישיבות בשנה	Q1	Q4	אגף ועדות עירוניות	כספים, לשכת רה"ע	1611200780	
שירות מיטבי	עמידה בל"ז בכפוף לתבחינים	תפעול שוטף של ועדה מקצועית להקצאת קרקע	מותנה בבקשות, קיום ישיבות בכפוף לל"ז תבחינים	Q1	Q4	אגף ועדות עירוניות	כספים, משפטית	1611200780	
שירות מיטבי	קיום ישיבות עפ"י תבחינים	תפעול שוטף של ועדת המשנה	קיום עד 2 ישיבות ועדת משנה	Q1	Q4	אגף ועדות עירוניות	כספים, משפטית	1611200561	
שירות מיטבי	התכנסות הוועדה לאישור דוח מבקר העירייה חודש יולי-אוגוסט	תפעול שוטף של ועדת ביקורת	קיום לפחות 4 ישיבות של הוועדה	Q1	Q4	אגף ועדות עירוניות	מבקר, לשכת מנכ"ל, לשכת רה"ע, חברי ועדה מקצועית	1611200561	
שירות מיטבי	מענה לצורכי תושבות העיר באמצעות עמותות	תפעול ו. סיוע תזונתי לחגים	חלוקת סלי מזון לפסח	Q1	Q4	אגף ועדות עירוניות	תפעול, רווחה, גזברות		
שירות מיטבי	מענה לצורכי תושבות העיר באמצעות עמותות	תפעול ו. סיוע תזונתי לחגים	חלוקת סלי מזון לראש השנה	Q3	Q3	אגף ועדות עירוניות	תפעול, רווחה, גזברות		
שירות מיטבי	תפעול ועדות שלושה בהתאם לצורך	תפעול ועדות שלושה בהתאם לצורך	מענה בהתאם לצורך	Q1	Q4	אגף ועדות עירוניות			
אקלים ארגוני מחייב	עמידה בתכנית העבודה שנתית	בניית טמפלטים/ שיפור טמפלטים קיימים וניסוח תנאי הסף לתחומים ליועצים חדשים / נוספים במאגר או נושאי ייעוץ חדשים נוספים במאגר או נושאי ייעוץ חדשים.	עמידה בתכנית העבודה וביעדי החוק	Q1	Q4	אגף ועדות עירוניות			
אקלים ארגוני מחייב	עמידה בתכנית העבודה שנתית ו/או במכרזים שהועברו לפרסום	תפעול שוטף של מכרזי העירייה	עמידה בתכנית העבודה השנתית ו/או במכרזים שהועברו לפרסום	Q1	Q4	אגף ועדות עירוניות - מכרזים			

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל
אקלים ארגוני מחייב	ישיבה שבועית	תפעול שוטף של ועדת המכרזים	כינוס של כ-50 ישיבות בשנה	Q1	Q4	אגף ועדות עירוניות - מכרזים	חינוך	20102010322	
אקלים ארגוני מחייב	עמידה בתכנית העבודה שנתית ו/או במכרזים שהועברו לפרסום	תפעול שוטף של מכרזי העירייה	עמידה בתכנית העבודה השנתית ו/או במכרזים שהועברו לפרסום	Q1	Q4	אגף ועדות עירוניות - מכרזים			
אקלים ארגוני מחייב	עמידה בתכנית העבודה שנתית	תפעול שוטף של ועדת התמיכות	כינוס של כ-10 ישיבות בשנה	Q1	Q4	אגף ועדות עירוניות - תמיכות			
שירות מיטבי	עמידה בתכנית העבודה שנתית	תפעול שוטף של הטיפול בבקשות התמיכה לשנת התמיכות	מערכת ממוחשבת עובדת	Q1	Q4	אגף ועדות עירוניות - תמיכות			
אקלים ארגוני מחייב	עמידה בתכנית העבודה שנתית	פרסום תבחינים לשנת 2024	פרסום תבחינים לשנת 2024 בהתאם למדיניות העירונית	Q3	Q4	אגף ועדות עירוניות - תמיכות			
אקלים ארגוני מחייב	תפעול ועדת תרומות	תפעול שוטף של הועדה	לפי צורך	Q1	Q1	אגף ועדות עירוניות			
אקלים ארגוני מחייב	תפעול ועדת חסויות	סיום כתיבת נוהל, תפעול שוטף של הועדה	לפי צורך	Q1	Q4	אגף ועדות עירוניות	מחלקת אסטרטגיה		



שירות ארגון ומינהל

תכנית עבודה מוקד עירוני

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	הערות
חדשנות ודיגיטציה	מתן שירות, זמין ומהיר לתושב	קידום וסנכרון חשבון הווטסאפ של המוקד עם מערכת הקריאות	תיקון התקלות החוזרות במערכת ועבודה שוטפת	Q1	Q1	מוקד עירוני	מחשוב	טופל
תכנון ובקרה	עבודה לפי נהלים מסודרים ומובנים	התאמת נהלי העבודה לשינוי ארגוני	קובץ נהלים עדכני מוכן אחרי פילוט	Q1	Q2	מוקד עירוני	תפעול, כלל עירוני	מותנה בבפעלת המושל"ט
חדשנות ודיגיטציה	מתן שירות, זמין ומהיר לתושב	BI לזוטאסאפ במוקד העירוני	הטמעת תובנות דרך הווטאסאפ העסקי	Q1	Q2	מוקד עירוני		מותנה בהתקדמות החברה שמייצעת בעניין שיפור שירות
תכנון ובקרה	עבודה לפי נהלים מסודרים ומובנים	התאמת נהלי העבודה לשינוי ארגוני	קובץ נהלים עדכני מוכן אחרי פילוט	Q1	Q2	מוקד עירוני	תפעול, כלל עירוני	מותנה בבפעלת המושל"ט
חדשנות ודיגיטציה	מעקב אחר צרכי התושב	תמלול וניתוח מידע אוטומטי מהמוקד הטלפוני תוך כדי למידה ואבחנה לצרכי התושב	יצירת דוח מפורט על פי נושאי המידע השונים	Q1	Q2	מוקד עירוני		הועבר ל BOT שיוקם באתר. ועבר גם לדוברות מה חסר מבחנת התושבים
חדשנות ודיגיטציה	מתן שירות, זמין ומהיר לתושב	קמפיין ווטאסאפ	גידול של 20 אחוז בפניות המגיעות למוקד דרך הווטאסאפ	Q1	Q2	מוקד עירוני	דוברות	בביצוע
חדשנות ודיגיטציה	מתן שירות, זמין ומהיר לתושב	רכישה והטמעה של בוט באתר העירוני ובמוקד	בוס עובד המתאים לדרישות הרשות	Q1	Q3	מוקד עירוני	דוברות, מחשוב	מתבצע
תכנון ובקרה	מעקב ובקרה על פניות	הפקת דוחות חודשיים וסטטוס פניות למנהלי האגפים	שירות מהיר ומיטבי המשקף את מדיניות השירות	Q2	Q3	מוקד עירוני		
שירות מיטבי	שיפור יחסי עבודה פנים ארגוני	הרחבת מערכת CRM	חיבור כלל המשתמשים הרלוונטים לתוכנת CRM כולל הטמעה	Q2	Q3	מוקד עירוני	מחשוב	בוצע
אקלים ארגוני	מתן שירות, זמין ומהיר לתושב	טיפול בחלל המוקד, כולל שיפור ארגוני של עמדות העבודה	גמר ביצוע מתיחת פנים	Q2	Q4	מוקד עירוני	תפעול	
תכנון ובקרה	עבודה לפי נהלים מסודרים ומובנים	הטמעת נהלים חדשים - הדרכה לעובדים	ביצוע הדרכה ל- 100% מהעובדים	Q3	Q3	מוקד עירוני		
אקלים ארגוני	מתן שירות, זמין ומהיר לתושב	השתלמות לעובדים	השתתפות 90% מהעובדים בסדנה	Q3	Q3	מוקד עירוני	משאבי אנוש	

שירות ארגון ומינהל

תכנית עבודה מינהל נשים

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל
אקלים ארגוני מחייב	ציון חודש האישה	אירוע לעובדות/ים	100 משתתפות/ים לכל הפחות	Q1	Q1	יועל"ן	ועד עובדים	מינהל נשים
אקלים ארגוני מחייב	ציון חודש האישה	הפצת איגרת לעובדות/ים מטעם רה"ע וסגנית רה"ע מחזיקת תיק הנשים	100% מהעובדים	Q1	Q1	יועל"ן	יועל"ן - אגף ועדות עירוניות	מינהל נשים
אקלים ארגוני מחייב	ציון חודש האישה	סדנא לעובדות		Q1	Q1	יועל"ן	יועל"ן - אגף ועדות עירוניות	מינהל נשים
עיר מכילה	העלאת מודעות - חודש הגאווה	אירוע לעובדות/ים	100 משתתפות/ים לכל הפחות	Q2	Q2	יועל"ן	יועל"ן - אגף ועדות עירוניות	מינהל נשים
אקלים ארגוני מחייב	העלאת מודעות - חודש המודעות למניעת סרטן השד	אירוע העלאת מודעות לעובדות/ים	100 משתתפות/ים לכל הפחות	Q4	Q4	יועל"ן	אגף ועדות עירוניות, מח' הבריאות, ועד עובדים	מינהל נשים
עיר מכילה	העלאת מודעות - חודש המודעות למניעת סרטן השד	הארת בניין העירייה בורוד		Q4	Q4	יועל"ן	יועל"ן - אגף ועדות עירוניות דוברות	מינהל נשים
אקלים ארגוני מחייב	העלאת מודעות - חודש המודעות למניעת סרטן השד	הפצת איגרת לעובדות/ים מטעם רה"ע וסגנית רה"ע מחזיקת תיק נשים	100% מהעובדים	Q4	Q4	יועל"ן	יועל"ן - אגף ועדות עירוניות רה"ע, סגנית רה"ע	1769100780
אקלים ארגוני מחייב	העלאת מודעות - חודש המודעות למניעת אלימות כנגד נשים	אירוע העלאת מודעות לעובדות/ים	100 משתתפות/ים כל הפחות	Q4	Q4	יועל"ן	יועל"ן - אגף ועדות עירוניות ועד עובדים	1769100780
עיר מכילה	העלאת מודעות - חודש המודעות למניעת אלימות כנגד נשים	הצבת עמדת זיכרון בבניין העירייה		Q4	Q4	יועל"ן	יועל"ן - אגף ועדות עירוניות	1769100780
אקלים ארגוני מחייב	העלאת מודעות - חודש המודעות למניעת אלימות כנגד נשים	הפצת איגרת לעובדות/ים מטעם רה"ע וסגניתו	100% מהעובדים	Q4	Q4	יועל"ן	יועל"ן - אגף ועדות עירוניות רה"ע, סגנית רה"ע	1769100780
עיר מכילה	העלאת מודעות - חודש המודעות למניעת אלימות כנגד נשים	הארת בניין העירייה באדום		Q4	Q4	יועל"ן	יועל"ן - אגף ועדות עירוניות דוברות	1769100780
עיר מכילה	העלאת מודעות ומניעת הטרדות מיניות	הרצאה למנהלים/סגל בכיר	100% השתתפות	Q1	Q4	יועל"ן	יועל"ן - אגף ועדות עירוניות אגף משאבי אנוש	1769100780
עיר מכילה	העלאת מודעות ומניעת הטרדות מיניות	100 משתתפות/ים לכל הפחות		Q1	Q4	יועל"ן	יועל"ן - אגף ועדות עירוניות אגף משאבי אנוש	1769100780



שירות ארגון ומינהל

תכנית עבודה מינהל נשים

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל
עיר מכילה	העלאת מודעות ומניעת הטרדות מיניות	העברת לומדה	100% מהעובדים	Q1	Q4	יועל"ן	יועל"ן - אגף ועדות עירוניות אגף משאבי אנוש	1769100780
שירות מיטבי	העלאת מודעות למניעת אלימות כנגד נשים	אירועי העלאת מודעות לתושבות/ים	100 משתתפות/ים לכל הפחות	Q4	Q1	מינהל נשים	אגף ועדות עירוניות, מח' הבריאות	1769100780
שירות מיטבי	העלאת מודעות למניעת אלימות כנגד נשים	פרסום ברחבי העיר, הצבת רולאפים	פרסום בחודש הגאווה	Q4	Q4	מינהל נשים	מינהל נשים - אגף ועדות עירוניות המרכז לשלום המשפחה דוברות	1769100780
שירות מיטבי	קיום אירועי שישי נשי (מועצת נשים)	קיום 5 מפגשי שישי-נשי בשנה	100 משתתפות/ים לכל הפחות	Q1	Q4	מינהל נשים	מועצת נשים	מינהל נשים
שירות מיטבי	העלאת המודעות למניעת סרטן השד	אירועי העלאת מודעות לתושבות/ים	100 משתתפות/ים לכל הפחות	Q4	Q4	מינהל נשים	אגף ועדות עירוניות, מח' הבריאות	1769100780
שירות מיטבי	העלאת המודעות למניעת סרטן השד	פרסום ברחבי העיר, הצבת רולאפים	פרסום בחודש אוקטובר	Q4	Q4	מינהל נשים	מינהל נשים - אגף ועדות עירוניות מח' בריאות, דוברות	1769100780
עיר מכילה	העלאת מודעות - חודש הגאווה + שת"פ (סדנא/ הרצאות, קב') להעלאת מודעות, הסברה	אירועים לתושבות/ים	100 משתתפות/ים לכל הפחות	Q2	Q2	מינהל נשים	מינהל נשים - אגף ועדות עירוניות אגף תנו"ס	1769100780
שירות מיטבי	ציון חודש האישה	אירועים לתושבות/ים	100 משתתפות לכל הפחות	Q1	Q1	מינהל נשים	מינהל נשים, ספריה עירונית, מועצת נשים, מרכזים קהילתיים	1769100780

שירות ארגון ומינהל

תכנית עבודה התנדבות

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מתאים לשיתוף ציבור	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	הערות
חינוך וערכים	הטמעת ערך ההתנדבות במערכת החינוך ופיתוח המעורבות החברתית בגיל הצעיר	רתימת שכבות ב' (ילדים והורים) למיזם "אלבום ההתנדבות"	פעילות גורפת של שכבות ב' בבתי הספר היסודיים בעיר, לרבות אירוע מסכם			Q1	Q3	מחלקת ההתנדבות	חינוך, מחשוב, דוברות	18483005050	אגף החינוך	התכנית פעלה בשנים קודמות כפילוט במספר בתי ספר ומתרחבת לכלל שכבות ב' בעיר
חינוך וערכים	הרחבת פעילות ההתנדבות בעיר	קיום פעילות ענפה בשבוע מעשים טובים	הגדלת מספר הפרויקטים ומספר המתנדבים/ות השותפים לעומת השנה שעברה			Q1	Q2	מחלקת ההתנדבות	תפעול, בריאות, רווחה, חינוך, לשכת רה"ע, לשכת מנכ"ל	1848300780	רזרבת מנכ"ל + תקציב הרוח הטובה	
שירות מיטבי	הרחבת פעילות בית הספר למקצועות ההתנדבות	הכשרות ומפגשים מונחים למעגלי ההתנדבות	הגדלת היקף ההכשרות לאורך השנה			Q1	Q4	מחלקת ההתנדבות	רווחה, חינוך	1848300780		
שירות מיטבי	פיתוח הובלה והנהגה של מתנדבים ומתנדבות	הגדלת מספר מנהיגים ומנהיגות ההתנדבות	הגדלת קבוצת מנהיגי ההתנדבות - הגדלת היקף פרויקטים 20%		חשיבה משותפת, פיתוח רעיונות ויזמות חדשות לצרכים שונים העולים מהקהילה	Q1	Q2	מחלקת ההתנדבות		1848300780		
שירות מיטבי	כח ההתנדבות המלווה קשישים בשגרה - יתמוך בקשישים אלו בהיבט משבר האקלים (כדוגמת חום/קור קיצוני)	הכשרה אשר תפתח קבוצת מתנדבים ומתנדבות לסייע בהשלכות משבר האקלים	הקמת קבוצת כח ההתנדבות והכשרתו לטיפול בהשלכות משבר האקלים	חיזוק ותמיכה בכושר העמידות העירוני בהתמודדות עם שינויי האקלים, ושיפור תנאי החיים לתושבים אל מול השלכות וסכנות של משבר האקלים		Q1	Q4	מחלקת ההתנדבות	בטחון, איכות הסביבה	1848300780		
שירות מיטבי	פיתוח כח ההתנדבות העירוני בחירום	קיום תרגול מערך ההתנדבות בשגרה במטרה להגיע למיזמות שיא בחירום	שימור כח ההתנדבות בחירום באופן מיטבי והגדלת הסד"כ בהתאם לדרישות הרשות			Q1	Q4	מחלקת ההתנדבות	מנהל תפעול	1848300780		



שירות ארגון ומינהל

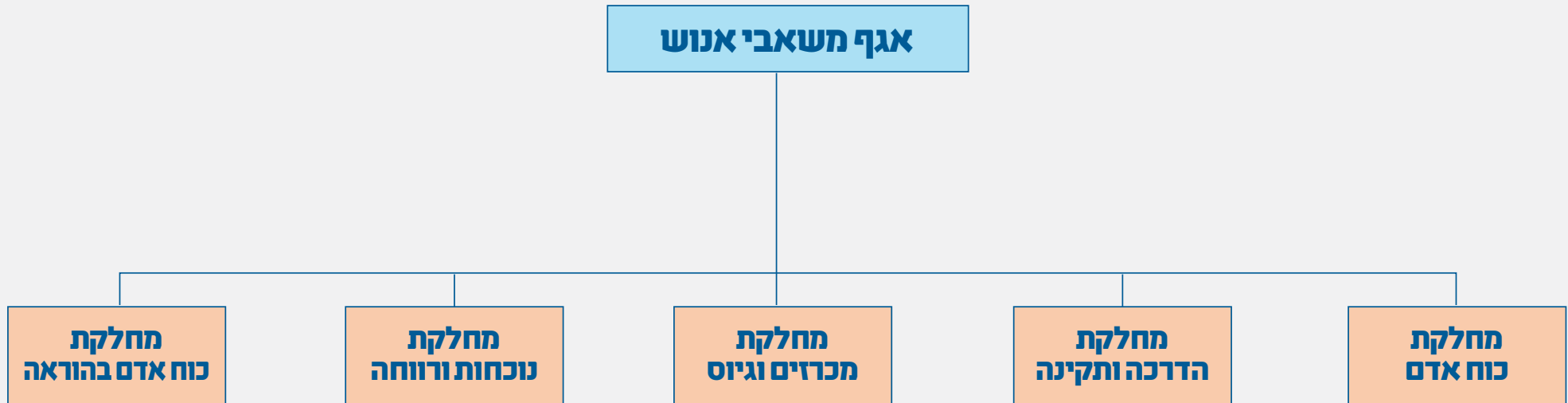
תכנית עבודה התנדבות

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מתאים לשיתוף ציבור	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל]	סעיפים תקציביים התקציב הרגיל שוטפים בהצעת התקציב	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	הערות
חדשנות ודיגיטציה	בחינת הטמעת מערכת ממוחשבת לניהול כח ההתנדבות	המעבר לשימוש בפלטפורמה ממוחשבת לניהול מערך ההתנדבות ברשות	הטמעת ויישום של מערכת לניהול כח ההתנדבות בליווי ותמיכת אגף המחשוב			Q2	Q4	מחלקת התנדבות	מחשוב	1848300780		
חדשנות ודיגיטציה	תמיכה במערך המתנדבים/ות	עליה בהיקף השימוש בדיגיטציה	עליה של 25% במספר המשתמשים בממשקים הדיגיטליים להשמה, ביטוחים ושיבוץ למלגות ובנוסף שימוש בדף המחלקה באתר העירוני להורדת חומרים ורעיונות לפעילויות של עשיית טוב למען האחר			Q1	Q4	מחלקת התנדבות	רווחה, חינוך, דוברות	1848300780		
שירות מיטבי	סיוע לצרכי האגף לשירותים חברתיים	מתן מענה לפניות האגף לשירותים חברתיים	מענה ל-80% מהפניות המתקבלות מהאגף לשירותים חברתיים באמצעות מתנדבים/ות יחידים עמותות וארגונים			Q1	Q4	מחלקת התנדבות	רווחה, חינוך	18483005050		
שירות מיטבי	הרחבת פעילות ההתנדבות בעיר	קיום אירועים במיזם "עושים טוב בהרצליה" המזמין יחידים וקבוצות להתנדב סביב מועדים נקודתיים על לוח השנה	קיום 80% ממופעי ההתנדבות המתוכננים בגגת השנתי צמוד לימים מיוחדים בלוח השנה			Q1	Q4	מחלקת התנדבות	דוברות	1848300780		
שירות מיטבי	בניית מרחב לביטוי ערכי אהבת הזולת, נדיבות הלב, ערבות הדדית ומעורבות חברתית.	השמה והדרכה של יחידים וקבוצות - הגדלת מספר מתנדבים/ות.	הגדלות כח ההתנדבות ב- 20% מהשנה הקודמת			Q1	Q4	מחלקת התנדבות	דוברות	1848300780		

יעדים עירוניים	יעדים אנגיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון ובצוע (רבעון)	שותפים (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל
שירות מיטבי	יצירת מעגל של נתינה וקבלה בין תושבי העיר	עידוד ערך ההתנדבות והגדלת כמות מוטבי ההתנדבות כמתנדבים בעצמם	הגדלות כח ההתנדבות של מוטבי ההתנדבות ב-20%		Q1	Q4	מחלקת התנדבות		1848300780
שירות מיטבי	תמיכה במערך המתנדבים/ות	הפקת אירוע הוקרה לכח התנדבות	קיום אירוע ההוקרה וחלוקת שי לכל מתנדב/ת		Q2	Q3	מחלקת התנדבות	לשכת רה"ע, רווחה, בריאות, ועדות, תפעול	18483005050
חינוך וערכים	הרחבת פעילות ההתנדבות בעיר	יציאה בקול קורא לתושבים להשתתף במיזם "יום הולדת חוגים בהתנדבות"	קיום אירועים בפרויקט "יום הולדת חוגים בהתנדבות" המזמין יחידים וקבוצות להתנדב ולעשות למען האחר במסגרת חגיגות יום ההולדת של המתנדב/ת		Q1	Q4	מחלקת התנדבות	דוברות, חינוך	18483005050
חינוך וערכים	שגריר/ות ים - הרחבת פעילות ההתנדבות וחינוך לשמירה על משאבי הטבע	הכשרת תלמיד/ות כיתות י"א כשגריר ים האמונים על העברת הידע לתלמידי ותלמידות בתי הספר	הגדלת היקף כמות שגרירי הים ב-20%	תלמידי ותלמידות כיתות י"א יעברו הכשרה המפתחת מודעות לחוקים הקיימים בחוף, להתנהלות נכונה בחופי הים, כמו גם לסכנות הטמונות בים. מטרת התכנית היא שבתום ההכשרה ידיכו תלמידים/ות משכבות נמוכות בבתי הספר השונים בעיר.	Q2	Q3	מחלקת התנדבות	מנהל רשות החופים, חינוך	1848300780
חינוך וערכים	"שמלות מהחלומות" - מיזם התנדבותי לשמלות נשף יד שנייה לבנות שידן אינה משגת.	יישום תכנית המיזם	הגדלת מימוש התכנית בכ-20%	מיזם ייחודי שנועד לאפשר לכל נערה להתלבש לאירוע הנשף השנתי ללא עלות. כפועל יוצא של המיזם נעשה שימוש חוזר בשמלות ובכך עונה המיזם על ערך הקיימות ושמירה על איכות הסביבה.	Q2	Q3	מחלקת התנדבות	רווחה	1848300780
חינוך וערכים	"עולה לעתיד" - מיזם של מחלקת ההתנדבות בשיתוף תוכן "עתיד רזיאלי" להקמת מרחב לימודי- חברתי למען ילדים עולים חדשים מחבר העמים, הלומדים בבתי ספר יסודיים בעיר.	קידום תהליך הקליטה עבור אותם ילדים עולים בעיר הרצליה, שיבוא לידי ביטוי במספר רבדים- חברתי, תרבותי, שפתי ולימודי.	יישום תכנית ומטרות המיזם		Q2	Q3	מחלקת התנדבות	חינוך	1848300780
חינוך וערכים	"סירת יום הולדת" - כח התנדבות המגיע לבתייהם של קשישים עיריים פוני רווחה ולדרי בתי אבות, לשמח ולחגוג עמם את יום הולדתם.	רתימת קבוצות מתנדבים ותלמידי התיכונים בעיר ליישום המיזם מתוך רצון לסייע בהפגת בדידותם של הקשישים ולשמחם	יישום תכנית המיזם לאורך השנה		Q1	Q4	מחלקת התנדבות	האגף לשירותים חברתיים	1848300780



משאבי אנוש מבנה ארגוני



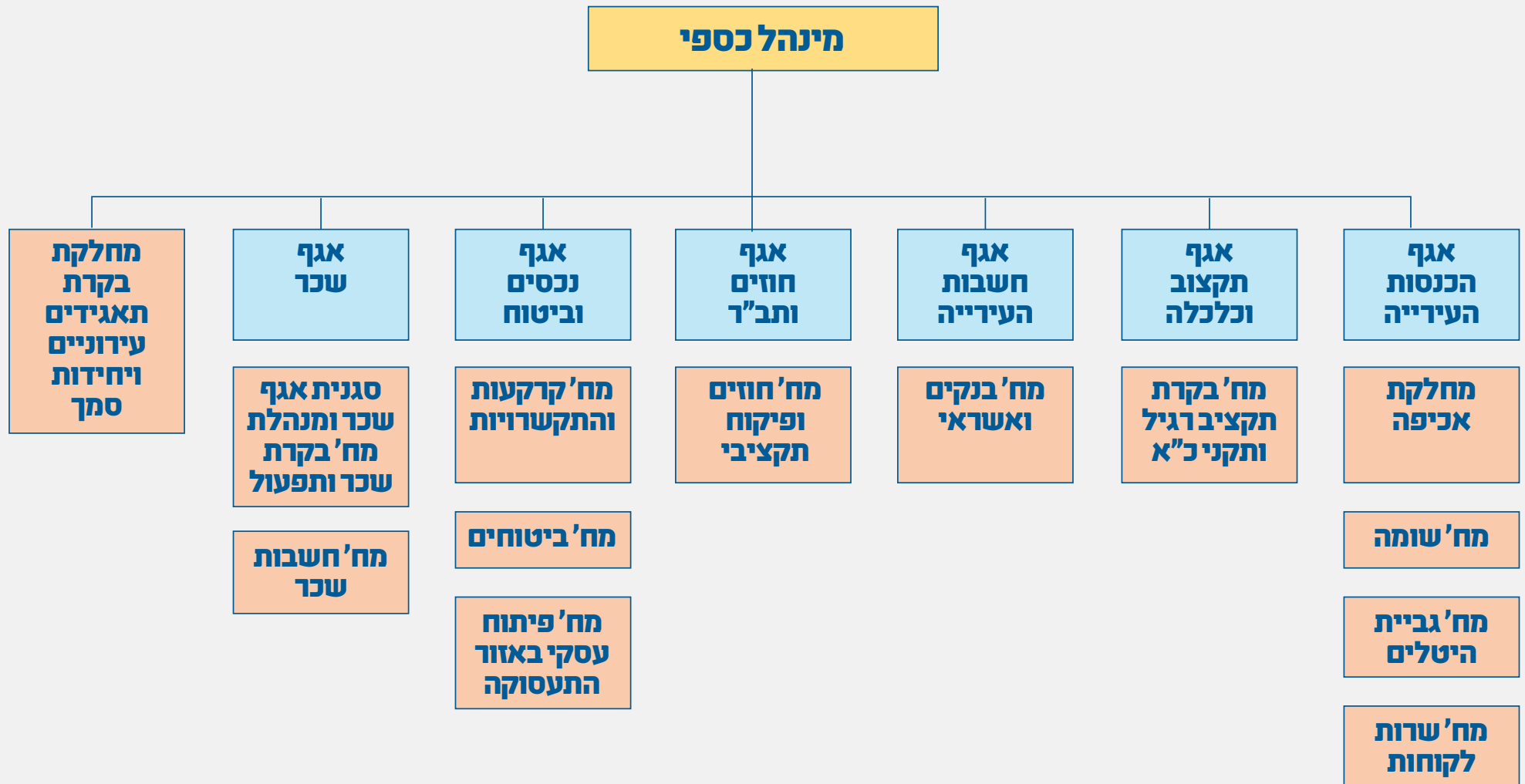
משאבי אנוש תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	הערות
אקלים ארגוני מחייב	שיתוף מידע חוץ ארגוני	מעקב ובקרה	ליווי תכנית העבודה 2023, תהליך בקרה לתכנית העבודה 2023, אפיון למודול תכנית עבודה מקושרת תקציב במערכת דיגיטלית	Q1	Q1	מנהלת מחלקת מכרזים, מיון וגיוס	אגף משאבי אנוש	
אקלים ארגוני מחייב	הסדרה בהתאם לתקנות העירייה	מכרז למתן שירותי מיון ואבחון	הכנת מכרז ובחירת ספק	Q1	Q4	מנהלת מחלקת מכרזים, מיון וגיוס	חשבת מינהל כללי, לשכה משפטית	
חדשנות ודיגיטציה	ייעול תהליך גיוס מועמדים	שדרוג טאבלטים בועדות בחינה	החלפת טאבלטים קיימים	Q2	Q4	מנהלת מחלקת מכרזים, מיון וגיוס	אגף תקשוב ומערכות מידע	
שירות מיטבי	ייעול תהליך גיוס מועמדים	צמצום זמני הפצת והחתמת פרוטוקולים	מעקב ובקרה	Q1	Q3	מנהלת מח' מכרזים, מיון וגיוס	מנהלת מדור תיאום, בקרה וליווי תהליכי גיוס וקליטת כ"א	
שירות מיטבי	ייעול תהליך גיוס מועמדים	הגדלת מס' נציגי הציבור	גידול ב-20% לפחות	Q1	Q4	מנהלת מדור תיאום, בקרה וליווי תהליכי גיוס וקליטת כ"א	מנהל מחלקת מכרזים, מיון וגיוס	
חדשנות ודיגיטציה	ייעול תהליך גיוס מועמדים	הקמת מאגר מועמדים ממוחשב בחיל"ן	הקמת המאגר	Q3	Q4	מנהלות מדור גיוס במחלקת מכרזים וגיוס	חיל"ן	
אקלים ארגוני מחייב	שיתוף מידע חוץ ארגוני	הטמעת תרבות ניהולית של יחסי גומלין בין משאבי אנוש לאגף שכר ולמח' גני ילדים, חינוך מיוחד, בריאות, חשבות אגף החינוך העירוני	פגישות עבודה יזומות שיח מקצועי מקדם תהליכים, הפקת לקחים, ניהול מצבים	Q1	Q4	מחלקת משאבי אנוש בחינוך	משאבי אנוש, מינהל חינוך, בתי"ס, גני ילדים, חשבות אגף החינוך, אגף שכר	מתקיימים מתוכנית עבודה 2022 וימשיך ב-2023 באופן שוטף בהתאם לצרכים שעולים בשטח- כמו הסכמי שכר עבודה סייעות בקיץ, נושא תקציבי פרויקטים נדרשים, חוזים - מתנ"ס, פגישת הפקת לקחים עובדים עם צרכים מיוחדים וכו'.
שירות מיטבי	ייעול תהליך גיוס מועמדים	גיוס פערי כ"א בתחום החינוך	בדיקת צרכים ועבודה מול אגף החינוך, רישום מעקב דרישה וצורך, ניהול מצבים	Q1	Q4	מחלקת משאבי אנוש בחינוך	משאבי אנוש, מינהל חינוך, בתי"ס, גני ילדים, חשבות אגף החינוך, דוברות	משאבי אנוש ומחלקות החינוך השונות ימשיכו לעבוד בצמוד בבדיקת צרכים. כהמשך לתוכנית העבודה 2022 - נושאי גיוס עובדים - הגברת הפרסום, תיווך סייעות הצהרונים, בחינת קושי בחינה למורים, בדיקת הסכמי שכר עפי חוק.
חדשנות ודיגיטציה	איחוד מערכת נוכחות ושכר. הליך לייעול ניהול תיקי עובד אישים ונוכחות במערכת אחת	קליטת עובד במערכת (זהה למחלקת כח אדם)	יציאה לפיילוט בשנת 2023	Q1	Q3	מחלקת משאבי אנוש בחינוך	משאבי אנוש, חיל"ן, מינהל כספי, אגף תקשוב ומערכות מידע	הטמעה ופיילוט ברבעון 1-3 2023
חדשנות ודיגיטציה	איחוד מערכת נוכחות ושכר. הליך לייעול ניהול תיקי עובד אישים ונוכחות במערכת אחת	מערכת נוכחות עובדים/מורים (זהה למחלקת נוכחות עובדים)	יציאה לפיילוט בשנת 2024	Q1	Q3	מחלקת משאבי אנוש בחינוך	כספי, מחשוב	הטמעה ופיילוט ברבעון ראשון / שני 2023

משאבי אנוש תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	הערות
חדשנות ודגיטציה	איחוד מערכת נוכחות ושכר. הלך לייעול ניהול תיקי עובד אישים ונוכחות במערכת אחת	הטמעת תהליך עדכון נוכחות מורים במערכת חילן	מעקב ובקרה		Q3	Q4	מחלקת משאבי אנוש בחינוך	משאבי אנוש, מינהל החינוך, ארגון המורים	עד היום מורים לא מקלידים נוכחות באישור השלטון המקומי וארגון המורים. יבחנו נושא עדכון נוכחות דיגיטלי
חדשנות ודגיטציה	הכשרות והדרכות עובדים ומנהלים	בניית שאלון משוב אינטרנטי לבדיקת איכות ותועלת ההדרכות השונות	הקמת הטופס		Q1	Q3	מחלקת הדרכה ותקינה	אגף תקשוב ומערכות מידע	העברת שאלון משוב ובקרה בצורה ממוחשבת לכל עובד שמסיים הדרכה / השתלמות כלשהיא
חדשנות ודגיטציה	הכשרות והדרכות עובדים ומנהלים	המשך הפצת לימודות חובה ועדכון לומדת הנגישות.	הפצת לימודות ומעקב אחר ביצוע.		Q2	Q3	מחלקת הדרכה ותקינה		תפעול המערכת כולל עדכון העובדים החדשים וחלוקה לעובדים עם / ללא מייל ארגוני - הפצה לנייד
אקלים ארגוני מחייב	הכשרות והדרכות עובדים ומנהלים	הדרכות עובדים בתחומים כללים לעירייה - קוד אתר, נגישות וכו'	קיום הדרכות חוצות ארגון		Q3	Q4	מחלקת הדרכה ותקינה	כלל אירגוני	הדרכות בזום/פרונטלי, סדנאות
אקלים ארגוני מחייב	הכשרות והדרכות עובדים ומנהלים	הדרכות עובדים בתחומים ייעודיים למחלקה/אגף - שרות, מו"מ, אקסל	שיתופי פעולה עם האגפים השונים וקיומן של הדרכות		Q1	Q4	מחלקת הדרכה ותקינה	כלל אירגוני	עפ"י צרכים שעולים מהאגפים השונים
אקלים ארגוני מחייב	הכשרות והדרכות עובדים ומנהלים	המשך הפעלת התוכניות השונות לפיתוח מנהלים ברמות השונות	השתתפות המנהלים בפעילויות השונות		Q1	Q4	מחלקת הדרכה ותקינה	לשכת מנכ"ל	זימונים יוצאים מלשכת מנכ"ל. בכפיפות לל"ז רהע ומנכ"ל.
חדשנות ודגיטציה	ייעול תהליך תיקון תקנים חדשים	הפיכת תיקון תקנים חדשים לטופס ממוחשב ומאושר דיגיטלית	מעבר לטופס דיגיטלי	הפחתת השימוש בנייר	Q1	Q2	מחלקת הדרכה ותקינה	אגף תקצוב. אגף מיחשוב ומערכות מידע	בניית תהליך אישורים עבור טופס תקן (הגדלת/ניוד תקן)
שירות מיטבי	הידוק הקשר בין העובד לארגון	המשך עדכון בסיס הנתונים לעובדים המיוחדים, קשר עם העובדים והמנהלים שלהם	מעקב ובקרה		Q1	Q4	מחלקת הדרכה ותקינה		
חדשנות ודגיטציה	איחוד מערכת נוכחות ושכר. הלך לייעול ניהול תיקי עובד אישים ונוכחות במערכת אחת	איפיון מערכת חדשה ובדיקת תקינות	הפצת תוכנת מערכת נוכחות חדשה		Q1	Q4	מחלקת נוכחות ורוחות העובד	אגף שכר, אגף מיחשוב, זוכי המכרז, תומכי המכרז	הטמעת המערכת, הדרכות עובדים, הוספת כוח אדם למחלקת נוכחות רווחות העובד
אקלים ארגוני מחייב	הידוק הקשר בין העובד לארגון	שליחת עדכונים שוטפים וציון ימי הולדת	מעקב ותיעוד		Q2	Q4	מחלקת נוכחות ורוחות העובד	אגף מיחשוב ומערכות מידע	
שירות מיטבי	ימי גיבוש והשתלמויות אגפיים וחוצי אגפים	איפיון ימי גיבוש כולל תכנים	סירים לימודיים לאגפים השונים		Q2	Q4	אגף משאבי אנוש, אגף תנו"ס, דוברות	ועד עובדים, אגף תנו"ס, דוברות	

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל)	הערות
שירות מיטבי	ימי גיבוש והשתלמויות אגפיים וחוצי אגפים	קיום ימי גיבוש לכלל העובדים	יציאת כלל עובדי העירייה לסמינר עובדים באילת		Q1	Q4	אגף משאבי אנוש, מנהלי ועד אגפים, ועד עובדים	ועד עובדים, אגף תנו"ס, דוברות	
שירות מיטבי	הידוק הקשר בין העובד לארגון	סקר שביעות רצון לכלל העובדים, לבחינת שביעות הרצון ותחושת השייכות לארגון בשלבים השונים (קליטה, קידום וכו')	הפצת סקר וגיבוש תכניות כמענה לסקר		Q1	Q4	אגף משאבי אנוש	אגף מיחשוב ומערכות מידע	
שירות מיטבי	הידוק הקשר בין העובד לארגון	קבוצות ווטסאפ לפי תחומי עניין שונים	הקמה של קבוצות ווטסאפ ושימוש להפצת מידע		Q1	Q4	אגף משאבי אנוש	אגף מיחשוב ומערכות מידע	
שירות מיטבי	הידוק הקשר בין העובד לארגון	טיפול תקשורת והעברת מסמכים מעובד/ת חדש/ה שאין באפשרותם לסרוק קבצים למייל - באמצעות טלפון נייד (מח' כ"א)	מעקב ובקרה		Q2	Q4	מחלקת כ"א	אגף מיחשוב ומערכות מידע אגף משאבי אנוש	לאחר שנתקלנו בבקשה של עובדים חדשים המבקשים להעביר מסמכים באמצעות הנייד
אקלים ארגוני מחייב	הסדרה בהתאם לתקנות העירייה	הדרכת צוות כ"א והטמעת התקנות בהתאם להנחיות משרד הפנים לשנת בחירות	מעקב ובקרה		Q1	Q4	מחלקת כ"א	אגף שכן, מח' מכרזים בעירייה, משרד הפנים, משרד האוצר	בהתאם לחזור משרד הפנים לשנת בחירות
אקלים ארגוני מחייב	הכשרות והדרכות עובדים ומנהלים	מעקב וזימון עובדים חדשים במערכת	העברת מידע בסיסי ומקיף לעובד חדש בשיתוף גורמים מקצועיים		Q1	Q4	מחלקת כ"א	ראה"ע, מנכ"ל, אגף שכן, ועד עובדים, הסתדרות העובדים, צוות מחלקת כ"א	מתבצע בשוטף מדצמבר 22 וערך פעם ברבעון במהלך שנת 2023
אקלים ארגוני מחייב	הסדרה בהתאם לתקנות העירייה	מעקב אחר הכשרות וביצוע הנחיות הסכמיות לשכן.	איפיון תהליך עם תומכי שכן, כ"א זימון		Q1	Q4	מחלקת כ"א	כספי, משרד האוצר, משרד הפנים, חילן	כרגע מתבצע תהליך ע"י כא קיים. להמשך תהליך. גויסה עובדת לטיפול בנושא. רבעון ראשון 2023 תחל עבודתה
חדשנות ודיגיטציה	איחוד מערכת נוכחות ושכן. הליך לייעול ניהול תיקי עובד אישים ונוכחות במערכת אחת	סריקת התיקים האישיים של העובדים ומחשובם למערכת HR	מיחשוב כלל התיקים		Q2	Q4	מחלקת כ"א	אגף מיחשוב ומערכות מידע	הטמעה ופיילוט ברבעון ראשון, שני 2023
חדשנות ודיגיטציה	איחוד מערכת נוכחות ושכן. הליך לייעול ניהול תיקי עובד אישים ונוכחות במערכת אחת	מערכת נוכחות עובדים/מורים (זהה למח נוכחות עובדים)	כרגע נמצאים בסוף שלב האיפיון, לפני יציאה לפיילוט. נקבעה הדרכה למשתמשי מערכת ב1/1/23		Q1	Q3	מחלקת כ"א	מינהל כספי, אגף מיחשוב ומערכות מידע	כרגע מתבצע תהליך ע"י כא קיים. להמשך תהליך. גויסה עובדת לטיפול בנושא. רבעון ראשון 2023 תחל עבודתה
חדשנות ודיגיטציה	איחוד מערכת נוכחות ושכן. הליך לייעול ניהול תיקי עובד אישים ונוכחות במערכת אחת	קליטת עובד במערכת (זהה למח משאבי אנוש בחינוך)	לקראת סיום שלב האיפיון-מערכת שכן ומשאבי אנוש. ממתין להנחיות חילן לביצוע פיילוט 2023.		Q1	Q3	מחלקת כ"א	משאבי אנוש, חילן, מינהל כספי, אגף תקשוב ומערכות מידע	הטמעה ופיילוט ברבעון 1-3 2023



כספים וגזברות תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (תפקיד)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	הערות
חדשנות ודיגיטציה	סיוע במחשוב תהליך תקני כ"א	סיוע במחשוב תהליך תקני כ"א	טפסי תקן מועברים במערכת ממוחשבת	חסכון בנייר	Q1	Q4	מחלקת תקציב רגיל	משאבי אנוש		תקצוב וכלכלה
חדשנות ודיגיטציה	התאמת המערכות העירוניות לקדמה ולחדשנות	בחינת שימוש בכלים של אוטומציה לניהול טיוטת התקציב ותיעוד ההחלטות	החלפת האקסל במערכת ממוחשבת	חסכון בטיטות מודפסות, ניהול במערכת האוטומציה	Q1	Q3	מחלקת תקציב רגיל	אגף תקשוב		תקצוב וכלכלה
שירות מיטבי	מקסום הכנסות (שלא מארנונה)	פרסום מכרז ליועץ כלכלי למקסום הכנסות (חניה, אגרות, היטלים, נכסים, חניונים, השכרות, פיתוח עסקי, אנרגיה)	בחירת יועץ כלכלי עד סוף Q2		Q1	Q2	חשבת מנהל כספי-פיקוח על התקשרויות			תקצוב וכלכלה
שירות מיטבי	שקיפות תקציבית	הפצת התקציב השנתי המאושר כקובץ גיש פתוח באתר	תקציב גיש מפורסם באתר עד מרץ 2023	חסכון בהפצת ברושור לתיבות דואר	Q1	Q1	מחלקת תקציב רגיל- פיקוח תקציב	אגף דוברות		תקצוב וכלכלה
שירות מיטבי	ניהול במערכת ממוחשבת של תקני כ"א וחריגות תקנים ותקציבים	אפיון צרכים ובחינת כלים לניהול תקנים וחריגות תקציביות	החלפת האקסל במערכת ממוחשבת		Q1	Q3	מחלקת תקציב רגיל	אגף תקשוב		תקצוב וכלכלה
חדשנות ודיגיטציה	סיוע באפיון והטמעה של תוכנית עבודה מקושרת תקציב	סיוע באפיון והטמעה של מערכת שתקשור בין תוכנית העבודה לתקציב העירייה	מערכת ממוחשבת		Q1	Q1	מנהלת האגף	מנכ"ל		תקצוב וכלכלה
חוסן קהילתי	א. חיזוק חוסנה הכלכלי של העירייה על ידי הגדלת מקורות ליצירת הכנסות העירייה (חוסן כלכלי) ב. הקפדה על קיום כללי הנגישות (חוסן קהילתי)	א. הגדלת כמות הנכסים המניבים ב. הנגשת הנכסים המניבים	א. גידול הכנסות בשיעור של עד 10% לעומת שנה קודמת ב. הנגשת הנכסים		Q1	Q4	קרין שדה מנהלת אגף נכסים	נגישות - מחלקת נגישות. קרן טלקר	שכירויות וזכויות	נכסים חדשים לשנת 2023: מבואת השרון (צד מזרחי), פארק גליל ים - בית קפה, חדר בפארק הרצליה, סינמטק- בית קפה, אודיטוריום בבתי ספר. נכסים אופציונליים קאנטרי - קפיטריה, נווה ישראל - קפיטריה במתנ"ס. הפיכת החניונים בגליל ים לנכסים מניבים



כספים וגזברות תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (תפקיד)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל)	הערות
שירות מיטבי	מתן שירות אדיב יעיל ומקצועי. מתן מענה מהיר על פניות המופנות לאגף נכסים הן מצד גורמים עירוניים והן מצד גורמים חיצוניים (בירורי בעלות, רישוי זמין, פניות כלליות בנושא נכסים וביטוחים, ועוד)	מעקב שוטף אחר ביצוע משימות			Q1	Q4	קרין שדה מנהלת אגף נכסים		
אקלים ארגוני מחייב	יצירת אקלים ארגוני המעודד מחויבות ויצירתיות של העובדים	א. שמירה על סביבת עבודה מכבדת ומכילה ב. פיתוח ההון האנושי	השתתפות בהשתלמויות וימי עיון	חסכון בטיטות מודפסות, ניהול במערכת האוטומציה	Q1	Q4	קרין שדה מנהלת אגף נכסים		נכסים
סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה	א. שיפור מצב הנכסים העירוניים ב. הנגשת נכסים עירוניים ג. פינוי פלישות ברחבי העיר	א. שיפוץ הנכסים ככל שנדרש ב. עמידה בכללי הנגישות ג. מעקב קבוע אחרי הפלישות לרבות הגשת תביעות משפטיות וליווי תהליך הפינוי			Q1	Q4	קרין שדה מנהלת אגף נכסים	ממשק עם מנהל תפעול שתפ עם אגף תבל ואגף ביטחון וכיו"ב, מנהל הנדסה - פיקוח על הבניה, מח נגישות - קרן טלקר	נכסים
עיר מכילה	א. שיתוף ציבור ב. הקצאת נכסים עירוניים למטרות נעלות ג. השכרת נכסים עבור מנעד רחב של קהלים ד. קידום הפקעות לצורכי ציבור	א. קיום תהליכי שת"פ לפני כל הפקעה בהיקף נרחב ב. הקצאת נכסים עירוניים לטובת אוכלוסיות מגוונות ג. השכרת מקלטים עבור אומנים ד. הרחבת קהל יעד השוכרים ה. הפקעת שטחים עירוניים לטובת מטרות ציבוריות נרחבות	א. קיום שיתוף ציבור לפני כל הפקעה ב. קיום מכרזים, קול קורא		Q1	Q4	קרין שדה מנהלת אגף נכסים	ממשק עם החברה הכלכלית, אגף רווחה, אגף חינוך, אגף תנו"ס, מנהל תפעול ואגפיו השונים	נכסים
חינוך וערכים	סיוע לעיר בנושאי החינוך	א. פרסום מכרז לדיר צוותי ההוראה ב. ניהול עצמי- השכרת כיתות ואודיטוריום לקיום חוגים והרצאות להעשרת הידע, החינוך והערכים			Q1	Q4	קרין שדה מנהלת אגף נכסים	שת"פ אגף חינוך	נכסים
חדשנות ודיגיטציה	שיפור תהליכים תכנוניים	א. מעבר לחתימה דיגיטלית על היתרים ב. התאמה ויישום אפליקציה להשכרה מכח נוהל ניהול עצמי			Q1	Q4	קרין שדה מנהלת אגף נכסים	שת"פ עם מנהל הנדסה שת"פ עם אגף תנו"ס	נכסים
חדשנות ודיגיטציה	שיפור תהליכים	סגירות חורף	בחינת כ- 50 מסעדות ובתי קפה בעיר המבצעים סגירת חורף ועדכון במערכת הממוחשבת לצורך גביית מס אמת במידת הצורך בשיתוף מינהל התפעול		Q4	Q4	מחלקת רישוי עסקים ומינהל התפעול		הכנסות העירייה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (תפקיד)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	הערות
שירות מיטבי	שירות מיטבי	חיובי פרויקטים סלילה ותיעול עד חודשיים	ממועד קבלת הפרויקט ועד למשלוח החיובים		Q1	Q4	מחלקת היטלים			הכנסות העירייה
אקלים ארגוני מחייב	פיתוח הון אנושי	הרחבה והעמקת הידע המקצועי ע"י השתלמויות בנושאי היטלי השבחה ופיתוח	2 הדרכות מקצועיות בשנה		Q1	Q4	מחלקת היטלים			הכנסות העירייה
שירות מיטבי	שירות מיטבי	מעבר שליחת שומות השבחה מדואר רשום למייל	מינימום שומות בדואר רשום		Q1	Q4	מחלקת היטלים			הכנסות העירייה
שירות מיטבי	שירות מיטבי	בקרה על שירות השב' עתידית	טיפול ביתרות חוב בשירות זה		Q1	Q4	מחלקת היטלים			הכנסות העירייה
חדשנות ודיגיטציה	שקיפות מירבית	שיקוף עבודת המחלקה באתר העירייה	העלאת מידע בסיסי לאתר האינטרנט של העירייה		Q4	Q4	מחלקת היטלים	דוברות		הכנסות העירייה
חדשנות ודיגיטציה	שקיפות מירבית	שיקוף עבודת המחלקה באתר העירייה	העלאת מידע בסיסי לאתר האינטרנט של העירייה		Q1	Q4	מחלקת היטלים			הכנסות העירייה
תכנון ובקרה	איתנות פיננסית	העברת קבצי חייבים לטיפול אכיפת מנהלי לפחות פעמיים בשנה, משלוח מכתבי דרישה לחייבים פעמיים בשנה	ביצוע פעמיים בשנה		Q4	Q2	מנהלת מחלקת אכיפה			הכנסות העירייה
תכנון ובקרה	ספקים חיצוניים	בחירת זכין לביצוע פעולות אכיפה מנהליות			Q1	Q4	מנהלת מחלקת אכיפה	לשכה משפטית		הכנסות העירייה
תכנון ובקרה	ספקים חיצוניים	פרסום מכרז אכיפה משפטית ובחירת שני משרדי עורכי דין לביצוע פעולות אכיפה משפטיות			Q1	Q4	מנהלת מחלקת אכיפה	לשכה משפטית		הכנסות העירייה
תכנון ובקרה	איתנות פיננסית	הטמעת שינוי חקיקה בהתאם לתיקון 151 לפקודת העיריות (בעניין חברות הגבייה) בעבודת המחלקה			Q1	Q4	מנהלת מחלקת אכיפה			הכנסות העירייה
תכנון ובקרה	ספקים חיצוניים	פרסום מכרז לבחירת זכין למתן שירות ביצוע עיקולי מטלטלין והסמכה כ"גובה מס", בשיתוף עם אגף הבטחון			Q1	Q3	מנהלת מחלקת אכיפה	לשכה משפטית, אגף הבטחון		הכנסות העירייה

כספים וגזברות תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון (וביצוע) (תפקיד)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	הערות
חדשנות ודיגיטציה	שיפור המענה הדיגיטלי הניתן לתושב בנושא טאבו	אפיון והטמעת מערכת ה-AP CRM במקום מערכת ה-AP	מעבר לעבודה על מערכת ה-AP		Q1	Q2	מנהלת מחלקת שירות לקוחות	אגף מערכת מידע		הכנסות העירייה
שירות מיטבי	שיפור השירות לתושב	הוספת אפשרות לקביעת תור טלפוני (במקום פרונטלי) לנציגי הארנונה והטאבו	בסוף רבעון 3 התושב יוכל לבחור האם להגיע לפגישה פרונטלית או לקימה טלפונית או בהוועדות חזותית		Q2	Q3	מנהלת מחלקת שירות לקוחות	אגף מערכת מידע		הכנסות העירייה
שירות מיטבי	שיפור השירות לתושב	הטמעת ה-SLA ובניה דוחות מעקב	דוח יומי למנהל, דוח עבודה ברמת נציג, דוח ברמת נושא, דוח SLA, בחינת SLA פנימי בין הגבייה ומחלקת השבחה		Q1	Q1	מנהלת מחלקת שירות לקוחות	מחלקת השבחה		הכנסות העירייה
חדשנות ודיגיטציה	חדשנות ודיגיטציה	קמפיין לתושבים המעודד אותם לעבור ולקבל את חשבון הארנונה במייל			Q3	Q3	התאגידים העירוניים	דוברות		הכנסות העירייה
חוסן קהילתי	תכנון ובקרה - שיקוף תקציבי התאגידים להנהלה אל מול ביצוע פרויקטים בעיר	הצגת דיווח שנתי ליתרות והתפתחות בתאגידים העירוניים	הצגת הדוח להנהלה בתחילת רבעון II		Q1	Q2	התאגידים העירוניים			
חוסן קהילתי	תכנון ובקרה - בקרה על שימוש יעיל ותקין של התאגידים עבור הקצבות שמועברות ע"י העירייה	מעקב ביצוע של ההקצבות "הצבועות" בתאגיד ובדיקת סיגמנטים	הצגת דוח לגזבר		Q1	Q4	מנהלת מחלקת בקרת תאגידים	התאגידים העירוניים		מעקב במהלך כל השנה ודוחות שוטפים לגזבר
חוסן קהילתי	הטמעת מדיניות הנחות מול תאגידים עירוניים	כתיבת נוהל מדיניות הנחות - הגדרת קריטריונים עירוניים שיחייבו את כל התאגידים	כתיבת הנהל והצגתו לתאגידים + אפיון לצורך הטמעה במערכת ממוחשבת	מערכת דיגיטלית אשר חוסכת בניירת כפולה אשר מוגשת לגורמים שונים בעירייה	Q1	Q2	מנהלת מחלקת בקרת תאגידים	אגף חינוך ומיחשוב	החלטה בנוגע לתקציב שתקבל בהמשך	הכנסות העירייה
שירות מיטבי	ליווי תכניות עסקיות ובקורות תאגידים	בדיקת תקציבים - תאגידים	הצגת הדוח להנהלה רבעון II		Q1	Q2	התאגידים העירוניים	התאגידים העירוניים		
שירות מיטבי	ליווי תכניות עסקיות ובקורות תאגידים	בדיקת מחירי חוגים במתנסים	הצגת הדוח להנהלה רבעון III	מערכת דיגיטלית אשר חוסכת בניירת כפולה אשר מוגשת לגורמים שונים בעירייה	Q2	Q3	מנהלת מחלקת בקרת תאגידים	התאגידים העירוניים		

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון (וביצוע) (תפקיד)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל]	הערות
אקלים ארגוני מחייב	ליווי תכניות עסקיות ובקרת תאגידים	מתנ"ס נווה ישראל - תכנית עסקית	הצגת הדוח להנהלה רבעון II	Q1	Q2	מנהלת מחלקת בקרת תאגידים	התאגידים העירוניים	
אקלים ארגוני מחייב	ליווי תכניות עסקיות ובקרת תאגידים	מתנ"ס אלתרמן - תכנית עסקית	הצגת הדוח להנהלה רבעון III	Q2	Q3	מנהלת מחלקת בקרת תאגידים	התאגידים העירוניים / סמנכ"ל פרויקטים / אגפים נוספים לפי הצורך (תנו"ס, חינוך, תפעול)	הפרויקט בהובלתה של מיה אלדר
חדשנות ודיגיטציה	ייעול, פישוט תהליך מול האגפים, שקיפות וזמינות מידע.	בדיקת היתכנות מערכת ניהול ערביות באוטומציה	1. שליחת מכתבי התראה פג תוקף מהמערכת לגורמים העירוניים. 2. ניהול מערכת אישורים של הגורמים העירוניים.	Q2	Q4	מנהלת אגף חוזים ותב"ר	חשבי האגפים, מיחשוב, אוטומציה	יעילות תהליך, פשטות, שקיפות, זמינות מידע במערכת האוטומציה, חלופה לניירת ומיילים.
אקלים ארגוני מחייב	מתן מענה לבריורי שכר	מתן מענה מקצועי, ממוקד ובלוחות זמנים סבירים	מתן מענה 99% מהפניות תוך 2 ימי עבודה	Q1	Q4	מנהל אגף שכר		שכר
שירות מיטבי	מתן פתרון מיידי לעובדים ששכרם שגוי	הכנת תשלום חלופי בשיק או במקדמה	הכנת התשלום לחתימות תוך 2 ימי עבודה	Q1	Q4	ס.מנהל אגף שכר		שכר
חדשנות ודיגיטציה	שיפור מתמיד במערכת השכר ושכלול דרכי העבודה	עבודה במודולים / פונקציות נוספות בחילן אשר מחליפות עבודה ידנית	צמצום קליטת הנתונים באופן ידני בחילן	Q1	Q4	צוות הניהול באגף		שכר
שירות מיטבי	שיפור הבקרת החודשיות	שימוש במודולים חדשים כגון חילן בקרת שכר וקופל צק	כמות תלושים שגויים לא תעלה ע 0.5% בחודש	Q1	Q4	צוות הניהול באגף		שכר
חדשנות ודיגיטציה	סיוע בקליטת מערכת נוכחות חדשה	סיוע בבדיקות קבלה וכן סיוע ביישום המערכת בחילן כך שתשלב עם מערכת השכר	קליטה חלקה של תוכנת הנוכחות	Q1	Q1	צוות הניהול באגף	אגף משאבי אנוש	שכר
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	הפחתת השימוש בנייר	עבודה עם כלי מיחשוב תומכים אשר יכולים להחליף חלק מההדפסות באמצעים דיגיטליים	הפחתת 10% מתצרוכת הנייר	Q1	Q4	צוות הניהול באגף	אגף משאבי אנוש	שכר
שירות מיטבי	שמירה על רמה מקצועית נאותה	הוצאת צוות העובדים להשתלמויות מקצועיות לשם שמירה על רמה מקצועית נאותה	הוצאת כל העובדים לפחות להשתלמות אחת בשנה	Q1	Q4	צוות הניהול באגף		שכר

כספים וגזברות תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון (וביצוע) (תפקיד)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	הערות
שירות מיטבי	שיפור הרמה המקצועית של עובדי האגף	ליווי והדרכה מקצועית של עובדי האגף	לימוד והדרכה של העובדים נושאים הדורשים שיפור מקצועי	Q1	Q4	צוות הניהול באגף				שכר
שירות מיטבי	מחשוב תהליך החזרת כספים לתושבים בכרטיסי אשראי	תהליך אוטומטי	הקטנת משך ההמתנה להחזר לשבועיים עד שלושה שבועות.	Q1	Q3	יעל טבצ'ניק	אגף מחשוב		כלל אגפי	תהליך החל' ב 2022. צפי סיום רבעון 3 2023 (לאור העלאת מערכות ממוחשבות נוספות בארגון)
שירות מיטבי	חסכון בעמלות בנק	תמחור בנקים לעמלות נמוכות	הקטנת עלויות בכ 20%	Q1	Q3	יעל טבצ'ניק	אין			הכנסות העירייה
חדשנות ודיגיטציה	מחשוב תהליך תשלום	קבלת תקבול מזוהה בבנקים	הקטנת זמן בדיקה באגף חשבות והנהלת חשבונות	Q1	Q3	יעל טבצ'ניק	מחשוב	הקטנת הוצ' מימון, אין תוספת עלויות		
חדשנות ודיגיטציה	מחשוב תהליכים חשובים	מחשוב תהליך רישום השקעות	הקטנת זמן העבודה מ-5 ימים ליום עבודה אחד	Q1	Q3	יעל טבצ'ניק	אין	יעילות בעבודה		



מינהל תפעול מבנה ארגוני



מינהל תפעול

תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	הערות
חוסן קהילתי	חיזוק תחושת הביטחון ואיכות החיים במרחב הציבורי	הפעלת משמרות השכונה תוך שמירה על כשרות הכח, הכשרות, אימונים, הצטיידות, פעולות הווי	שימור 7 משמרות שכונה פעילות לאורך כל השנה		Q1	Q4	מנהל אגף ביטחון ופיקוח	מחלקת התנדבות, דוברות	1721000783 - הוצאות לפעולות משמר השכונה		
חוסן קהילתי	מוכנות העירייה לתרחישי קיצון ולתרחישי חירום	קיום פק"לים מסודרים ומתוקפים. קיום מחסני חירום מסודרים ומאורגנים.	עמידה בציון 95 בביקורת פק"ר ורח"ל		Q1	Q2	מנהל אגף ביטחון ופיקוח	מנהלי מכלולים, אגף תב"ל	1726000781 - הכשרות ואימונים תחום חרום		
חוסן קהילתי	מוכנות העירייה לתרחישי קיצון ולתרחישי חירום	תחזוקת המקלטים בכשרות מלאה + שדרוג 4 מקלטים + התקנת מערכות פתיחה מרחוק ב- 75% מהמקלטים	ללא תקלות בביקורות		Q1	Q4	מנהל אגף ביטחון ופיקוח	אגף תב"ל, אגף מחשוב ומערכות מידע	1621 - שדרוג מקלטים		
חוסן קהילתי	מוכנות העירייה לתרחישי קיצון ולתרחישי חירום	ביצוע אימונים והכשרות ליחידות החילוץ ולרובעים	ביצוע 100% מתכניות האימונים וההכשרות		Q1	Q4	מנהל אגף ביטחון ופיקוח		1726000781 - הכשרות ואימונים תחום חרום		לאחר שנתקלנו בבקשה של עובדים חדשים המבקשים להעביר מסמכים באמצעות הנייד
חוסן קהילתי	מוכנות העירייה לתרחישי קיצון ולתרחישי חירום	קידום פרויקט הרובעים	100% מהעובדים והמנהלים שעברו הכשרה		Q1	Q4	מנהל אגף ביטחון ופיקוח	מחלקת מתנדבים	1726000782 - שימור מתנדבים		בהתאם לחוזר משרד הפנים לשנת בחירות
חוסן קהילתי	מוכנות העירייה לתרחישי קיצון ולתרחישי חירום	הוספת מחלקה שלישית ליחידת החילוץ (כולל גיוס, הצטיידות ואימון)	100% מהצוות עבר הכשרה	הערכות למקרי חירום בעקבות שינוי מזג האוויר	Q1	Q4	מנהל אגף ביטחון ופיקוח	מחלקת מתנדבים	2156 - הצטיידות יחידת החילוץ		מתבצע בשוטף מדצמבר 22 וערך פעם ברבעון במהלך שנת 2023
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	קידום פרויקט הרצליה 2030	הובלת צוות חוסן עירוני לטיפול במשבר האקלים	קיום דיוני ועדות וגיוס המלצות לתכנית רב שנתית, הצגת התכנית במסגרת מליאה ואישורה	הערכות והתאמת המינהל לשינויי האקלים	Q1	Q4	מינהל התפעול	לשכת מנכ"ל, סמנכ"לית פרויקטים, יחידה לאיכות הסביבה, ועדת מל"ח עירונית			כרגע מתבצע תהליך ע"י כא קיים. להמשך תהליך. גויסה עובדת לטיפול בנושא. רבעון ראשון 2023 תחל עבודתה
חינוך וערכים	חיבור הקהילה לפעילות התפעול העירונית	חיבור מערכת החינוך הפורמאלית והבלתי פורמאלית לשמירה על הסביבה והחופים. הרחבת פרויקט "שגרירי ים" במסגרת פרויקט עולמי לאימוץ חופים	הוספת 5 בתי ספר לפרויקט מעבר לביה"ס שמיר ותיכון חדש. קיום 7 חופים מאומצים ע"י 7 בתי ספר.	פעילות חינוכית לקיימות ולבטיחות	Q1	Q4	מנהל רשות החופים	מח' איכות הסביבה, מינהל החינוך, מחלקת התנדבות	1747200780 הוצאות אחרות והיערכות לחופים.	2020432750 פיתוח חופי רחצה- חופים	פיתוח אפליקציה עירונית לנושא הים בתהליך אפיון



מינהל תפעול תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	הערות
חינוך וערכים	חיבור הקהילה לפעילות התפעול העירונית	קידום מעורבות קהילתית סביבתית בפארק והנעת תושבים לאקטיביזם (איש ויערונ) - יזום אירועים קהילתיים לכל המשפחה הכוללים הטמעת תכנים רלוונטיים לחינוך טבע קיימות וסביבה	ביצוע 100% פעולות בהתאם לתוכנית העבודה השבועית	חיזוק החוסן הקהילתי במסגרת פעילויות שוטפות בפארק מבטיח קהילה מעורבת פעילה ושומרת טבע	Q1	Q4	מנהלת פארק הרצליה	המחלקה לאיכות הסביבה, אגף לשירותים חברתיים, דוברות	17461000782 - פעילות קהילתית בפארק		
חינוך וערכים	חיבור הקהילה לפעילות התפעול העירונית	קידום מערכי פעילות ומערכי הדרכה לכלל הגילאים: קידום תוכניות חינוכיות וערכיות במגוון תחומי העיסוק של הפארק. הטמעת תכנים רלוונטיים להיערכות הפארק להתמודדות עם משבר האקלים	ביצוע 100% פעולות בהתאם לתוכנית העבודה השבועית	פעולות החינוך הסביבתי מבוססת על אהבת הטבע, שמירה על הטבע העירוני והבנת מקומו של הפרט ואחריותו בכל הנוגע לצמצום הפגיעה בסביבה, תוך הגדלת ההשפעה והטמעת המסרים ויבטיחו צמיחת דור מודע ואכפתי להתמודדות עם משבר האקלים	Q1	Q4	מנהלת פארק הרצליה	מנהל חינוך, אגף תרבות נוער וקהילה, המחלקה לאיכות הסביבה, האגף לשירותים חברתיים, דוברות	17461000782 - פעילות קהילתית בפארק		
אקלים ארגוני מחייב	הסדרת מוסדות חינוך לפתיחת שנת הלימודים	הכנת תוכנית אב מתואמת עם גורמי חינוך, הנדסה ואסטרטגיה	תכנית מאושרת ע"י מנכ"ל העירייה		Q1	Q1	מנהל אגף תב"ל	מינהל חינוך, מינהל הנדסה, מחלקה אסטרטגית			
שירות מיטבי	שיפור השירות לתושבים ולעסקים בעיר באמצעים דיגיטליים	הטמעת מערכת מחשוב חדשנית הכוללת הגשה מקוונת של בקשות רישוי עסקים.	הגעה ל- 84% בעלי רישונות בתוקף		Q1	Q4	מנהל אגף ביטחון ופיקוח	מינהל הנדסה, אגף מיחשוב ומערכות מידע	1713000780 - הוצאות שונות רישוי עסקים		
שירות מיטבי	שיפור השירות לתושבים ולעסקים בעיר באמצעים דיגיטליים	חיבור תאגיד מ.א.י (תאגיד מיחזור פסולת אלקטרונית), לתהליכי איסוף הפסולת האלקטרונית והסוללות המשומשות - יצירת תהליך תיפועי סדור באמצעות אפליקציה נגישה לתושבים, לאיסוף של פסולת אלקטרונית וסוללות.	הגדלת כמות איסוף הפסולת האלקטרונית והסוללות הממוחזרות והקטנת כמות האשפה המוטמנת לפחות ב- 3%	עיסוק במיחזור פסולת מקדם את ערכי הקיימות	Q1	Q4	מנהל אגף שפ"ע	אגף החינוך, המחלקה לאיכות הסביבה	סעיף הכנסות 1212100224 סעיף הוצאות 1712100785		
שירות מיטבי	שיפור השירות לתושבים ולעסקים בעיר באמצעים דיגיטליים	הנגשה ודיגיטציה של ועדת המשנה לחניות שמורות באמצעות פורטל העירייה. שדרוג תהליך הדיון בוועדת המשנה לחניות שמורות מהגשת מסמכים באופן דיגיטלי ועד ריכוז המידע במערכת ניהול ודעת תנועה המתריע בנוגע לתקופן של חניות שמורות לתושב ולעירייה.	מערכת מקוונת פועלת	הפחתת השימוש בנייר	Q1	Q3	מנהל אגף דרכים	מחלקת נגישות, אגף המחשוב ומערכות מידע, יועץ הנגישות העירוני			עלות כספית בבדיקה

הערות	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	מועד תחילת תכנון (רבעון)	עיר מקיימת	מדדי ביצוע	משימות	יעדים אגפיים / מינהליים	יעדים עירוניים
		171/960 - רזרבת ר. מנהל תפעול. 1721/960 - רזרבת ר. אגף ביטחון. ס.ת. משאבי אנוש	תובע העירוני, אגף משאבי אנוש	מנהל אגף ביטחון ופיקוח	Q4	Q1		עמידה ב- 100% ביצוע של תכנית ההכשרה לפקחים	יצירת תוכנית עבודה להשתלמויות וימי עיון מקצועיים ויחודיים לפקחים העירוניים למתן כלים מותאימים ולטובת שיפור היכולות המקצועיות שלהם	שיפור מקצועיות עובדי המינהל	אקלים ארגוני מחייב
עלות כספית בבדיקה		ס.ת. משאבי אנוש	אגף תב"ל, אגף ביטחון ופיקוח	מנהל אגף דרכים	Q2	Q1		100% עובדי שטח מוכשרים למשימה	העברת הדרכה חיצונית לעירייה הנוגעת באופן בו מבצעים סגירת כבישים ומדרכות באופן תקני ובטוח	שיפור מקצועיות עובדי המינהל	אקלים ארגוני מחייב
	1621 - שדרוג מקלטים		משל"ט התפעול	מנהל אגף תב"ל	Q3	Q1		הקטנת כמות קריאות פתוחות ב- 50% + הקטנת זמן התגובה לקריאות מטופלות ב- 50%	שיפור תהליכי עבודה ועמידה ביעדי SLA עבור תחזוקת מתקני עירייה ומוסדות החינוך	שיפור מקצועיות עובדי המינהל	אקלים ארגוני מחייב
			לשכה משפטית	מינהל התפעול	Q4	Q1		100 אחוז מכרזי התפעול בשנת 2023 בראיה רב מערכתית	תכנון והוצאה לפועל של מכרזי ניהול ותפעול חוצי ארגון אשר יאפשרו שימוש לכלל אגפי העירייה.	איגום משאבים	אקלים ארגוני מחייב
	2020432750 פיתוח חופי רחצה - חופי ים 2021251524 ציוד הצלה ובטיחות בחופים	כלל סעיפי השוטף של רשות החופים	המחלקה לאיכות הסביבה	מנהל רשות החופים	Q4	Q1	דגל כחול מהווה תו איכות לחוף העומד בקריטריון לקיימות	מעבר ל- 2 חופי אכדיה המוגשים בכל שנה, הוספת חוף זבולון וחוף הכוכבים	שיפור חזות החוף - הרחבת קבלת תו איכות דגל כחול מארגון FEE ואקו אושן לעוד חופי רחצה	מתיחת פנים למרחב הציבורי	סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה
	2020432750 פיתוח חופי רחצה - חופי ים 2021251524 ציוד הצלה ובטיחות בחופים	כלל סעיפי השוטף של רשות החופים	אגף תב"ל, מינהל הנדסה	מנהל רשות החופים	Q2	Q1	הערכות למקרי חירום בעקבות שינוי מזג האוויר	שדרוג חופי זבולון והשרון. עמידה ללא הערות מביקורות משרדי הפנים והבריאות	ביצוע משימות שדרוג החוף במסגרת פתיחת עונת הרחצה, תוך הסתת תקציבי תב"ר פיתוח מתקנים והתבוננות לעתיד בהתאם לתוכנית חזית הים.	מתיחת פנים למרחב הציבורי	סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה



מינהל תפעול תכנית עבודה

הערות	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל]	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	מועד תחילת תכנון (רבעון)	עיר מקיימת	מדדי ביצוע	משימות	יעדים יערוניים / מינהליים	יעדים עירוניים
	2020432750 פיתוח חופי רחצה-חופי ים	1747200780 הוצאות אחרות והיערכות לחופי-ים.	אגף שפ"ע	מנהל רשות החופים	Q4	Q2	פעילות תומכת קיימות לשמירה על הסביבה החופית	צמצום של 10% בהיקפי הפסולת המיועדת להטמנה *	יצירת תהליך מיחזור בחופי הים, בחינה כוללת לצמצום האשפה בחופים, סילוק מתקני עצירה מהחוף הפוגעים בחזות פני החופים ובחינת מתקני אשפה בחוף ידידותיים לסביבה. הסברה באמצעות פיקוח לעניין החד"פ וחלוקת אמצעים למתרחצים כגון שקיות אשפה רב פעמיות.	שיפור איכות התשתיות הקיימות בכל הנוגע לצמצום זיהום אוויר, שימור מגוון ביולוגי, מצמום פסולת והתייעלות אנרגטית	סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה
	1254 - שדרוג ופיתוח גינות ציבוריות			מנהלת אגף גנים ונוף	Q4	Q1	פיתוח נוי סביבתי בר קיימא	השלמת שדרוג 8 גינות ציבוריות	שיפור פני הנוף בעיר - תכנון מערכות השקיה, שתילות צמחיה ופיתוח סביבתי של נוי ציבורי	מתיחת פנים למרחב הציבורי	סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה
	1254 - שדרוג ופיתוח גינות ציבוריות		מחלקה לתכנון סביבתי	מנהלת אגף גנים ונוף	Q4	Q1		גמר שדרוג ופתיחה מחדש לציבור של 3 אתרי מתקני משחק	שדרוג מתקני משחק - תכנון מתקנים חדשים בשיתוף תושבי השכונה שיהלמו את צרכי התושבים, והתקנתם	מתיחת פנים למרחב הציבורי	סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה
	1254 - שדרוג ופיתוח גינות ציבוריות		מחלקת בטחון (נתינת אישורי הצבה למיכלי פינוי)	מנהלת אגף גנים ונוף	Q3	Q1		גמר התקנת 20 משטחי הולם בכל הגינות כדי שניתן יהיה להגיש בקשה להיתר תקן ישראלי	התקנת משטחי הולם בכ- 20 שטחי ציבור שאינם עומדים בתקן.	מתיחת פנים למרחב הציבורי	סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה
	1343 - הצללה ברחבי העיר			מנהלת אגף גנים ונוף	Q3	Q1	הרחבת ההצללה בשטחים הציבוריים המיועדים לפעילות ספטיבית	גמר הצללת 5 מתחמים של מתקני כושר	תכנון הצללות על מתקני כושר ברחבי העיר והתקנתם בהתאם להקצאת משאבים	מתיחת פנים למרחב הציבורי	התאמת מערכות העיר לשניוני האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	הערות
התאמת מערכות העיר לשוני האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	קידום פרויקט הרצליה 2030	סקר עצים - מיפוי העצים ברחבי העיר לצורכי תיעוד והכנסה למערכת GIS	נתונים מעודכנים של כ 13,000 עצים במערכת ה"היטו" וה-GIS.	תיעוד היער העירוני לאפשר תכנון ופיתוח מקיים לטווח ארוך	Q1	Q4	מנהלת אגף גנים ונוף			1504 - נטיעת עצים ברחבי העיר	
סביבות מגורים נאות, נקיה ובטוחה	הסדרת מוסדות חינוך לפתיחת שנת הלימודים	סקר בטיחות עצים במוסדות חינוך ויישומו בהתאם לחוזר מנכ"ל משרד החינוך, ניקוי חצרות, תיקון ושדרוג מערכות השקיה, שתילת צמחיה עונתית ותבלינים	פתיחת שנת הלימודים כסדרה		Q2	Q3	מנהלת אגף גנים ונוף	מחלקת בטיחות ומינהל החינוך		2038 - הסדרת מוס"ח	
סביבות מגורים נאות, נקיה ובטוחה	מתיחת פנים למרחב הציבורי	שדרוג ריהוט רחוב - החלפת ספסלים ואשפתונים ישנים ברחבי העיר	החלפת 200 ספסלים ו-200 אשפתונים		Q1	Q4	מנהלת אגף גנים ונוף			2200292 - שדרוג וחידוש ריהוט רחוב	
סביבות מגורים נאות, נקיה ובטוחה	חיזוק תחושת הביטחון ואיכות החיים במרחב הציבורי	הכנת תוכנית אופרטיבית למניעה וצמצום אירועי ביטחון שונים במרחב הציבורי.	קבלת ציון גבוה בסקר שביעות רצון התושבים לתחושת הביטחון בעיר		Q1	Q4	מנהל אגף ביטחון ופיקוח	מנהלי הרובעים, יחידת השיטור העירונית, אגף מערכות מידע, משרד הבט"פ, משטרה, דוברות, גורמי חוץ	ע"ב שוטף		
סביבות מגורים נאות, נקיה ובטוחה	פעילויות חינוכיות בהקשר הטיפול בכלבים במרחב הציבורי	גיבוש והטמעת תכנית משותפת להסברה ולפעילות חינוכית לבעלי הכלבים בנושא שמירה על הסביבה.	הקטנת כמות קריאות המוקד לעניין צואת כלבים במרחב הציבורי ב-25%		Q1	Q4	מנהל אגף ביטחון ופיקוח	אגף החינוך, דוברות העירייה, וטרינר עירוני	ע"ב שוטף		
סביבות מגורים נאות, נקיה ובטוחה	מתיחת פנים למרחב הציבורי	יצירת תהליך תפעולי סדור לשינוי והסדרת חזיתות הבתים והנישות לפחי האשפה במקומות בהם נדרשת החלפתה ושידרוג.	השלמת הפרויקט ברחוב כצנלסון כפילוט, ביצוע תחקיר ללמידה ולהפקת לקחים והכנת התוכנית להמשך הפרויקט בכל העיר		Q2	Q4	מנהל אגף שפ"ע	מינהל הנדסה, המחלקה המשפטית, גזברות		2014352750 - שדרוג המרחב הציבורי	



מינהל תפעול תכנית עבודה

הערות	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	מועד תחילת תכנון (רבעון)	עיר מקיימת	מדדי ביצוע	משימות	יעדים יעדיים / מינהליים	יעדים עירוניים
	תב"ר 20021 - שדרוג רחוב אלי לנדאו			מינהל התפעול	Q1	Q1		השלמת מקטע א' - ממלון אוקיינוס ועד מלון הצוק.	השלמת פרויקט אלי לנדאו - שדרוג תשתיות המרחב הציבורי	מתיחת פנים למרחב הציבורי	סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה
	תב"ר 20021 - שדרוג רחוב אלי לנדאו			מינהל התפעול	Q3	Q2		השלמת מקטע ב' - ממלון הצוק ועד כיכר דה שליט	השלמת פרויקט אלי לנדאו - שדרוג תשתיות המרחב הציבורי	מתיחת פנים למרחב הציבורי	סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה
	תב"ר 20021 - שדרוג רחוב אלי לנדאו		מחלקה לתכנון סביבתי	מינהל התפעול	Q4	Q4		תחילת מקטע ג' - ממלון אוקיינוס ועד רחוב זבולון	השלמת פרויקט אלי לנדאו - שדרוג תשתיות המרחב הציבורי	מתיחת פנים למרחב הציבורי	סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה
	תב"ר 2239 - מתיחת פנים נווה עמל		מי הרצליה	מינהל התפעול	Q4	Q2		השלמת 100% שדרוג תשתיות השכונה	השלמת פרויקט נווה עמל - שדרוג תשתיות המרחב הציבורי	מתיחת פנים למרחב הציבורי	סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה
	תב"ר 2214 - רישוי תחנת הדלק		מחלקת איכות הסביבה.	מנהל אגף תב"ל	Q4	Q1	עיסוק בפסולת - הקטנת הפגיעה הסביבתית	אישור המשרד להגנת הסביבה הן בתהליך והן בסימום	המשך טיפול בריקון הפחים באמצעים ביולוגים	קידום פרויקט הרצליה 2030	סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה
	תב"ר 2238 - הגנת המצוקים + תב"ר 1435 - שדרוג המרחב הציבורי		מנהל רשות החופים, מינהל הנדסה	מנהל אגף תב"ל	Q4	Q1		השלמת 100% מהפרויקט בהתאם להיתר	גידור המצוק בהתאם להיתר	מוכנות העירייה לתרחישי קיצון ולתרחישי חירום	התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים
	1342 - הקמת גינות כלבים		מחלקה לפיתוח סביבתי	מנהלת אגף גנים ונוף	Q4	Q1		הקמת 3 גינות כלבים חדשות ברחבי העיר	הקמת גינות כלבים חדשות ברחבי העיר	מתיחת פנים למרחב הציבורי	עיר מכילה
מערכת פטרולית, נכון לעכשיו בבדיקה לחצני מצוקה, בבדיקה			אגף תנוס, אגף מערכות מידע המחלקה האסטרטגית	מנהל אגף ביטחון ופיקוח	Q4	Q1	הפחתת השימוש בנייר	מימוש 80% מהתוכנית	יצירת תהליכי עבודה ממוחשבים לשיפור השליטה והבקרה הפנימית והחיצונית.	שיפור השירות לתושבים ולעסקים בעיר באמצעים דיגיטליים	חדשנות ודיגיטציה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	הערות
חדשנות ודיגיטציה	שיפור השירות לתושבים ולעסקים בעיר באמצעים דיגיטליים	הקמת מערכת ניהול לועדת תנועה, באמצעות מערכת דיגיטלית	מערכת דיגיטלית עובדת ופעילה	הפחתת השימוש בנייר	Q1	Q3	מנהל אגף דרכים	י"ר ועדת התנועה העירונית, אגף המחשוב, יועץ התנועה העירוני, מזכיר אגף דרכים		תב"ר 1130 - פרויקטים תחבורתיים	
חדשנות ודיגיטציה	קידום פרויקט הרצליה 2030	הנגשת והארת השטחים הציבוריים בעיר באמצעים סולאריים	הארת כלל תחנות האוטובוס והכיכרות באמצעים סולאריים לטובת חיסכון בחשמל.	התייעלות אנרגטית	Q1	Q2	מנהל אגף שפ"ע	אגף תב"ל		1435 - שדרוג המרחב הציבורי	
חדשנות ודיגיטציה	קידום פרויקט הרצליה 2030	אישור וליווי פיילוט "מיזם ירוק" לשילוב טכנולוגיות חדשניות של מערכת ביו-גז לניהול האשפה הביתית בנייני מגורים.	הקטנת כמות האשפה המוטמנת בפרויקט לפחות ב- 30% ויצירת כלכלה מעגלית לתוצרי הבניין בהפיכת פסולת ביתית לאנרגיה לחימום מים ולדישון והשקיה של שטחי הגיטון בפרויקט	עיסוק בפסולת - הקטנת הפגיעה הסביבתית	Q1	Q4	מנהל אגף שפ"ע	מינהל הנדסה, היחידה לאיכות הסביבה, נציגי חברת הום-ביוגז וחברת אבגד	1712000757/8		
חדשנות ודיגיטציה	מוכנות העירייה ולתרחשי קיצון ולתרחשי חירום	יציאה בקול קורא - הפעלת מערכת לסריקה ומיפוי מצב הניקוז בעיר למניעת הצפות.	מציאת חברה שתציע פתרון טכנולוגי שיתאים מבחינת התוצאה והעלות		Q1	Q4	מנהל אגף דרכים	מחלקת חדשנות Hcity			עלות כספית בבדיקה
חדשנות ודיגיטציה	שיפור איכות התשתיות הקיימות בכל הנוגע לצמצום זיהום אוויר, שימור מגוון ביולוגי, מצמום פסולת והתייעלות אנרגטית	שתילת עצים בשני חלקי הפארק והזנת סקר עצים באפליקציה ייעודית חדשה	100% סקר עצים מוזן באפליקציה	פיתוח תשתיות חדשות נשענות על היעד העירוני למתן עדיפות לשימוש בכלים דיגיטליים להגברת יעילות העבודה, שיפור השירות וההתייעלות הכלכלית.	Q1	Q4	מנהלת פארק הרצליה	אגף גנים ונוף, מינהל הנדסה		1560 - הוצאות שונות פארק	
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	שיפור איכות התשתיות הקיימות בכל הנוגע לצמצום זיהום אוויר, שימור מגוון ביולוגי, מצמום פסולת והתייעלות אנרגטית	העברת כל תאורת המשדרים במתחם המינהלת לתאורת לד חסכונית	השלמת כלל תאורת מתחמי הפארק לתאורה ידידות וחסכונית	פיתוח תשתיות חדשות נשענות על היעד העירוני בכלים דיגיטליים להגברת יעילות העבודה, שיפור השירות וההתייעלות הכלכלית.	Q1	Q4	מנהלת פארק הרצליה	אגף תב"ל, חשבונות, ממונה אנרגיה עירוני		תב"רים של התייעלות אנרגטית 2131+2154	



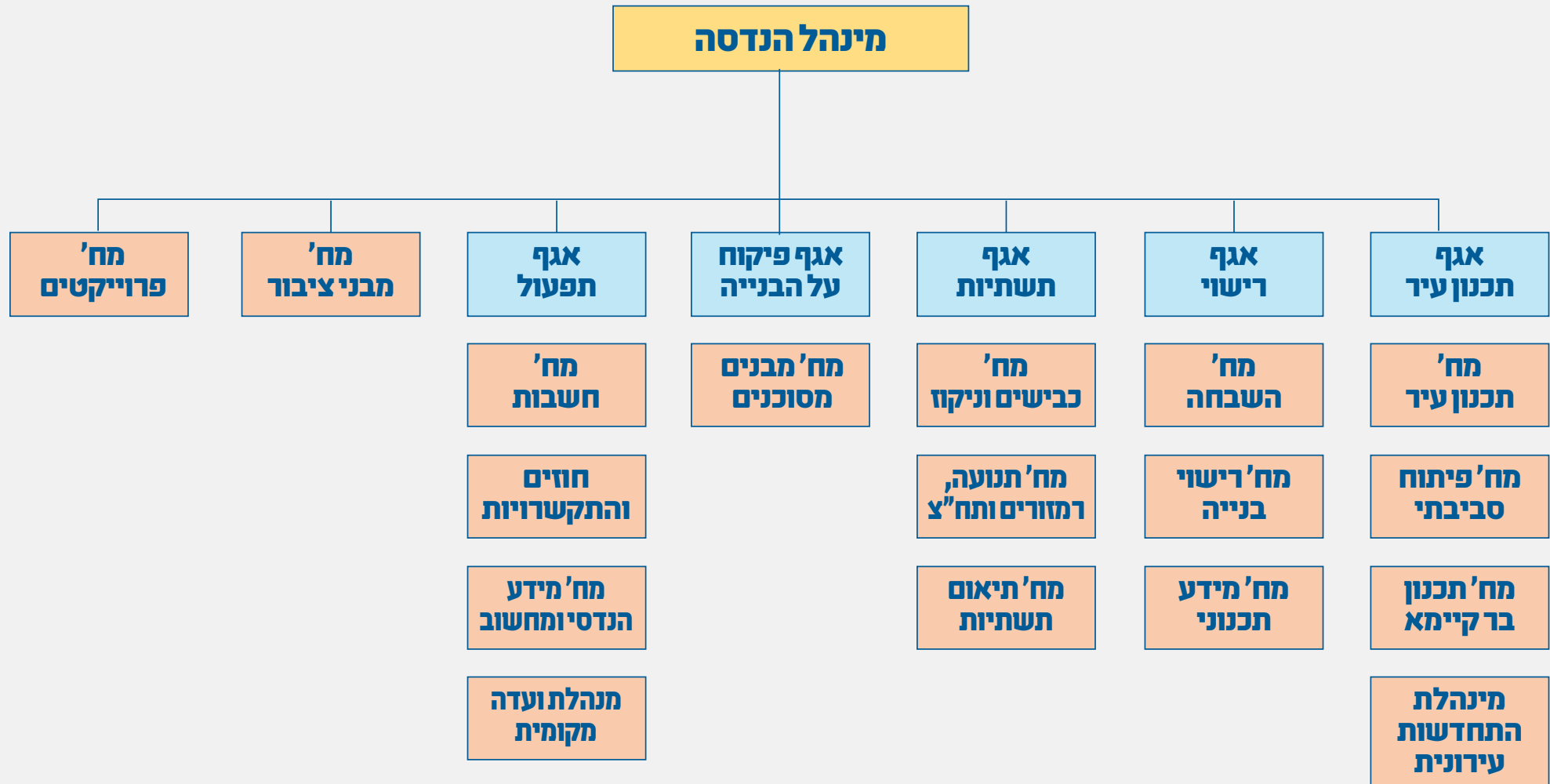
מינהל תפעול תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	חיזוק תחושת הביטחון ואיכות החיים במרחב הציבורי	הכנת תוכנית תקיפה וסימון נק' חמות למניעת עבירות השלכת פסולת בכלל ופסולת בניה בפרט	צמצום פניות מוקד בנושא השלכת פסולת בניה ב-15% הגדלת יחס קנסות בגין השלכות פסולת למול קריאות בנושא הלשכת פסולת ל-32%	עיסוק בפסולת - הקטנת הפגיעה הסביבתית	Q1	Q4	מנהל אגף ביטחון ופיקוח		
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	שיפור איכות התשתיות הקיימות בכל הנוגע לצמצום זיהום אוויר, שימור מגוון ביוטוב, מצמום פסולת והתייעלות אנרגטית	יצירת תהליך תפעולי סדור לאיסוף הגזם הנקי הנגזם ע"י צוותי קבלן הגיזום באופן יזום עפ"י תוכנית עבודה סדורה, וכן עפ"י תלונות תושבים לנקודת ריכוז עירונית, גריסת הגזם והעברתו למפעל מיחזור גזם מאושר ע"י המשרד להגנת הסביבה.	הגדלת כמות איסוף הגזם הנקי הממוחזר והקטנת כמות האשפה המוטמנת לפחות ב-15%	עיסוק בפסולת - הקטנת הפגיעה הסביבתית	Q1	Q4	מנהל אגף שפ"ע	אגף גנים ונוף, חברת חשמל, רובע פארק הרצליה, היחידה לאיכות הסביבה	1712000757/8



מינהל הנדסה מבנה ארגוני

מינהל הנדסה



מינהל הנדסה תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל)	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	הערות
סביבות מגורים נאות, נקיה ובטוחה	מימוש חזון התחדשות עירונית	רציפות תכנונית - המשך קידום תכניות פינוי בינוי לאישור (מתחם הבריגדה/ רבי עקיבא/ תור הזהב)	אישור התכנית	פיתוח ועצמת מרכז העיר תוך צמצום זחילה לשטחים פתוחים	Q1	Q4	מנהלת תחום תכנון	שאיפ"ה, היחידה האסטרטגית, תכנון עיר, תשתיות, רישוי, רווחה, נכסים, משפטית	1660	קצב התקדמות התכנון הסטטוטורי מותנה בשמירה על סמכות הועדה המקומית כועדה עצמאית מיוחדת
סביבות מגורים נאות, נקיה ובטוחה	מימוש חזון התחדשות עירונית	קידום וליווי מתחמי פינוי בינוי חדשים (בר כוכבא 86/סוקולוב 95-91/ סוקולוב הנוטרים/ קהילת ציון) ומרחב תחנה בן גוריון בליווי דירה להשכיר	אישור התכנית	פיתוח ועצמת מרכז העיר תוך צמצום זחילה לשטחים פתוחים	Q1	Q4	מנהלת תחום תכנון	שאיפ"ה, היחידה האסטרטגית, תכנון עיר, תשתיות, רישוי, רווחה, נכסים, משפטית	1660	קצב התקדמות התכנון הסטטוטורי מותנה בשמירה על סמכות הועדה המקומית כועדה עצמאית מיוחדת
סביבות מגורים נאות, נקיה ובטוחה	רציפות תכנון וביצוע	קידום תכנית מתאר להתחדשות מרכז העיר - השלמת התקשרות לצוות תכנון מלא - לרבות, מתכנן ומתכנן תנועה	התחלת תהליך התכנון	פיתוח ועצמת מרכז העיר תוך צמצום זחילה לשטחים פתוחים והטמעת ערכים של תכנון מקיים	Q1	Q4	מנהלת המנהלת להתחדשות עירונית	שאיפ"ה, היחידה האסטרטגית, תכנון עיר, תשתיות, רווחה, נכסים, משפטית	000'20	מחוייב בהתקשרות עם צוות תכנון מלא לתכנית
סביבות מגורים נאות, נקיה ובטוחה	רציפות תכנון וביצוע	קידום וליווי מתחמי פינוי בינוי חדשים (בר כוכבא 86/סוקולוב 95-91/ סוקולוב הנוטרים/ קהילת ציון) ומרחב תחנה בן גוריון בליווי דירה להשכיר	אישור הארכת התכנית	פיתוח ועצמת מרכז העיר תוך צמצום זחילה לשטחים פתוחים והטמעת ערכים של תכנון מקיים	Q1	Q4	מנהלת המנהלת להתחדשות עירונית	שאיפ"ה, היחידה האסטרטגית, תכנון עיר, תשתיות, רישוי, רווחה, נכסים, משפטית	1660	
סביבות מגורים נאות, נקיה ובטוחה	מימוש חזון התחדשות עירונית	רציפות תכנונית - המשך קידום תכניות פינוי בינוי לאישור (מתחם הבריגדה/ רבי עקיבא/ תור הזהב)	אישור התכנית	פיתוח ועצמת מרכז העיר תוך צמצום זחילה לשטחים פתוחים	Q1	Q4	מנהלת תחום תכנון	שאיפ"ה, היחידה האסטרטגית, תכנון עיר, תשתיות, רישוי, רווחה, נכסים, משפטית	1660	קצב התקדמות התכנון הסטטוטורי מותנה בשמירה על סמכות הועדה המקומית כועדה עצמאית מיוחדת
סביבות מגורים נאות, נקיה ובטוחה	מימוש חזון התחדשות עירונית	יד התשעה - קידום תכנון לתכנית מפורטת לשכונה בשיתוף עם הרשות הממשלתית להתחדשות עירונית	אישור פרוגרמה תכנונית	פיתוח ועצמת מרכז העיר תוך צמצום זחילה לשטחים פתוחים והטמעת ערכים של תכנון מקיים	Q1	Q4	מנהלת המנהלת להתחדשות עירונית	שאיפ"ה, היחידה האסטרטגית, תכנון עיר, תשתיות, רישוי, רווחה, נכסים, משפטית	1527	
עיר מכילה	שימור מול פיתוח והתחדשות בעידן משברי	קידום מסמך מדיניות לדירור בר השגה ודירור מכליל ותמהיל דירות - אישור ועדה מקומית	אישור הועדה המקומית	שמירה וחיזוק קהילות העיר הקיימת	Q1	Q2	מנהלת תחום תכנון+ מנהלת קשרי קהילה	שאיפ"ה, היחידה האסטרטגית, תכנון עיר, תשתיות, רישוי, רווחה, נכסים, משפטית	1660	קצב התקדמות התכנון הסטטוטורי מותנה בשמירה על סמכות הועדה המקומית כועדה עצמאית מיוחדת



מינהל הנדסה תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	הערות
סביבות מגורים נאות, נקיה ובטוחה	רציפות תכנון וביצוע	הנעת תכנית אסטרטגית לרחוב בן גוריון - התקשרויות	התנעת תכנון	פיתוח ועצמת מרכז העיר תוך צמצום זחילה לשטחים פתוחים והטמעת ערכים של תכנון מקיים	Q1	Q4	מנהלת המנהלת להתחדשות עירונית	שאפי"ה, היחידה האסטרטגית, תכנון עיר, תשתיות, רישוי,		1756	מחוייב בהתקשרות עם צוות תכנון מלא לתכנית
חוסן קהילתי	מימוש חזון התחדשות עירונית	מיפוי חברתי למקטע ברחוב הרב קוק עבור מסמך עבודה	אישור מסמך חברתי ע"י מה"ע	שמירה וחיזוק קהילות העיר הקיימת	Q1	Q3	מנהלת קשרי קהילה	רווחה, היחידה האסטרטגית	1732200781		
חוסן קהילתי	מימוש חזון התחדשות עירונית	קידום כנס להסברה ליועצים חברתיים	קיום הכנס	הסברה, שיתוף ויזמות	Q3	Q3	מנהלת קשרי קהילה	רווחה, דוברות, יחידה אסטרטגית	1732200781		
שירות מיטבי	מימוש חזון התחדשות עירונית	הפצת חוברת הסברה על התחדשות עירונית לתושבי העיר	הפצה לתושבי העיר	שמירה וחיזוק קהילות העיר הקיימת	Q1	Q1	מנהלת קשרי קהילה	דוברות	1732200781		
חוסן קהילתי	מימוש חזון התחדשות עירונית	2-3 קורסים מקצועיים בתחום התחדשות עירונית לתושבי מתחמי פיני ביני	קיום הכנס	שמירה וחיזוק קהילות העיר הקיימת	Q1	Q4	מנהלת קשרי קהילה	רווחה, תנו"ס, דוברות	1732200781		
חוסן קהילתי	מימוש חזון התחדשות עירונית	הקמת מנהלת עירונית במתנ"ס יבור לתושבי מתחם שיכון וייצמן	הפעלת המנהלת	שמירה וחיזוק קהילות העיר הקיימת	Q1	Q4	מנהלת קשרי קהילה	רווחה, תנו"ס, דוברות	1732200781		
שירות מיטבי	מימוש חזון התחדשות עירונית	קידום כנס יזמים להסבר על מדיניות ונהלי עבודה	קיום הכנס	הסברה, שיתוף ויזמות	Q3	Q3	מנהלת המנהלת להתחדשות עירונית	רווחה, תנו"ס, דוברות	1732200781		
חדשנות ודיגיטציה	הגברת בטיחות וביטחון ברחבי העיר	ביצוע סקר מבנים מסוכנים	בדיקה של כ 100 מבנים	אחוז מחזור במבנים שירהסו מיפוי מבנים שמהווים מפגע לציבור	Q1	Q4	יועץ + מהנדס מבנים מסוכנים	יועץ חיצוני	ל.ר.	20061	

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	הערות
סביבות מגורים נאות, נקיה ובטוחה	רציפות תכנון וביצוע	ניהול ביצוע הצווים השיפוטיים	פחות מ-3 תיקים בסטאטוס ללא טיפול	משרד ירוק ומקיים - צמצום הדפסות	Q1	Q4	מפקחים	לשכה משפטית	ל.ר.	ל.ר.	
סביבות מגורים נאות, נקיה ובטוחה	רציפות תכנון וביצוע	אכיפת עבירות תכנון ובניה	העברת 4 תיקים בחודש מכל מפקח	פיקוח משולב עם יחידות נוספות לרבות איכות סביבה	Q1	Q4	מפקחים	לשכה משפטית	ל.ר.	ל.ר.	
אקלים ארגוני מחייב	אקלים ארגוני - העצמה ושימור עובדים	הכשרות עובדים	הכשרת 3 עובדים כמפקחי בניה	משרד ירוק ומקיים - צמצום הדפסות	Q1	Q2	מנהלת האגף				
שרות מיטבי	רציפות תכנון וביצוע	מידע כללי לפי סעיף 119א'	מידע לפי 119א	משרד נטול נייר	Q1	Q4	מנהל מחלקת מידע תכנוני				
שרות מיטבי	רציפות תכנון וביצוע	טיפול בתיקי מידע להיתר	טיפול ב 500 תיקי מידע	משרד נטול נייר	Q1	Q4	מנהל מחלקת מידע תכנוני	מינהל הנדסה			עבודה שוטפת כמותית ד' קבועה המתבצעת באופן שוטף ומלא לכל אורך השנה
שירות מיטבי	ייעול ושיפור תהליכי עבודה	טיפול בבקשות להיתר (קליטה, בדיקה, קידום ועד להפקת היתר)	טיפול ב 600 בקשות	משרד נטול נייר	Q1	Q4	מנהלת מחלקת רישוי בניה	מינהל הנדסה			הגברת כוח אדם
סביבות מגורים נאות, נקיה ובטוחה	רציפות תכנון וביצוע	כתיבת הנחיות מרחביות למבני ציבור, א.ת, כפ"ש, רענון הנחיות תקפות	דיון לאישור ההנחיות בוועדה המקומית	משרד נטול נייר	Q1	Q3	מנהל אגף רישוי בניה	מינהל הנדסה	1660		קצב התקדמות התכנון הסטטוטורי מותנה בשמירה על סמכות הוועדה המקומית כועדה עצמאית מיוחדת
אקלים ארגוני מחייב	ייעול ושיפור תהליכי עבודה	הערכות אגפית לביטול ההקלות	הטמעת התקנות בקרב הצוות, קידום תביעות על בסיס המדיניות התכנונית שתגובש		Q1	Q4	מנהל אגף רישוי בניה	מינהל הנדסה			



מינהל הנדסה תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון (וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	הערות
אקלים ארגוני מחייב	ייעול ושיפור עבודה תהליכי	הוצאת מכרז שמאים	פרסום המכרז ובחירת שמאים עד תום המכרז התקף		Q1	Q4	מנהלת מחלקת השבחה	משפטית, גזברות, לשכת מנכ"ל			
שרות מיטבי	ייעול ושיפור עבודה תהליכי	טיפול בבקשות להיתר לחיוב היטל השבחה	טיפול ב 600 בקשות	משרד נטול נייר	Q1	Q4	מנהלת מחלקת השבחה				
שרות מיטבי	ייעול ושיפור עבודה תהליכי	טיפול בבקשות להעברה בטאבו לחיוב היטל השבחה	טיפול ב 3500 בקשות	משרד נטול נייר	Q3	Q4	מנהלת מחלקת השבחה				
אקלים ארגוני מחייב	ייעול ושיפור עבודה תהליכי	שיפור השירות בהתאם למדדי SLA הכוללים גם דיוני סטאטוס בנושא תקציב והתקשרויות אחת לרבעון מול כל אגף	תיאום פגישות סטטוס סדורות	ביצירת פגישות קבועות וביצוע סטאטוס אונליין מול האגפים, אנו נפחית שימוש בנייר וכפילות מסמכים, ניצור שיח משותף ושקוף בין כל הגורמים, בנוסף הדבר יביא ללוחות זמנים קצרים יותר בטיפול המשימות	Q1	Q4	שותפים: כל אגף ומחלקה במינהל הנדסה	לא רלוונטי	לא רלוונטי	חשבות קארין	
אקלים ארגוני מחייב	רציפות תכנון וביצוע	שימור תהליכי עבודת הוועדה המקומית הארכת הסמכת הוועדה.	קיום כ 18 ועדות בשנה		Q1	Q4	תפעול וחשבות	לר.	לר.	1. הליכי עבודת הוועדה המקומית מתבצעים בהתאם לנדרש בהוראות החוק. 2. הושלמו הדרישות לגבי הסמכת הוועדה ממתינים לקבלתה.	
חדשנות ודיגיטציה	הגברת בטיחות וביטחון ברחבי העיר	ביצוע סקר מבנים מסוכנים	בדיקה של כ 100 מבנים	אחוז מחזור במבנים שיהרסו מיפוי מבנים שמהווים מפגע לציבור	Q1	Q4	יועץ + מהנדס מבנים מסוכנים	יועץ חיצוני	לר.	20061	
אקלים ארגוני מחייב	אקלים ארגוני - העצמה ושימור עובדים	סדנאות וקורסים מקצועיים וגיבושים לאגפים השונים ולמינהל כולו.	שיפור תוצאות בסקרים/ פניות תושבים/ לקוח סמוי		Q1	Q4	הגורם המוביל- ס. מנהל אגף תפעול וחשבות הגורם המבצע- כלל העובדים	אגף משאבי אנוש	לא רלוונטי	לא רלוונטי	חשבות קארין

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל
סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה	רציפות תכנון וביצוע	מתחם הבריגדה מתחם הר' 1960 - לסיום	אישור תכניות מפורטות		Q1	Q4	מחלקת כבישים וניקוז	משפטית, תפעול, כספי, תאגיד המים, לשכת מנכ"ל	592
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	רציפות תכנון וביצוע	עבודות ניקוז בעיר - תכנון פנקס, הענקת קו ברוח בארי	התחלת תכנון		Q1	Q4	מחלקת כבישים וניקוז	משפטית, תפעול, כספי, תאגיד המים, לשכת מנכ"ל	608
סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה	רציפות תכנון וביצוע	פיתוח מתחם המכללות הר' 1920/1	השלמת הביצוע		Q1	Q4	מחלקת כבישים וניקוז	משפטית, תפעול, כספי, תאגיד המים, לשכת מנכ"ל	1587
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	קידום התחבורה והתנועה בעיר באמצעות תחבורה חלופית ובת קיימא	הארכת דרך ירושלים והתחבורות אליה - התקשרות.	לסיים התקשרות ולתחיל תכנון		Q1	Q4	מחלקת כבישים וניקוז	משפטית, תפעול, כספי, תאגיד המים, לשכת מנכ"ל	2105
סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה	הגברת בטיחות וביטחון ברחבי העיר	צומת הבריגדה היהודית - מנחם בגין - בטיחות	השלמת הביצוע		Q1	Q4	מחלקת כבישים וניקוז	תפעול, כספי, תאגיד המים, לשכת מנכ"ל	2121
חדשנות ודיגיטציה	ייעול ושיפור תהליכי עבודה	קיום סקר תשתיות קיימות	השלמת הביצוע		Q1	Q4	מחלקת כבישים וניקוז	תפעול	2143
סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה	הגברת בטיחות וביטחון ברחבי העיר	טיפול הנדסי באזור צומת אלתרמן אסתר ראב ואוראל אופק	התחלת הביצוע		Q1	Q4	מחלקת כבישים וניקוז	תפעול	20057
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	רציפות תכנון וביצוע	שדרוג מובל ניקוז בנעמי שמר	התחלת הביצוע		Q1	Q4	מחלקת ניקוז וכבישים	חכ"ל	20002
שרות מיטבי	ייעול ושיפור תהליכי עבודה	טיפול בהיתרי עבודה מול המשטרה בהתאם לתקנות התעבורה	טיפול ב 350 היתרי עבודה וחפירה שמגישים גורמי חוץ ופנים		Q1	Q4	מחלקת תאום		
חדשנות ודיגיטציה	ייעול ושיפור תהליכי עבודה	רכישת אפשרות התחבורות למערכת עירונית לתאום תשתיות של עיריית תל-אביב	התחבורות למערכת תיאום התשתיות		Q1	Q4	מחלקת תאום	מחשוב	2144



מינהל הנדסה תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל
סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה	קידום התחבורה והתנועה בעיר באמצעות תחבורה חלופית ובת קיימא	הקמת צומת מרמזור - בן גוריון / בר אילן	קידום תכנון		Q1	Q4	מחלקת תנועה	ועדת תנועה	20056
שרות מיטבי	קידום התחבורה והתנועה בעיר באמצעות תחבורה חלופית ובת קיימא	תוכנית תפעולית במסגרת פרויקט "מהיר לעיר"	קידום תכנון	קידום אפשרויות תחבורה בראייה סביבתית	Q1	Q4	מחלקת תנועה		
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	קידום התחבורה והתנועה בעיר באמצעות תחבורה חלופית ובת קיימא	תכנון והקמת שביל אופניים טאקטי ברחוב ארלזרוב	תכנון וביצוע	קידום אפשרויות תחבורה בראייה סביבתית	Q1	Q1	מחלקת תנועה		
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	קידום התחבורה והתנועה בעיר באמצעות תחבורה חלופית ובת קיימא	תכנון והקמת שביל אופניים טאקטי ברחוב ליפקין שחק	תכנון וביצוע	קידום אפשרויות תחבורה בראייה סביבתית	Q1	Q4	מחלקת תנועה		
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	קידום התחבורה והתנועה בעיר באמצעות תחבורה חלופית ובת קיימא	ביצוע שביל אופניים ברחוב ז'בוטינסקי	סיום ביצוע	קידום אפשרויות תחבורה בראייה סביבתית	Q1	Q4	מחלקת כבישים וניקוז		
חדשנות ודיגיטציה	קידום התחבורה והתנועה בעיר באמצעות תחבורה חלופית ובת קיימא	מערכת בקרת רמזורים	הצגה לראש העיר וחיבורה לעיר החכמה והתחלת תקלוט	קידום אפשרויות תחבורה בראייה סביבתית	Q1	Q4	מחלקת תנועה	מחשוב	1744
חינוך וערכים	תכנון ובינוי מוסדות ציבור וחינוך תומך התחדשות ופיתוח	תכנון גני ילדים ומעונות יום - רח' המסילה	סיום תכנון	ערכי הקיימות מוטמעים בתכנון	Q2	Q4	מנהלת מחלקת מוסדות חינוך וציבור	חכל	
חינוך וערכים	תכנון ובינוי מוסדות ציבור וחינוך תומך התחדשות ופיתוח	השלמת תכנון תכנון גני ילדים רח' חנא רובינא 30	סיום תכנון	ערכי הקיימות מוטמעים בתכנון	Q2	Q4	מנהלת מחלקת מוסדות חינוך וציבור	חכל	
חינוך וערכים	תכנון ובינוי מוסדות ציבור וחינוך תומך התחדשות ופיתוח	השלמת תכנון בניית גני ילדים רח' הנדיב	סיום תכנון	ערכי הקיימות מוטמעים בתכנון	Q2	Q4	מנהלת מחלקת מוסדות חינוך וציבור	חכל	

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון (וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	הערות
חינוך וערכים	תכנון ובינוי מוסדות ציבור וחינוך תומך התחדשות ופיתוח	השלמת תכנון בניית בית ספר וייצמן	סיום תכנון	ערכי הקיימות מוטמעים בתכנון	Q2	Q4	מנהלת מחלקת מוסדות חינוך וציבור	חכ"ל			
חינוך וערכים	תכנון ובינוי מוסדות ציבור וחינוך תומך התחדשות ופיתוח	הפקת היתר בניה להסבת מעונות נווה ישראל	הפקת היתר בניה	ערכי הקיימות מוטמעים בתכנון	Q2	Q4	מנהלת מחלקת מוסדות חינוך וציבור	חכ"ל			
חינוך וערכים	תכנון ובינוי מוסדות ציבור וחינוך תומך התחדשות ופיתוח	הפקת היתר בניה תוספת כיתות ואולמות ספורט בבתי ספר יסודיים: בתי ספר שז"ר וברנר	הפקת היתר בניה	ערכי הקיימות מוטמעים בתכנון	Q2	Q4	מנהלת מחלקת מוסדות חינוך וציבור	חכ"ל			
חינוך וערכים	תכנון ובינוי מוסדות ציבור וחינוך תומך התחדשות ופיתוח	השלמת תכנון הרחבת מוז"ה	סיום תכנון	ערכי הקיימות מוטמעים בתכנון	Q2	Q4	מנהלת מחלקת מוסדות חינוך וציבור	חכ"ל			
חינוך וערכים	תכנון ובינוי מוסדות ציבור וחינוך תומך התחדשות ופיתוח	השלמת תכנון בית ספר יסודי וגני ילדים במגרש 304 בגליל ים א	סיום תכנון	ערכי הקיימות מוטמעים בתכנון	Q2	Q4	מנהלת מחלקת מוסדות חינוך וציבור	חכ"ל			
חינוך וערכים	תכנון ובינוי מוסדות ציבור וחינוך תומך התחדשות ופיתוח	קידום בקשה להיתר ותכנון חט"ב ברחוב אלתרמן	פתיחת בקשה במערכת	ערכי הקיימות מוטמעים בתכנון	Q2	Q4	מנהלת מחלקת מוסדות חינוך וציבור	חכ"ל			
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	העצמת התכנון המקיים והיערכות העיר לשינויי אקלים	קידום סקר גגות ברחבי העיר	הצגת הסקר במפני גורמים פנים עירוניים	בחינת מלאי הגגות הקיימים בעיר וכפועל יוצא בחינת אפשרויות שימוש בגגות ופוטנציאל והפיכתם לגגות "מועילים". זאת לטובת צימצום איי החום בעיר, ניהול הנגר העילי, שימוש באנרגיה סולארית לצמצום פליטות.	Q2	Q4	מח' תכנון עיר, מח' פיתוח סביבה, מח' רישוי		ל.ר.	1407	בכפוף לאישור התקשרות



מינהל הנדסה תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	הערות
התאמת מערכות העיר לשינוי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	העצמת התכנון המקיים והיערכות העיר לשינוי אקלים	מסמך מדיניות לניצול גגות פרטיים וציבוריים	הצגת המסמך ואישורו בועדה מקומית	המסמך יציג הנחיות לשימושים בגגות כלל מבני העיר. באמצעות המסמך נוביל להפחתת אי החום בעיר, ניהול הנגר והמים בעיר ותרומה להתמודדות עם הצפות הנגרמות מארועי גשם קיצוניים, ובמקביל שימוש בגגות לטובת יצירת אנרגיה סולארית לצד צימצום בחשמל לטובת צמצום פליטות. כל זאת לצד הרחבת השטחים הפתוחים לשימוש תושבי העיר.	Q1	Q4	מנהלת מח' תכנון בר קיימא	מח' תכנון עיר, מח' פיתוח סביבה, מח' מבני ציבור, מנהלת התחדשות עירונית, מח' איכות הסביבה, אגף רישוי בנייה	ל.ר.	1407	בכפוף לאישור התקשרות
חוסן קהילתי	העצמת התכנון המקיים והיערכות העיר לשינוי אקלים	מסמך הנחיות לנושאים הנדרשים להכלל במסמך הגנה/פניו בעלי חיים בהתאם להחלטת ועדה מיום 22/6/2022	הצגת המסמך ואישורו בועדה מקומית	מסמך זה יהווה בסיס למדיניות של חוסן עירוני - פיתוח אורח חיים מותאם לסביבה משתנה הכולל גם התייחסות לבע"ח	Q1	Q4	מנהלת מח' תכנון בר קיימא	מח' איכות הסביבה	ל.ר.	2200	בכפוף לאישור התקשרות עם אקולוג/ית
התאמת מערכות העיר לשינוי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	קידום התחבורה והתנועה בעיר להקמת תשתית לטעינת רכבים חשמליים במבני ציבור, מבנים פרטיים, וחניונים ציבוריים	קידום מסמך מדיניות להקמת תשתית לטעינת רכבים חשמליים במבני ציבור, מבנים פרטיים, וחניונים ציבוריים	אישור מסמך המדיניות בועדה מקומית	מסמך זה יהווה בסיס עבור דרכים לצמצום פליטות בתחום התחבורה	Q3	Q4	מנהלת מח' תכנון בר קיימא + יועץ אנרגיה עירוני	מח' איכות הסביבה	ל.ר.	2200	בכפוף לאישור התקשרות
התאמת מערכות העיר לשינוי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	העצמת התכנון המקיים והיערכות העיר לשינוי אקלים	קידום מסמך מדיניות לקירוי שטחים פתוחים בפאנלים סולריים	אישור מסמך המדיניות בועדה מקומית	מסמך זה יהווה בסיס עבור תכנית אב למערכות PV ויעזור בעידוד העיר ליצר אנרגיה סולארית ובכך יביא לצימצום זיהום אוויר חסכון בעלויות החשמל.	Q2	Q4	מנהלת מח' תכנון בר קיימא + יועץ אנרגיה עירוני	מח' תכנון עיר, מח' פיתוח סביבה, מח' איכות הסביבה (יועץ אנרגיה עירוני)	ל.ר.	2200	בכפוף לאישור התקשרות
חינוך וערכים	העצמת התכנון המקיים והיערכות העיר לשינוי אקלים	תכנית אב לתכנון בר קיימא לשטחי חוץ במוסדות חינוך	הצגת התכנית ואישורה בועדה המקומית	בשנים האחרונות גוברת המודעות וההבנה הפדגוגית ליתרונות ולפוטנציאל הגלום בלמידה חוץ כיתתית במרחבים אקולוגיים. לצורך כך רואים בחצרות מוסדות החינוך כפוטנציאל גדול לפיתוח ויצירת מרחבים אלו.	Q3	Q4	מנהלת מח' תכנון בר קיימא	אגף החינוך, מח' תכנון אסטרטגי, מח' פיתוח סביבה, מח' תכנון עיר, מח' איכות הסביבה, מח' בנייה ציבורית	ל.ר.	2115	בכפוף לאישור התקשרות
התאמת מערכות העיר לשינוי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	העצמת התכנון המקיים והיערכות העיר לשינוי אקלים	מסמך גנרי להטמעת הוראות תכנון בר קיימא בתכניות בניין עיר	אישור המסמך ע"י מחלקת תכנון בר קיימא	המסמך יתייחס לכל ערוצי הפעולה השונים ויתווה מדיניות רוחבית לכלל הנושאים המקיימים: צמצום אי החום, חופים- שימור והגנת רצועת החוף וסביבתה, נגר- ניהול הנגר והמים בעיר, חוסן עירוני, תחבורה, אנרגיה, פסולת ותכנון בר קיימא. יצירת מסמך אשר יכיל סוג של צק ליסט להטמעה בתכניות בניין עיר חדשות	Q1	Q2	מח' תכנון עיר	מח' תכנון עיר, מח' פיתוח סביבה, מח' איכות הסביבה (יועץ אנרגיה עירוני)	ל.ר.	ל.ר.	מקודם ע"י הצוות העירוני/עובדי מח' תכנון בר קיימא

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון (וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	הערות
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	העצמת התכנון המקיים והיערכות העיר לשינויי אקלים	קידום תכנון מבני ציבור כמאופסים אנרגטית	אישור מבנה ציבורי אחד לפחות מאופס/ כמעט מאופס אנרגטית	תכנון מבני ציבור כמאופסים אנרגטית יהווה בסיס עבור תכנית אב למערכות PV ויעזור בעידוד מבני ציבורלייצר אנרגיה סולארית ובכך לחסוך בעלויות החשמל.	Q1	Q4	מנהלת מח' מבני ציבור + מנהלת מח' תכנון בר קיימא + יועץ אנרגיה עירוני	מח' מבני ציבור, סמנכ"ל פרוייקטים, מח' איכות הסביבה, מח' תכנון אסטרטגי	ל.ר.	1220	בכפוף לאישור התקשרות
חוסן קהילתי	שימור מול פיתוח והתחדשות בעידן משברי	פיתוח רחבת העירייה - יציאה לתחרות לתכנון	בחירת הצעה זוכה לפיתוח הרחבה	ישמש כבסיס לעירוב שימושים מועיל ויכלול גם הצללות טבעיות ומלאכתיות	Q3	Q4	מנהלת מח' פיתוח סביבה + מנהלת מח' תכנון בר קיימא	מח' פיתוח סביבה, מח' תכנון עיר, אגף תשתיות	ל.ר.	1220	בכפוף לאישור התקשרות
חוסן קהילתי	רציפות תכנון וביצוע	ליווי הסכמי פיתוח להעברת שטחים מבונים ציבוריים באיזור התעסוקה	חתימה על 2 הסכמים לפחות	ההסכם מהווה בסיס בניית השטחים המבונים הציבוריים באופן מיטבי וזאת על מנת להעצים את השירותיות לתושב.	Q1	Q4	מנהלת מח' תכנון בר קיימא	אגף נכסים	ל.ר.	ל.ר.	
חוסן קהילתי	שימור מול פיתוח והתחדשות בעידן משברי	קידום תכנית אב לפיתוח עסקי לאזור התעסוקה המערבי כפועל יוצא מהעצמת זכויות בהתאם לתכנית המתאר הכוללת	אישור התכנית בהתאם להנחיית המנכ"ל	התכנית תשמש ככלי להכוונת פיזור השימושים בשטחים המסחריים באופן מיטבי והגברת השירותיות לתושבי האיזור	Q1	Q4	מנהל מנהלת איזור התעסוקה + מנהלת מח' תכנון בר קיימא	מינהלת איזור התעסוקה המחלקה לתכנון אסטרטגי לשכת מנכ"ל מנהלת פרוייקטים	ל.ר.	2115	בכפוף לתקציב זמין ל-2023 מעבר
חוסן קהילתי	מימוש חזון התחדשות עירונית	תכנון המגרש הציבורי במתחם בית קורקס לפי תכנית הר/2407 מאושרת	בחירת חלופה ואישור תכנון מוקדם	ישמש כבסיס לעירוב שימושים מועיל ושילוב פונקציות ציבוריות באיזור מעורב שימושים	Q2	Q4	מח' תכנון עיר, מח' תכנון בר קיימא, מח' מבני ציבור	מח' תכנון עיר, מח' בנייה ציבורית, המחלקה האסטרטגית	ל.ר.		
שירות מיטבי	קידום התחבורה והתנועה בעיר באמצעות תחבורה חלופית ובת קיימא	איזור התעסוקה - תכנית בינוי ופיתוח מפורטת למתחם ברקת (לצורך תכנון וביצוע של חיבור גשר שפיים ברקת מעל כביש 2)	אישור תכנית הבינוי	תרומה לחיבוריות מזרח ומערב העיר באמצעות הגברת הנגישות של הולכי הרגל ומשתמשי תחבורה רכה/ירוקה. המטרה היא לצמצם את השימוש ברכב פרטי ולעודד את השימוש באמצעי תחבורה רכה ועידוד ההליכתיות.	Q1	Q4	מנהלת מח' תכנון בר קיימא	מח' תכנון עיר, מח' כבישים אגף תשתיות	ל.ר.	2115	



מינהל הנדסה תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	הערות
שירות מיטבי	קידום התחבורה והתנועה בעיר באמצעות תחבורה חלופית ובת קיימא	תכנון מוקדם לגשר לתנועות רכות והולכי רגל מעל כביש 2 לצורך מתן אפשרות קידום תכניות מפורטות להעצמת זכויות באיזור התעסוקה.	אישור תכנון מוקדם	הגברת הקישוריות בין מזרח למערב העיר ע"י עידוד השימוש באמצעי תחבורה רכים ועידוד ההליכיות. הדבר יביא לציצום זיהום	Q1	Q4	מנהלת אגף תשתיות, מנהלת מח' תכנון עיר, מנהלת מח' תכנון בר קיימא	אגף תשתיות, מח' תכנון עיר	ל.ר.	1620	התכנון המוקדם הנ"ל יאפשר בהמשך תכנון סטטוטורי שבעיקבותיו ניתן יהיה לקדם תכנון מפורט של הגשרים והוצאת היתר בנייה
סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה	מימוש חזון התחדשות עירונית	הוצאת הנחיות מרחביות לאיזור התעסוקה	אישור מרחביות בועדה	המסמך יתייחס לכל ערוצי הפעולה השונים ויתווה מדיניות רוחבית לכלל הנושאים המקיימים: צמצום איי החום, נגר- ניהול הנגר והמים בעיר, חוסן עירוני, תחבורה, אנרגיה, פסולת ותכנון בר קיימא. וזאת על מנת לייצר מרחב מחייה נוח לכל תושבי האיזור.	Q1	Q2	מנהלת מח' תכנון בר קיימא	מח' תכנון עיר, מח' פיתוח סביבה, אגף תשתיות, אגף רישוי בנייה	ל.ר.	2115	
חוסן קהילתי	שימור מול פיתוח והתחדשות בעידן משברי	תכנית מתאר להתחדשות איזור התעסוקה הר/2440 - מטרתה - העצמת זכויות בעירוב שימושים לצד שידרוג המרחב הציבורי, צימצום השימוש ברכבים פרטיים, שידרוג התשתיות כמענה למשבר האקלים,	אישור התכנית	התכנית מייצר מרחב אמנם בעצמות גבוהה של בנייה אך מגד במרחבי שהייה מזמינים, מועד'ת צימצום השימוש ברכב פרטי ועידוד שימוש באמצעי תחבורה מקיימים, מפחיתה את ההצפות, מייצרת מרחב כמעט מאופס אנרגטי.	Q1	Q2	ליאורה ברנר - ס' מנהלת אגף תכנון ומנהלת מח' תכנון בר קיימא	אגף תכנון, אגף רישוי, תשתיות, המחלקה לתכנון אסטרטגי, החברה הכלכלית, החברה לתיירות, מינהלת איזור התעסוקה, מנהל התכנון	ל.ר.	2115	עידכון מסמכים לקראת מתן תוקף לאחר שמיעת התנגדויות לפרסום לפי ס' 106 ב'
סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה	רציפות תכנון וביצוע	ליווי תכניות מפורטות באיזור התעסוקה בהתאם לתכנית המתאר הכוללת הר/2440 אשר מייצרות צירים להולכי רגל, תשתית לתחבורה ירוקה/רכה, הוספת גגות מועילים	אישור 2 תכנות אחת לפחות	הליווי יתייחס לכל ערוצי הפעולה השונים ויתווה מדיניות רוחבית לכלל הנושאים המקיימים: צמצום איי החום, חופים- שימור והגנת רצועת החוף וסביבתה, נגר- ניהול הנגר והמים בעיר, חוסן עירוני, תחבורה, אנרגיה, פסולת ותכנון בר קיימא	Q1	Q4	ליאורה ברנר - ס' מנהלת אגף תכנון ומנהלת מח' תכנון בר קיימא	אגף רישוי בנייה, מח' תכנון עיר, אגף תשתיות, מח' פיתוח סביבה	ל.ר.	ל.ר.	יודגש שהתכניות הינן תלויות ביזמות פרטיות
סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה	רציפות תכנון וביצוע	ליווי היתרי בנייה באיזור התעסוקה בהתאם לתכניות מפורטות להעצמת זכויות בעירוב שימושים לצד שידרוג המרחב הציבורי, הוספת גגות מועילים ויצירת ציר להולכי רגל	קבלת היתר למבנה אחד לפחות	הליווי יתייחס לכל ערוצי הפעולה השונים ויתווה מדיניות רוחבית לכלל הנושאים המקיימים: צמצום איי החום, חופים- שימור והגנת רצועת החוף וסביבתה, נגר- ניהול הנגר והמים בעיר, חוסן עירוני, תחבורה, אנרגיה, פסולת ותכנון בר קיימא	Q1	Q4	מח' רישוי בנייה	אגף רישוי בנייה, מח' תכנון עיר, אגף תשתיות, מח' פיתוח סביבה	ל.ר.	ל.ר.	יודגש שהתכניות הינן תלויות ביזמות פרטיות

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון (וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	הערות
שירות מיטבי	ייעול ושיפור תהליכי עבודה	מסמך הוראות גגרי לתכניות מפורטות באיזור התעסוקה בקורלציה לתכנית המתאר להתחדשות איזור התעסוקה	אישור המסמך ע"י מהנדסת העיר או מי מטעמה ופרסומו באתר העירוני לציבור הרחב וכצורה למסמכי תכנית המתאר להתחדשות איזור התעדסוקה	המסמך יתייחס לכל ערוצי הפעולה השונים ויתווה מדיניות רוחבית לכלל הנושאים המקיימים: צמצום א"י החום, נגר- ניהול הנגר והמים בעיר, חוסן עירוני, עידוד צימצום השימוש ברכב פרטי ועידוד שימוש בתחבורה ירוקה, התייעלות אנרגטית, צימצום פסולת ופליטות, תכנון בר קיימא	Q1	Q2	ליאורה ברנר - ס' מנהלת אגף תכנון ומנהלת מח' תכנון בר קיימא	מח' תכנון עיר, מח' פיתוח סביבה, אגף תשתיות, אגף רישוי בניה, מנהלת איזור התעסוקה	2115		
סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה	שימור מול פיתוח והתחדשות בעידן משברי	מימוש תכנית השימור וקידום תחום השימור העירוני בהתאם לתכנית העבודה לשימור	התכנסות רבעונית של ועדת השימור, אישור של 3 בקשות להיתרי בניה למבנים לשימור, קיום כנס בנושא תכנית השימור לגומרי העירייה		Q1	Q4	מנהלת מחלקת תכנון עיר ואחראית תחום שימור	אגף הרישוי, ועדת השימור, מחלקות מנהל ההנדסה, יועצת השימור העירונית		התכנסות שוטפת של הועדה אחת לרבעון	
סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה	רציפות תכנון וביצוע	אישור תכנית לשימור מלון השרון	אישור ועדת השימור לתכנית	שימור המורשת הקיימת	Q1	Q4	מנהלת מחלקת תכנון עיר ואחראית תחום שימור	מחלקות מנהל הנדסה		מותנה על ידי יזם פרטי	
חוסן קהילתי	שימור מול פיתוח והתחדשות בעידן משברי	הנגשת תכנית השימור לציבור וקידום המודעות העירונית לנושא	קיום סיור אחד לפחות לכלל הציבור סביב מבנים ואתרים לשמור	שימור המורשת הקיימת	Q1	Q4	אחראית תחום שימור במחלקה	בית ראשונים, תנו"ס, דוברות			
חוסן קהילתי	שימור מול פיתוח והתחדשות בעידן משברי	הנגשת תכנית השימור לציבור וקידום המודעות העירונית לנושא	קביעת פורמט אחיד לשילוט מבנים לשימור ברחבי העיר	שימור המורשת הקיימת	Q1	Q2	מנהלת מחלקת תכנון עיר ואחראית תחום שימור	דוברות, תב"ל			
חוסן קהילתי	שימור מול פיתוח והתחדשות בעידן משברי	הנגשת תכנית השימור לציבור וקידום המודעות העירונית לנושא	התנעת כנס בין לאומי בנושא שימור בעיר.	שימור המורשת הקיימת	Q1	Q4	מנהלת מחלקת תכנון עיר				



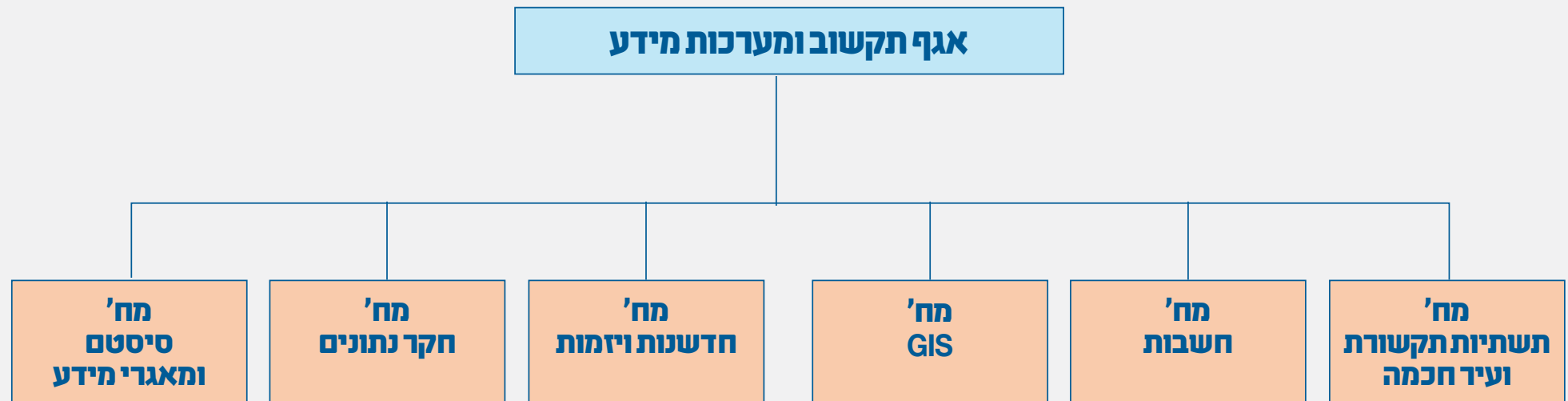
מינהל הנדסה תכנית עבודה

הערות	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל]	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	מועד תחילת תכנון (רבעון)	עיר מקיימת	מדדי ביצוע	משימות	יעדים יערוניים / אגפיים / מינהליים	יעדים יערוניים
				מנהלת מחלקת תכנון עיר ואחראית תחום חופים וים	Q4	Q1	שימור המורשת הקיימת	מתן תוקף לתכנית	אישור תכנית חזית הים	רציפות תכנון וביצוע	התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים
מותנה במימוש מכרז מתכננים			אגף הרישוי, מחלקת התקשרויות	מנהלת מחלקת תכנון עיר	Q4	Q3	תכנון בר קיימא	גיבוש עיקרי התכנית והתנעת צוות מתכננים	התנעת תכנית מפורטת להרצליה פיתוח בהתאם למגמות התכנון הקיימות בהיתרי הבניה ומדינות הועדה המקומית	רציפות תכנון וביצוע	עיר מכילה
מותנה בהעברת התב"ר לחכ"ל			מחלקות מנהל הנדסה	מנהלת מחלקת תכנון עיר	Q2	Q1	ניצול יעיל של הקרקע	אישור הועדה המחוזית לתכנית האב	הכנת תכנית אב לתכנון מתחם האקספורט	ייעול ושיפור תהליכי עבודה	עיר מכילה
מותנה בהעברת התב"ר לחכ"ל			מחלקות מנהל הנדסה	מנהלת מחלקת תכנון עיר	Q4	Q2	ניצול יעיל של הקרקע	אישור מהנדסת העיר למתווה התכנוני	התנעת תכנית מתאר מפורטת למתחם האקספורט	ייעול ושיפור תהליכי עבודה	עיר מכילה
			ועדת התקשרויות לנושא מינוי יועץ מחלקת פיתוח סביבתי	מנהלת מחלקת תכנון עיר, אחראית תחום חופים וים	Q4	Q2	ניצול יעיל של הקרקע, שמירה על המשאב החופי, הנגשה לציבור	אישור תכנון עקרוני על ידי מהנדסת העיר	אישור מסמך מדיניות למבואת השרון	ייעול ושיפור תהליכי עבודה	עיר מכילה
מותנה בעבודת החברה הממשלתית להגנת המצוקים			אגף, חכ"ל, אגף הרישוי, תב"ל	מנהלת מחלקת תכנון עיר, אחראית תחום חופים וים	Q4	Q1	שמירה על המשאב החופי, בטיחות הציבור	אישור ניתוח תאי השטח על ידי הועדה המקומית	ניתוח תאי שטח בהתאם לתמ"א 13/9	הגברת בטיחות וביטחון ברחבי העיר	סביבות מגורים נאותה, נקייה ובטוחה
מותנה במימוש מכרז מתכננים			אגף הרישוי, מחלקת התקשרויות	מנהלת מחלקת תכנון עיר	Q4	Q1	ניצול יעיל של הקרקע	הבאת תכנית אחת לפחות לאישור הועדה המקומית	הכנה / עדכון תכניות נושאיות בנושאי גגות, מרתפים ומרפסות	ייעול ושיפור תהליכי עבודה	שירות מיטבי
			אגף הנכסים	מנהלת מחלקת תכנון עיר אחראית תחום תצ"ר	Q4	Q1		אישור 12 תצ"רים ברחבי העיר על ידי הועדה המקומית	אישור תצ"ר ברחבי העיר	ייעול ושיפור תהליכי עבודה	שירות מיטבי
מותנה במימוש מכרז מתכננים			מחלקות מנהל הנדסה	מנהלת מחלקת תכנון עיר	Q4	Q1	שמירה על עקרונות תכנון בר קיימא בכל תכנית	מתן תוקף ל-6 תכניות נקודתיות ברחבי העיר	תב"ע נקודתית ברחבי העיר	ייעול ושיפור תהליכי עבודה	שירות מיטבי

הערות	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל]	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	עיר מקיימת	מדדי ביצוע	משימות	יעדים / יעדים אגפיים / מינהליים	יעדים עירוניים
		מחלקות מנהל הנדסה	מנהלת מחלקת תכנון עיר	Q1	Q1	שמירה על עקרונות תכנון בר קיימא בכל תכנית	אישור 6 תכניות בינוי ופיתוח ברחבי העיר בהתאם לנוהל תכניות בינוי ופיתוח	אישור תכניות בינוי ופיתוח ברחבי העיר	ייעול ושיפור תהליכי עבודה	שירות מיטבי
	2195	מנהלת פארק הרצליה, המחלקה לאיכות הסביבה, החברה לפיתוח, מחלקת ניקוז	מנהלת מחלקת פיתוח סביבתי	Q4	Q2	הפחתת הכנסת הנגר העירוני למערכת הניקוז, והעשרת מי התהום	הכנת תוכנית לאישור מהנדסת העיר	תכנון מערכת ביובילטר בפארק הרצליה	העצמת התכנון המקיים והיערכות העיר לשינויי אקלים	התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים
	20005	אגף גנים ונוף	מנהלת מחלקת פיתוח סביבתי	Q4	Q1	יצירת מרחב ירוק ואיכותי בשצ"פ שאינו פעיל	הכנת התר	תכנון וביצוע שצ"פ שבט מנשה	רציפות תכנון וביצוע	סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה
	20004	החברה לפיתוח הרצליה, מנהל אגף ניקוז, אגף גנים ונוף	מנהלת מחלקת פיתוח סביבתי	Q4	Q1	יצירת מרחב ירוק ואיכותי, החזרת הזרימה לתעלת הרומית	הגשת בקשה להתר	שצ"פ הוואדי והמנהרה הרומית	רציפות תכנון וביצוע	סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה
	2220	החברה לפיתוח הרצליה, אגף גנים ונוף	מנהלת מחלקת פיתוח סביבתי	Q4	Q3	יצירת מרחב ירוק פעיל ואיכותי בגן יניב	סיום ביצוע	גן יניב- מתחם משחקים חדש ושיפוץ הגן הקיים	רציפות תכנון וביצוע	חוסן קהילתי
הכנת התוכנית בהתאם לקבלת אישור לקול הקורא בנושא - לא תוקצבה		מחלקת איכות הסביבה, המחלקה לתכנון בר קיימא, אגף גנים ונוף, מחלקת תנועה, מחלקת ניקו, מחלקת תאום תשתיות	מנהלת מחלקת פיתוח סביבתי	Q4	Q2	הפחתת עומד איי החום העירוני: התוכנית תגדיר את כמות העצים לנטיעה בכל העיר, את האמצעים לעיגון ההנחיות לנטיעה, את אופן הנטיעות, אופן שימור העצים הבוגרים. כמו כן יוגדרו מקרים/ אזורים בהם לא ניתן לנטוע ויתקבלו הנחיות לגבי אופן ההצללה המלאכותי. מטרת התוכנית גם להגדיר את הקשר עם חברות התשתית ואופן השפעתן על האפשרות לנטיעת עצים ברחבי העיר.	הגשת תוכנית ראשונית לאישור מהנדסת העיר	הכנת תוכנית אב להצללה באמצעות עצים ובאמצעים מלאכותיים	העצמת התכנון המקיים והיערכות העיר לשינויי אקלים	התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים



אגף מיחשוב ומערכות מידע מבנה ארגוני



אגף מיחשוב ומערכות מידע

תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל
חדשנות ודיגיטציה	שדרוג תשתיות לצורך שיפור התפעול והביצועים	פריסת סיב אופטי והתקנת מצלמות אבטחה לביטחון ואכיפה ואנליטיקות בחלק הצפוני של העיר	פריסת סיב בהיקף של 8 ק"מ, 50 מצלמות		Q1	Q4	סגן מנהל אגף ומנהל מח' תקשורת ואבטחת מידע	מינהל תפעול		תבר 1871 1982
חדשנות ודיגיטציה	שדרוג תשתיות לצורך שיפור התפעול והביצועים	פריסת סיב אופטי והתקנת מצלמות אבטחה לביטחון ואכיפה ואנליטיקות בחלק הדרומי של העיר	פריסת סיב בהיקף של 6 ק"מ, 50 מצלמות		Q1	Q4	סגן מנהל אגף ומנהל מח' תקשורת ואבטחת מידע	מינהל תפעול		תבר 1871 1982
חדשנות ודיגיטציה	שדרוג תשתיות לצורך שיפור התפעול והביצועים	פריסת סיב אופטי והתקנת מצלמות אבטחה לביטחון ואכיפה ואנליטיקות רח' אלי לנדאו עד כיכר דה שליט	פריסת סיב בהיקף של 3 ק"מ, 20 מצלמות		Q1	Q4	סגן מנהל אגף ומנהל מח' תקשורת ואבטחת מידע	מינהל תפעול		תבר 1871 1982
חדשנות ודיגיטציה	שדרוג תשתיות לצורך שיפור התפעול והביצועים	הוספת מדפים באתר גיבוי ואתר יצור	התקנת 4 מדפים באתר		Q1	Q4	מנהל רשת מחשבים			20078
חדשנות ודיגיטציה	שדרוג תשתיות לצורך שיפור התפעול והביצועים	הוספת שרתים חדשים ESX לאתר גיבוי ולאתר יצור עיר חכמה ועיר רגילה	פריסת סיב בהיקף של 8 ק"מ, 50 מצלמות		Q1	Q4	מנהל רשת מחשבים	מינהל תפעול		20078
חדשנות ודיגיטציה	שדרוג תשתיות לצורך שיפור התפעול והביצועים	הטמעת תוכנת שליטה והפצה	מערכת עובדת בכלל הארגון		Q1	Q1	מנהל רשת מחשבים			1616.570
עיר מכילה	טרנספורמציה דיגיטלית ושימוש בביג דאטה	הקמת מאגר מידע המאפיין את כלל קבוצות האוכלוסייה, תוך מתן התייחסות גיאוגרפית	מקבץ שכבות GIS המשקפות באופן ויזואלי מאפיינים שונים של האוכלוסייה העירונית ברמת אזור		Q1	Q4	מנהלת מחלקת חקר נתונים, מנהלת מחלקת GIS	מחלקת אסטרטגית		1616.570
התאמת מערכות העיר לשינוי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	טרנספורמציה דיגיטלית ושימוש בביג דאטה	ניהול פסולת ע"י דשבורד להצגת כמויות הפסולת העירונית בחלוקה לפי זרמים	הקמת דאשבורד	דאשבורד	Q2	Q3	מנהלת מחלקת חקר נתונים	אגף שפ"ע		1616.572
חדשנות ודיגיטציה	טרנספורמציה דיגיטלית ושימוש בביג דאטה	בחינת משמעותיות ופיילוט להקמת מאגרי נתונים פנים וחץ ארגוניים מאוחדים ("אגם נתונים")	גיבוש משמעויות להקמת אגם מידע וביצוע פיילוט		Q1	Q4	מנהלת מחלקת חקר נתונים			
חדשנות ודיגיטציה	טרנספורמציה דיגיטלית ושימוש בביג דאטה	כתיבת שנתון סטטיסטי מבוסס נתונים ממספר מקורות מידע	קובץ עם נתוני שנתון		Q1	Q2	מנהלת מחלקת חקר נתונים	מחלקת אסטרטגית		



אגף מיחשוב ומערכות מידע

תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון (וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל]	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	טרנספורמציה דיגיטלית ושימוש בביג דאטה	איתור מוקדים עירוניים בעלי צריכה חריגה לצד ניהול דאטה בנושא אנרגיה ירוקה	לפי הערכה של אלטקו חיסכון של כ 3% בשנה בצריכת חשמל ובנוסף 15% בסולארי	חיסכון באנרגיה והתייעלות אנרגטית	Q1	Q4	מנהלת מחלקת חקר נתונים, ומנהלת פרוייקטים קרנית קמחי	אגף תב"ל, המחלקה לאיכות סביבה	תב"ר 2170 מתוקצב עד סוף מרץ 2023, ומתחילת אפריל 2023 נדרש לתקצב ע"י מחלקת חשמל.
חדשנות ודיגיטציה	חדשנות	התקנת סנסורים נוספים של איכות סביבה במוקדים אסטרטגיים ורלוונטיים ברחבי העיר, אשר משמשים לניתוח הנתונים והנגשתם לתושב	התקנת 6 סנסורים נוספים	איסוף נתונים לצורכי דאטה, אשר תשמש לפרוייקטים בתחום הקיימות	Q1	Q2	מנהלת מחלקת חקר נתונים, סגן מנהל אגף ומנהל מח' תקשורת ואבטחת מידע	המחלקה לאיכות סביבה	1982
חדשנות ודיגיטציה	חדשנות	אישור חזון "עיר מתוחכמת" וכתובת תוכנית אסטרטגית 2035 תוך שיתוף מנהלי היחידות העירוניות	גיבוש ואישור והפצת תוכנית אסטרטגית חוצת ארגון - "עיר מתוחכמת"	חלקים בתוכנית מתייחסים למשבר האקלים	Q1	Q4	מנהלת מחלקת חקר נתונים		
חדשנות ודיגיטציה	שדרוג תוכנה לצורך שיפור התפעול והביצועים	בדיקת היתכנות מערכת ניהול ערבויות באוטומציה	1. שליחת מכתבי התראה 'פג תוקף' מהמערכת לגורמים העירוניים. 2. ניהול מערכת אישורים של הגורמים העירוניים.		Q2	Q4	מנהלת אגף חוזים ותב"ר, מנהלת מחלקת פרוייקטים ותוכנה	חשבי האגפים	1497
שירות מיטבי	טרנספורמציה דיגיטלית ושימוש בביג דאטה	פיתוח אפליקציה לשירות קליטת תושב חדש בעיר	העלאת האפליקציה לאוויר		Q2	Q4	מנהלת מחלקת פרוייקטים ותוכנה	מחלקה אסטרטגית	
שירות מיטבי	שדרוג תוכנה לצורך שיפור התפעול והביצועים	פיתוח מנגנון של החזר כספי לתושב בכרטיס אשראי	קיצור זמן הטיפול בבקשת התושב בכ- 50%		Q2	Q4	מנהלת מחלקת פרוייקטים ותוכנה ומנהל חשבונות ראשית	מינהל כספים, אגף תרבות נוער וקהילה, מינהל חינוך, מינהל הנדסה, מחלקת איכות הסביבה, מחלקת מכרזים והתקשרויות	
שירות מיטבי	שדרוג תוכנה לצורך שיפור התפעול והביצועים	הרחבת הטמעת מערכת פניות - CRM	הצטרפות של לפחות 2 מחלקות/אגפים נוספים		Q1	Q4	מנהלת מחלקת פרוייקטים ותוכנה		2082
שירות מיטבי	שדרוג תוכנה לצורך שיפור התפעול והביצועים	אישור לטאבו	הקמת ממשק בין אגף גבייה למשרד המרקעין (טאבו)		Q1	Q2	מנהלת מחלקת פרוייקטים ותוכנה	מחלקת גבייה	

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל
שירות מיטבי	שדרוג תשתיות לצורך שיפור התפעול והביצועים	הרחבת פרויקט - ניהול מקלטים מרחוק	הרחבת הפרויקט והוספת עוד מקלטים ברחבי העיר		Q1	Q4	מנהלת פרויקטים	אגף בטחון מחלקת חרום		
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	שדרוג תשתיות לצורך שיפור התפעול והביצועים	הרצת פיילוט - ניטור ניקוזים למניעת הצפות	הוספת עוד 6 קולטנים ובורות ניקוז	כן	Q1	Q3	מנהלת פרויקטים	אגף תשתיות		
חדשנות ודיגיטציה	חדשנות	מערכת מתכללת לניהול תוכניות העבודה העירוניות ושיתופי ציבור	אפיון, הקמה והטמעה		Q1	Q4	מנהלת פרויקטים	מחלקת תהליכי מטה		
שירות מיטבי	שדרוג תשתיות לצורך שיפור התפעול והביצועים	שדרוג מכשירי סלולר עירוניים	100 - 150 מכשירים בפעילה ראשונה		Q1	Q3	מנהלת פרויקטים	חשבת האגף	19381.542	
חדשנות ודיגיטציה	שדרוג תוכנה לצורך שיפור התפעול והביצועים	מעבר למערכת נוכחות חדשה/ חילנט	מערכת עובדת		Q1	Q1	מנהלת פרויקטים	אגף משאבי אנוש	1615.570	
חדשנות ודיגיטציה	שדרוג תוכנה לצורך שיפור התפעול והביצועים	פיתוח איזור אישי וכרטיס תושב	מערכת עובדת		Q1	Q4	מנהלת פרויקטים	דוברות, לשכת רה"ע		2082
חדשנות ודיגיטציה	שדרוג תוכנה לצורך שיפור התפעול והביצועים	הקמת פורטל אירגוני חדש	פורטל מוזן ומוטמע		Q1	Q3	מנהלת פרויקטים	דוברות, אגף משאבי אנוש		2082
חדשנות ודיגיטציה	חדשנות	פיתוח אפליקציה עירונית	מערכת עובדת		Q1	Q3	מנהלת פרויקטים	דוברות		2082
שירות מיטבי	טרנספורמציה דיגיטלית ושימוש בביג דאטה	עדכון והוספת שכבות במערכת ה GIS	עדכון של לפחות 50 שכבות		Q1	Q4	מנהלת מחלקת GIS		1616.570	
חדשנות ודיגיטציה	טרנספורמציה דיגיטלית ושימוש בביג דאטה	בניית אפליקציות לעובדי העירייה ותושבים לאסוף מידע מהשטח וממכשירים חכמים	אפליקציות עובדות לפי הצורך		Q2	Q4	מנהלת מחלקת GIS			
חדשנות ודיגיטציה	שדרוג תוכנה לצורך שיפור התפעול והביצועים	מרכז תצלום אויר 2023	קבלת החומר וקליטתו במערכת		Q1	Q4	מנהלת מחלקת GIS		1731.570	



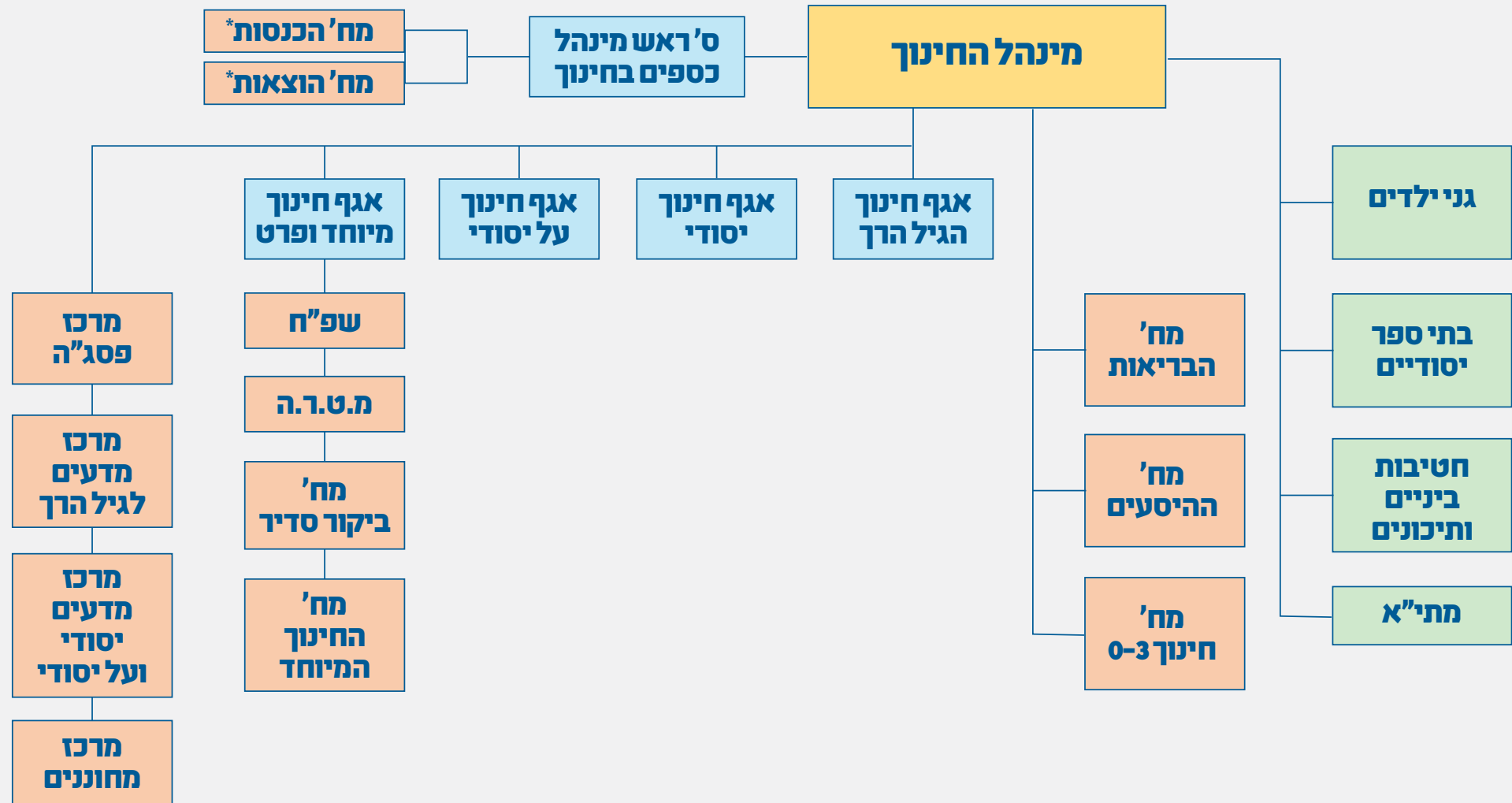
אגף מיחשוב ומערכות מידע

תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל
חדשנות ודיגיטציה	טרנספורמציה דיגיטלית ושימוש בביג דאטה	הקמת פורטל, שכולל מגוון מפות בנושאים שונים	שימוש בפורטל ובמפות - כניסות		Q2	Q3	מנהלת מחלקת GIS		1731.570	
חדשנות ודיגיטציה	טרנספורמציה דיגיטלית ושימוש בביג דאטה	תלת מימד - הוספת שכבות קיימות לצפיין תלת מימד עירוני - בהנחה שיש תלת מימד מעודכן	שכבת תלת מימד		Q3	Q4	מנהלת מחלקת GIS			
שירות מיטבי	התייעלות וחיסכון	בדיקת קווי טלפון ותקשורת באופן שוטף	דוחות שוטפים	חיסכון כספי	Q1	Q4	חשבת האגף			
חינוך וערכים	שיפור אמצעי קצה ללמידה מתוקשבת	הצטיידות מחשוב	החלפת עמדות מחשבים נייחים/ ניידים , מקרנים וציוד היקפי סה"כ 523 עמדות		Q1	Q4	אחראית מחשוב תחום פדגוגי	מינהל חינוך	2083	
חינוך וערכים	שיפור אמצעי קצה ללמידה מתוקשבת	הצטיידות	רכש עמדות מחשב מנהלה ומעבדות מחשוב סך של כ- 50 עמדות		Q1	Q4	אחראית מחשוב תחום פדגוגי	מינהל חינוך	1817960931	
חינוך וערכים	שיפור איכות התשתיות בכלל מוסדות החינוך וסביבתן לקראת פתיחת שנת הלימודים	הקמת תשתיות תקשורת והצטיידות מוסדות חינוך חדשים - מגרש 406 גדה צפונית	הקמת תשתיות תקשורת והצטיידות חט"ב ותיכון סך של 48 כיתות + אולם ספורט		Q1	Q4	אחראית מחשוב תחום פדגוגי	החברה הכלכלית	תבר של אגף חינוך	



מינהל חינוך וערכים מבנה ארגוני



* תפקיד עתידי

מינהל חינוך וערכים

תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל
אקלים ארגוני מחייב	ביסוס יחסי גומלין בין קהילות מוסדות החינוך למשאבים העירוניים וטיפוח מצוינות	ביקור התלמידים בין 2-3 מפגשים במוז"ה	כלל תלמידי כתות ב'ג' לוקחים חלק בתוכנית	במסגרת הדרכת המורות לאומנות בבתה"ס המכשירות את התלמידים טרם הגעתם למוזיאון, מושם דגש על נושא הקיימות בשימוש חוזר בחומרים	Q1	Q4	יסודי	תנו"ס, אמנות ותרבות	1813200780
חינוך וערכים	טיפוח וחזקת תחושת שייכות קהילתית ואחריות לבריאות האדם והסביבה	יצירת קבוצה אקטיביסטית, פעילה המשפיעה על חברת הילדים בעיר	ביקור כ-80% תלמידי כתות ד', ו' בבית ראשונים		Q1	Q4	יסודי	תנו"ס	1813200107
אקלים ארגוני מחייב	מתן מענה פדגוגי, חברתי ורגשי	גיבוש תוכנית חוסן	יישום התוכנית בכל בתי הספר - 100%		Q1	Q4	יסודי	תנו"ס, רווחה	1813200780
עיר מכילה	טיפוח מצוינות אישית, חברתית וטכנולוגית - מדעית	יצירת קבוצה אקטיביסטית, פעילה המשפיעה על חברת הילדים בעיר	השתתפות 120 תלמידים בפרלמנט הילדים	העיקרון המנחה של ילדי המפרלמנט אשר מלווה אותם לצד כל הפעולות הנעשות הוא מחויבות לסביבה ושמייעה עליה לצד למידה על השפעות שינויי האקלים	Q1	Q4	יסודי	תנו"ס, ועדות, אתוס	1813200784
חינוך וערכים	טיפוח מצוינות אישית, חברתית וטכנולוגית - מדעית	יישום תוכנית ב"ס מנגן	תלמידי כתות ד' ב-7 בתי ספר לוקחים חלק בתוכנית		Q1	Q4	יסודי	תנו"ס, אמנות ותרבות	1813600783
חינוך וערכים	קידום שיוויון הזדמנויות בחינוך וערכים	שיבוץ מורות "קריירה ב" בבתי"ס למתן מענה סיוע וליווי למורות חדשות המשתלבות במערכת	כתיבת תכנית סדורה וביצוע מעקב על השתלבותן של המורות הפנסיוניות		Q1	Q4	יסודי		1813200112
חינוך וערכים	מתן מענה פדגוגי, חברתי ורגשי	מתן מענה לבתי ספר בתקופות גישור עד ביצוע אבחונים, אשפוזים, בניית תוכניות אישיות	יצירת זמן גישור עד גיוס סייעות ובניית תוכניות בבתי הספר. מתן מענה ל-100% ממקרי הקיצון		Q1	Q4	יסודי		1813200108
חדשנות ודיגטיזציה	טיפוח מצוינות אישית, חברתית וטכנולוגית - מדעית	בניית תוכנית הנותנת מענים לתלמידים מוכשרים ומצטיינים בתחומי המדעים והמתמטיקה	15% מכלל תלמידי כיתות ד-ו משתתפים בתוכנית	מיקוד הלמידה בתוכנית המצוינות המדעית יהיה סביב נזקים הנגרמים משינויי האקלים והשפעות שינויי האקלים	Q1	Q4	יסודי		1813200107
חדשנות ודיגטיזציה	ביסוס יחסי גומלין בין קהילות מוסדות החינוך למשאבים העירוניים וטיפוח מצוינות	הטמעת מודל each - פדגוגיה עכשווית פורצת דרך	יחודיות ביה"ס אילנות - חינוך לקיימות ואיכות הסביבה	ביה"ס אילנות שם לעצמו מרכזי את נושא חשיבה בר קיימא. כלל התלמידים לוקחים חלק בלמידה בפינת החי בבוסתן, במעבדת המייקרוס ובכל השיעורים הנלמדים	Q1	Q4	יסודי	המח' לאיכות הסביבה	1813200784



מינהל חינוך וערכים

תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל
חדשנות ודיגיטציה	פיתוח והטמעה של פדגוגיה חדשנית מותאמת למציאות המשתנה במאה ה-21	הדרכות פורום המנהלים, ליווי מובילי 'each', בניית כל מערך הפיתוח המקצועי, בקרה ומעקב על הדרכות בבתי הספר, ליווי שוטף של בתי הספר, פרויקטים עירוניים	נראות ב-100% מערכות השעות של בתי הספר, יצירת מרחבים חדשניים ותוצרי תלמידים	מס' בתי"ס יצרו מיזמים בשיתוף היח' לאיכות הסביבה, חופי הים ומחלקת הנגישות ברשות. מתוך רצון לשיתופי פעולה סביב נושא השמירה על איכות הסביבה והקיימות	Q1	Q4	יסודי	המכון הדמוקרטי, פסגה, פיקוח, משרד החינוך	1813200784
חדשנות ודיגיטציה	פיתוח והטמעה של פדגוגיה חדשנית מותאמת למציאות המשתנה במאה ה-21	פדגוגיה עכשווית פורצת דרך- הטמעת מודל each	ימי שיא, תוכנית אשכולות בין בתי ספר, חידון עירוני	חלק נרחב מחידון הרצליה מוקדש לנושא עיר מקיימת	Q1	Q4	יסודי		1813200784
חינוך וערכים	טיפוח וחיזוק תחושת שייכות קהילתית ואחריות חברתית למען האדם והסביבה	יצירת מפגשים סדורים, מפגש שיא והעלאת מצגות לארכיון בית התפוצות	יצירת קבוצת תלמידים ומבוגרים למידה משותפת		Q1	Q4	יסודי		1813200784
שירות מיטבי	פיתוח והטמעה של פדגוגיה חדשנית מותאמת למציאות המשתנה במאה ה-21	קיום תכנית "רוקדים כחול לבן" בכיתות א'-ב'	בתי ספר רוקדים - 7 בתי"ס	העיקרון המנחה של ילדי המפרלמנט אשר מלווה אותם לצד כל הפעולות הנעשות הוא מחויבות לסביבה ושמיעה עליה לצד למידה על השפעות שינויי האקלים	Q1	Q4	יסודי	אגף תרבות, נוער וקהילה, אגף ספורט	1813200780
אקלים ארגוני מחייב	מדידה והערכה של תהליכים חינוכיים	עת הדעת - שימוש בפלטפורמה המאפשרת עבודה באמצעות מסד נתונים, אבחונים, בקרה ומעקב פדגוגי	כ-90% מבתי"ס עושים שימוש בפלטפורמה	שימוש בפלטפורמה דיגיטלית כחלק מתלמידי הלמידה והערכה חוסך במשאבי טבע	Q1	Q4	יסודי		1813200780
אקלים ארגוני מחייב	מדידה והערכה של תהליכים חינוכיים	ליווי מנהלים חדשים-מתן מענה ללווי, תמיכה והנחיה של מנהלים חדשים בשנה ראשונה ושניה	100% מהמנהלים החדשים זוכים ללווי אישי צמוד		Q1	Q4	יסודי		1813200784
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	טיפוח וחיזוק תחושת שייכות קהילתית ואחריות חברתית למען האדם והסביבה	סיורים עירוניים סביב אתרי מורשת בדגש על שימור	בתי"ס משתבצים עפ"י המתאפשר בתכנית של היחידה לאיכות הסביבה	כלל הסיורים המוצעים מעולם הקיימות, שימור, איכות הסביבה והשפעות שינויי האקלים	Q1	Q4	יסודי	אגף תרבות, נוער וקהילה, המח' לאיכות הסביבה	1813200107
חינוך וערכים	קידום שיויון הזדמנויות בחינוך וערכים	סבים וסבתות מגיעים אחת לשבוע ומשתלבים בתהליכי הלמידה במסגרת כיתת וותיקים	8 כיתות וותיקים משולבות בבתי"ס. פעילות ואיכותיות	הסבים והסבתות נהנים בהרצאות בנושא קיימות ואיכות הסביבה באופן שוטף	Q1	Q4	יסודי		1813200784

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל
חינוך וערכים	ביסוס יחסי גומלין בין קהילות מוסדות החינוך למשאבים העירוניים וטיפול מצוינות	קידום תכנית חשיפה לתרבות לילדי הגיל הרך	100% גני הילדים בעיר יקחו חלק בתוכנית (בכוללת 5 פעילויות לכל גן במהלך השנה).	Q1	Q3	גיל הרך	החברה לאמנות ותרבות הרך	1812000785
חינוך וערכים	חיזוק והעצמה של מיומנויות רגשיות וחברתיות בקרב הקהילה	הכשרת צוותים והורים לקידום מיניות בריאה בגנים	10 גנים יקחו חלק בתכנית	Q1	Q3	גיל הרך	החברה לאמנות ותרבות הרך	1812000784
חינוך וערכים	חיזוק והעצמה של מיומנויות רגשיות וחברתיות בקרב הקהילה	יישום תכנית מעגן שפ"ח	איתור וטיפול ילד זקוקים למענים עבור 5 גנים	Q1	Q3	גיל הרך	שפ"ח, משרד החינוך	1812000107
חינוך וערכים	חיזוק והעצמה של מיומנויות רגשיות וחברתיות בקרב הקהילה	איתור הילדים הזקוקים לטיפול וצמצום פערים על ידי ליווי התפתחותי	עלייה של 100% במספר המאותרים בזמן	Q1	Q3	גיל הרך	שפ"ח, משרד החינוך	1812000107
חינוך וערכים	מתן מענה פדגוגי, חברתי ורגשי	טיפול ושיפור תקשורת ושפה לילדים בסיכון	תרומת התכנית להתפתחות שפתית - אוריינית וקוגניטיבית של הילד	Q1	Q3	גיל הרך	משרד החינוך	1812000107
חינוך וערכים	מתן מענה פדגוגי, חברתי ורגשי	מתן מענה מיטבי לילדים בעלי סלי זכאות ואיפיון איגום משאבים לטובת המענים.	שיפור בשילוב הילדים עם צרכים מיוחדים במסגרות	Q1	Q3	גיל הרך	משרד החינוך	1812000107
חינוך וערכים	טיפול מצוינות אישית, חברתית וטכנולוגית- מדעית	קידום וחשיפה של משחק השחמט ככלי המקדם ומפתח אסטרטגיות חשיבה ולמידה	100% מהילדים ישתתפו באופן שוטף בפעילות, 90% מהילדים ידעו לשחק שחמט בהתאם לנלמד. דיווח של הגננת - השפעת חוג השחמט על התקדמות הילד בתחומים אחרים	Q1	Q3	גיל הרך	אגף ספורט	1812000784
חינוך וערכים	פיתוח והטמעה של פדגוגיה חדשנית מותאמת למציאות המשתנה במאה ה-21	קידום ופתיחת גנים ייחודיים, וגנים מקדמי מודל each	פתיחת 2 גנים ופיתוח יוזמות each - 300 גנים	Q1	Q3	גיל הרך	משרד החינוך	1813200784
חינוך וערכים	פיתוח והטמעה של פדגוגיה חדשנית מותאמת למציאות המשתנה במאה ה-21	הקמת תכנית במודל למידה מבוססת פרויקטים- בהתאם למודל each	יישום התכנית ב 25 גנים	Q1	Q3	גיל הרך	משרד החינוך	1812000784
חדשנות ודיגיטציה	שימוש דיגיטלי להגברת התייעלות העבודה ושיפור השירות לתושב	הקמת מערך CRM המחובר לוואטס אפ עבור הורים הנותן מענה מהיר ודיגיטלי	כלל ההורים בעיר יקבלו מענה מהיר ויעיל - הפחתת תלונות הורים בשירות לתושב	Q1	Q4	גיל הרך	מח' מחשוב ומערכות מידע, דוברות	אגף תקשוב



מינהל חינוך וערכים

תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל
חדשנות ודיגטיזציה	פיתוח והטמעה של פדגוגיה חדשנית מותאמת למציאות המשתנה במאה ה-21	הטמעת כלי גוגלה ו"הסוד של מאיה"	שימוש בכלי ב 95% מהגנים		Q1	Q3	גיל הרך	משרד החינוך	1813200784
חינוך וערכים	הענקת סביבה חינוכית, ערכית ומיטבית גילאי לידה עד שלוש	קידום מערך הכשרות לצוותי חינוך גילאי לידה עד שלוש	קיום 4 הכשרות למטפלות, הכשרות עזרה ראשונה, הכשרות בטיחות ובטחון, הכשרות לאיתור וטיפול		Q1	Q4	גיל הרך	משרד החינוך, אגף לשירותים חברתיים שפ"ח, סמינר הקיבוצים, מחלקת בריאות, מחלקת בטחון.	1812000109
חינוך וערכים	הענקת סביבה חינוכית, ערכית ומיטבית גילאי לידה עד שלוש	קידום שותפויות עם בעלי מעונות	קיום מערך סדור של שותפות עם בעלי מעונות להיועצות עמיתים, פתרון בעיות והעברת ידע מקצועי		Q1	Q4	גיל הרך	משרד החינוך, בעלי מעונות, שפ"ח	1812000109
חינוך וערכים	הענקת סביבה חינוכית, ערכית ומיטבית גילאי לידה עד שלוש	הקמת פורום איתור וטיפול לידה עד שלוש	קיום מפגשים סידרים אחת לחודש		Q1	Q4	גיל הרך	משרד החינוך, אגף לשירותים חברתיים, שפ"ח,	1812000109
חינוך וערכים	טיפול וחיזוק תחושת שייכות קהילתית ואחריות חברתית למען האדם והסביבה	יישום אורח חיים מקיים בגן, במרחב הפנימי והחיצוני. למידה במרחבי החורש העירוני	80 גנים הפועלים במרחבי חוץ ופנים		Q1	Q3	גיל הרך	משרד החינוך, המח' לאיכות הסביבה, אגף שאיפה	1812000784
שירות מיטבי	העלאת שביעות הרצון של תלמידים והורים	הכשרות והדרכות מקצועיות לצוות החינוכי ולהורים - מעבר לעבודה במודל אשכולות סייעות	לפחות 70% מהסייעות ישתתפו במפגשי אשכולות אחת לחודש. משוב איכותני על תרומת התכנית		Q1	Q3	גיל הרך	אגף משאבי אנוש, ועד עובדים	1812000784
חינוך וערכים	מתן מענה פדגוגי, חברתי ורגשי	הרחבת תכנית מס"ע - תכנית לקידום אקלים הגן	דיווח של גננת, תצפיות של מנתחת התנהגות, דיווח הורים על הפחתה משמעותית של התנהגויות לא רצויות בגן ובבית	כלל הסיורים המוצעים מעולם הקיימות, שימור, איכות הסביבה והשפעות שינויי האקלים	Q1	Q3	גיל הרך	משרד החינוך, שפ"ח	1812000107
חינוך וערכים	מתן מענה פדגוגי, חברתי ורגשי	תכנית "מעגל הקסם" לקידום חברתי ורגשי	דיווח ע"י מנהלת גן על שיפור וקידום במצב הרגשי חברתי בגן		Q1	Q3	גיל הרך	שפ"ח, משרד החינוך	1812000107
שירות מיטבי	חיזוק והעצמה של מיומנויות רגשיות וחברתיות בקרב הקהילה	קידום הדרכות הורים פרטניות, הורות בנעלי בית	100% מתן מענה עבור הורים הזקוקים		Q1	Q3	גיל הרך	מרכז נגה, שפ"ח	1812000107

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל
שירות מיטבי	העלאת שביעות הרצון של תלמידים והורים	קיום מעגלי שיח - הורים וצוותי חינוך גליל ים ומרכז העיר	השתתפות 90% מההורים וצוותי החינוך		Q1	Q3	גיל הרך	מרכז גישור, משרד החינוך	מרכז גישור
שירות מיטבי	העלאת שביעות הרצון של תלמידים והורים	שדרוג אתר רישום ושיבוץ והרחבת אוטומציה	צמצום זמן הרישום ב-50%	הפחתת ערכי בנייר	Q1	Q2	גיל הרך	אגף מחשוב ומערכות מידע	אגף תקשוב
חינוך וערכים	פיתוח והטמעה של פדגוגיה חדשנית מותאמת למציאות המשתנה במאה ה-21	ליווי והדרכת גנים ייחודיים - טבע ומונטסורי	100% מהגנים הייחודיים פועלים בהתאם למודל	קידום ערכי הקיימות והסביבה	Q1	Q3	גיל הרך	משרד החינוך	1812000784
חינוך וערכים	פיתוח והטמעה של פדגוגיה חדשנית מותאמת למציאות המשתנה במאה ה-21	ליווי גגנות מנטוריות ותומכות חינוך מובילות ופיתוח יוזמות	מדידה והערכה של תכנית each		Q1	Q3	גיל הרך	המכון הדמוקרטי	1812000784
חדשנות ודיגיטציה	העלאת שביעות הרצון של תלמידים והורים	הטמעת מערכת דיגיטלית למען טיוב ושימור תומכות חינוך וגגנות מחליפות	הגדלת כמות סייעות במאגר הסייעות: סייעות בתקן וסייעות שעתיות במילוי מקום	הפחתת השימוש בנייר	Q1	Q4	גיל הרך	אגף משאבי אנוש, אגף מחשוב ומערכות מידע	אגף תקשוב
אקלים ארגוני	ביסוס יחסי גומלין בין קהילות מוסדות החינוך למשאבים העירוניים וטיפוח מצוינות	יריד שנתי של בי"ס חנ"מ פתוח לקהילה לרכישת עבודות של התלמידים כאשר הכסף שנאסף מוקדש לרווחת תלמידי ביה"ס. פרויקט רקשרים בשיתוף בני הנוער ממעורבות חברתית-מפגשים מוסיקליים של הנוער עם תלמידים בצ"מ מגוונים	יריד בביה"ס חנ"מ ומופע סוף שנה של פרויקט רקשרים		Q1	Q3	חינוך מיוחד	אגף תרבות נוער וקהילה, אגף לשירותים חברתיים	1813300784
אקלים ארגוני	חיזוק והעצמה של מיומנויות רגשיות וחברתיות בקרב הקהילה	מפגשים לאורך כל השנה בגיל הרך לבניית מטרות ויעדים ליישום השילוב וההכלה של ילדי החנ"מ במסגרות הרגילות ושילוב הפוך של החנ"ר במסגרות החנ"מ	יישום תוכניות השילוב		Q1	Q3	חינוך מיוחד	פיקוח, מתי"א, שפ"ח	1813300100
אקלים ארגוני	מתן מענה פדגוגי, חברתי ורגשי	תכנית לסיוע אישי	הצגת שיפור בתפקוד בהתאם להתקדמות ול יכולות הילד		Q1	Q3	חינוך מיוחד	פיקוח, שפ"ח	1813300104
חדשנות ודיגיטציה	טיפוח מצוינות אישית, חברתית וטכנולוגית-מדעית	תכנית גרפיקה ממחושבת	שיפור בהשתתפות והצגת תוצרים של התלמידים		Q1	Q3	חינוך מיוחד		1813300780



מינהל חינוך וערכים

תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון ובצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל
חדשנות ודיגטיזציה	פיתוח והטמעה של פדגוגיה חדשנית מותאמת למציאות המשתנה במאה ה-21	העמקת שימוש בטכנולוגיה בתהליכי הלמידה: סביבה לימודית ברשת של חשבון, שפה, מוכנות לקריאה ומיומנויות בסיסיות- ג'ינג'ס, תוכנית עשר אצבעות ללימוד החשבון, תוכנת למידת הבנת הנקרא כולל הדרכה לצוות, צילום, למידה אינטראקטיבית (מקור חכם)	קידום לימודי		Q1	Q3	חינוך מיוחד	מתי"א	1813300780
חשיבה מקיימת	טיפול וחיזוק תחושת שייכות קהילתית ואחריות חברתית למען האדם והסביבה	דיונים פדגוגיים בינמקצועיים בשיתוף ההורים והתלמידים ובשקיפות	מתן המענה המבוקש והמותאם לצרכי הילד		Q1	Q3	חינוך מיוחד	משרד החינוך, שפ"ח	1813300100
חשיבה מקיימת	טיפול וחיזוק תחושת שייכות קהילתית ואחריות לבריאות האדם והסביבה	מתן שירותי הזנה בריאה ומתן מענה לילדים אלרגיים	שימוש בתפריט הזנה בריא המותאם לילדים אלרגיים		Q1	Q3	חינוך מיוחד	מחלקת בריאות	1813300720
שירות מיטבי	העלאת שביעות הרצון של תלמידים והורים	ועדות פרט, ועדות סטטוטוריות, מעקבים שוטפים ליווי ותמיכה בנושאים השוטפים ובתהליכי בחירת זכאויות לשירותי חנ"מ ובחירת סוג המסגרת	שיבוץ בכל סוגי המסגרות של כלל תלמידי החנ"מ ברשות ומחוץ לרשות		Q1	Q3	חינוך מיוחד	פיקוח, שפ"ח	1813300100
אקלים ארגוני מחייב	ביסוס יחסי גומלין בין קהילות מוסדות החינוך למשאבים העירוניים וטיפול מצוינות	תכנית ליווי שנתית של ארגוני סיוע בעיר	תלמידי חט"ב ותיכון פעילים במוסדות העיר במסגרת מחויבות קהילתית	חיזוק תודעה מקיימת בכל מגמות המדעים בעיר ושילוב תלמידים ומורים בפעילויות הפארק ופעילויות מקיימות נוספות	Q1	Q4	על יסודי	אגף תרבות נוער וקהילה, אמונת ותרבות, מח' איכות הסביבה	1814000780 1815200780
חינוך וערכים	טיפול וחיזוק תחושת שייכות קהילתית ואחריות לבריאות האדם והסביבה	חיזוק פעילות הנהגת תלמידים, יישום תכנית מחויבות אישית ושילוב תלמידי ח.מ בתכנית הלימודים של בתי"ס	90% מתלמידי העיר משתלבים בתכנית מעורבות בקהילה.		Q1	Q4	על יסודי	אגף תרבות נוער וקהילה	1814000780 1815200780
אקלים ארגוני מחייב	מתן מענה פדגוגי, חברתי ורגשי	תוכנית חוסן	יישום התוכנית בכל בתי הספר - 100%		Q1	Q4	על יסודי	אגף תרבות נוער וקהילה, האגף לשירותים חברתיים	1814000780 1815200780
עיר מכילה	טיפול מצוינות אישית, חברתית וטכנולוגית- מדעית	התאמת תכנית הלימודים לפעילות תנועות הנוער. רכזת חינוך חברתית בכל בית ספר	כל התלמידים לוקחים חלק בתכנית מחויבות חברתית	תכניות מחויבות חברתית ומגמות מדעיות עוסקות בחינוך לקיימות	Q1	Q4	על יסודי	אגף תרבות נוער וקהילה, אגף ועדות מח' איכות הסביבה	1815200111 1815200113 1815210100 1815900101

עידנים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל
חינוך וערכים	טיפול מצוינות אישית, חברתית וטכנולוגית - מדעית	קידום מגמות ייחודיות באומנויות מדעים וספורט	הקמת מסלולים ייחודיים בתחומי דעת, הקמת כיתות נוצץ לטיפול מצוינות אישית בחט"ב	רכזי each מקבלים הדרכה לפיתוח תכניות קיימות בתוך מקצועות הלימוד	Q1	Q4	על יסודי	אגף תרבות נוער וקהילה, החברה לאמנות ותרבות מכון דמוקרטי, אגף ספורט	1814000784
חינוך וערכים	קידום שיווין הזדמנויות בחינוך וערכים	סיוע לקבוצות תלמידים מתקשים לקראת בחינות בגרות ותלמידים לקויי למידה	יישום תכנית עבודה שנתית למתן מענים דיפרנציאליים		Q1	Q4	על יסודי		1815200107
חינוך וערכים	מתן מענה פדגוגי, חברתי ורגשי	מתן מענים דיפרנציאליים לתלמידים לקראת בגרות ובמהלך שנת הלימודים עפ"י צורך, קיום מרכז מהות	הפעלת מרכזי מהות בתיכון וקבוצות למידה בחט"ב		Q1	Q4	על יסודי		1815200107
חדשנות ודיגטציה	טיפול מצוינות אישית, חברתית וטכנולוגית - מדעית	טיפול מגמות וכיתות ייחודיות בתיכון וחט"ב טיפוח מגמת לווינים וחלל במרכז מדעים	2-3 מסלולי מצוינות בכל בית ספר	מיקוד הלמידה בתכנית המצוינות המדעית הינה סביב נזקים הנגרמים משינויי האקלים והשפעות שינויי האקלים	Q1	Q4	על יסודי		1817210101 1817210102 1814000110
חדשנות ודיגטציה	ביסוס יחסי גומלין בין קהילות מוסדות החינוך למשאבים העירוניים וטיפול מצוינות	פיתוח פדגוגיה עכשווית פורצת דרך- הטמעת מודל each שילוב ביה"ס למדעי המחשב של רייכמן בחט"ב ובתיכונים	תלמידי מחשב מתמטיקה בחט"ב ותיכון משתתפים במפגשי העשרה טיפול וחינוך למצוינות באוניברסיטת רייכמן	בניית תכנית עם ביה"ס לקיימות של אוניברסיטת רייכמן	Q1	Q4	על יסודי	מח' איכות הסביבה, אוניברסיטת רייכמן סמינר לוינסקי והמכון הדמוקרטי	1814000784 1815200784
חדשנות ודיגטציה	פיתוח והטמעה של פדגוגיה חדשנית מותאמת למציאות המשתנה במאה ה-21	הדרכות פורום המנהלים, ליווי מובילי each, בניית כל מערך הפיתוח המקצועי, בקרה ומעקב על הדרכות בבתי הספר, ליווי שוטף של בתי הספר, פרויקטים עירוניים	נראות ב-100% ממערכת השעות של בתי הספר, יצירת מרחבים חדשניים והצגת תוצרי תלמידים	מס' בתי"ס יצרו מיזמים בשיתוף היח' לאיכות הסביבה, חופי הים ומחלקת הנגישות ברשות. מתוך רצון לשיתופי פעולה סביב נושא השמירה על איכות הסביבה והקיימות	Q1	Q4	על יסודי	המכון הדמוקרטי, פסגה, פיקוח, משרד החינוך	1814000784 1815200784
עיר מכילה	טיפול וחזקת תחושת שייכות קהילתית ואחריות חברתית למען האדם והסביבה	בניית תכנית שנתית למפגשי הידברות בין כלל הקבוצות בישראל, חינוך לאזרחות טובה וטיפול סובלנות בקרב בני נוער	יצירת קבוצת תלמידים ומבוגרים למידה משותפת וחיבור נוער לקבוצות הגיל השלישי		Q1	Q4	על יסודי		1814000780 1815200780
שירות מיטבי	פיתוח והטמעה של פדגוגיה חדשנית מותאמת למציאות המשתנה במאה ה-21	פיתוח יחידות הוראה מבוססות each ובטכנולוגיה מתקדמת	כל בתי"ס מפתחים יחידות הוראה דיגיטליות		Q1	Q4	על יסודי	אגף תרבות נוער וקהילה, מכון דמוקרטי, מכללת לוינסקי	1814000784 1815200784
אקלים ארגוני מחייב	מדידה והערכה של תהליכים חינוכיים	עת הדעת - שימוש בפלטפורמה המאפשרת עבודה באמצעות מסד נתונים, אבחונים, בקרה ומעקב פדגוגי, מבחני משרד החינוך והתמונה החינוכית	דוחות ומדדי ביצוע אחת לשנה		Q1	Q4	על יסודי		1814000784 1815200784



מינהל חינוך וערכים

תכנית עבודה בריאות

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל
אקלים ארגוני מחייב	מדידה והערכה של תהליכים חינוכיים	ליווי מנהלים חדשים - מתן מענה ללווי, תמיכה והנחיה של מנהלים חדשים בבתי הספר העל יסודיים, בשנה ראשונה ושניה	מנהלים ומורים מקבלים ליווי ותמיכה שנתית		Q1	Q4	על יסודי		1814000784 1815200784
חוסן קהילתי	טיפול וחיזוק תחושת שייכות קהילתית ואחריות לבריאות האדם והסביבה	הקהילה כמשפחה תומכת ופעילה השותפה לתכנון יוזמות בריאות והפעלתן בקהילה	ריכוז תחום קהילה בריאה; קשר עם רכזי הקהילה, התאמת תוכניות בריאות לכל קהילה על פי צרכיה		Q1	Q4	בריאות, תנו"ס רכזי - קהילה	אגף תרבות נוער וקהילה, האגף לשירותים חברתיים, מנהל מדור חינוך 0-3, מרכזת תכנית אב לגיל השלישי, המחלקה לאיכות הסביבה, מנהל נשים, מרכזים קהילתיים	1831000550 1831000783
חוסן קהילתי	ביטחון תזונתי בקהילה, הגשת תזונה בריאה בת קיימא לכלל התושבים - טיפוח וחיזוק תחושת שייכות קהילתית ואחריות לבריאות האדם והסביבה	מתן מענה משלים בביטחון תזונתי עירוני - משפחות קשות יום המוכרות לרווחה ו/ או אלו המתמודדות עם קשיים (מחלות קשות, כלכלי שאינן מוכרות לרווחה, הורים חד-הוריים ועוד)	מערך התמיכה של הרשות נותן מענה תזונתי לכ 80% מהאוכלוסייה בסיכון בעיר שידם אינה משגת		Q1	Q4	בריאות, רווחה, לשכת הבריאות המחוזית	מינהל חינוך, האגף לשירותים חברתיים, לשכת רה"ע, מינהל תפעול	1831000550 1831000783
חוסן קהילתי	טיפול וחיזוק תחושת שייכות קהילתית ואחריות לבריאות האדם והסביבה	קידום בריאות הגיל השלישי בקהילה למען הזדקנות מיטבית, פעילה ובריאה	מתן שירות בריאותי משלים במרכזי היום לקשישים ובתי אבות בקהילה, פיתוח חוסן אישי קהילתי ומניעת בדידות בקרבת אזרחים ותיקים		Q1	Q4	בריאות	אגף תרבות נוער וקהילה, האגף לשירותים חברתיים, מרכזים קהילתיים, עמותת על"ה	1831000550 1831000783
חוסן קהילתי	טיפול וחיזוק תחושת שייכות קהילתית ואחריות לבריאות האדם והסביבה	המשפחה כבסיס לקידום בריאות אישית וכסוכן המשפיע על הקהילה כולה	קיום סדנאות והדרכות בנושא קידום התא המשפחתי הבריאה. מתן כלים להורים להטמעת אורח חיים בריא במשפחה.		Q1	Q4	בריאות	אגף תרבות נוער וקהילה	1831000550 1831000783
חוסן קהילתי	טיפול וחיזוק תחושת שייכות קהילתית ואחריות לבריאות האדם והסביבה	עידוד עסקי מזון מקומיים מקדמי בריאות	קיום קשר עם עסקי מזון מקומיים לקידום תזונה בת קיימא, בריאה וגנישה לתושבים	עידוד לתזונה בר קיימא	Q1	Q4	בריאות	מינהל תפעול, מחלקת איכות הסביבה	1831000550
חוסן קהילתי	טיפול וחיזוק תחושת שייכות קהילתית ואחריות לבריאות האדם והסביבה	הגברת מדד ההלכתיות (עידוד להליכה) בקהילה לאורך השנה - הפחתת השימוש בכלי תחבורה והגברת השימוש באופניים/ הליכה/תחבורה ציבורית	קיום פעילויות המעודדות הליכה: מועדון ההליכה הנורדית, פעילות הליכה לגיל השלישי.	הפחתת פליטת גזי חממה ושימוש מופחת בכלי רכב	Q1	Q4	בריאות	אגף תרבות נוער וקהילה, מנהל חינוך	1831000783
חוסן קהילתי	טיפול וחיזוק תחושת שייכות קהילתית ואחריות לבריאות האדם והסביבה	קידום התוכנית הלאומית למניעת אובדנות - העלאת המודעות למניעת סיכונים אובדניים בקרבת התושבים ובני הנוער	מעל 50% מהתושבים מקהל היעד היו שותפים בתכנית הלאומית למניעת אובדנות במסגרות השונות		Q1	Q4	בריאות	מינהל חינוך, אגף תרבות נוער וקהילה, האגף לשירותים חברתיים, שפ"ח	1831000780

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל
חוסן קהילתי	טיפול וחיזוק תחושת שייכות קהילתית ואחריות לבריאות האדם והסביבה	הקמת גינת המאכל כמוקד לקידום תזונה בריאה ומקיימת	הנגשה של גינת המאכל המקומית/ קהילתית לתושבים, עידוד גידול עצמי של מזון	עידוד בר קיימא	Q1	Q4	בריאות, המחלקה לאיכות המחלקה לאיכות הסביבה	המחלקה לאיכות הסביבה, מרכזים קהילתיים, מרכזי תרבות, מינהלת פארק הרצליה	1831000780
חוסן קהילתי	טיפול וחיזוק תחושת שייכות קהילתית ואחריות לבריאות האדם והסביבה	קידום הבריאות ואורח חיים בריא לקהילה הלהט"בית	קיום 3 מפגשים בנושא בריאות לקהילת הלהט"ב		Q1	Q4	בריאות	אגף תרבות נוער וקהילה, מנהל חינוך	1831000550 1831000780
חוסן קהילתי	טיפול וחיזוק תחושת שייכות קהילתית ואחריות לבריאות האדם והסביבה	תמיכה וחיזוק המערך הנפשי בריאותי בקרב הנוער, למשפחות שבהם יש חולי סרטן, ומתן כלים ותמיכה להתמודדות בחיי היום יום	הגברת תחושת החוסן האישי בקרב משפחות לחולי סרטן		Q1	Q4	בריאות	מינהל חינוך	1831000780
חוסן קהילתי	טיפול וחיזוק תחושת שייכות קהילתית ואחריות לבריאות האדם והסביבה	קידום המודעות לתחום הבריאות הנפשית והחוסן האישי	עלייה במדדי החוסן האישי בקהילה		Q1	Q4	בריאות	אגף תרבות נוער וקהילה, מנהל חינוך	1831000783 1831000780 1831000781
חינוך וערכים	קידום נושא מודעות לבריאות ואורח חיים בריא בקרב הקהילה ועובדי העירייה	הגברת הידע והמודעות לתזונה בריאה ומקיימת, אורח חיים בריא בכל מוסדות החינוך ובקהילה	הדרכות לצוותי החינוך ותלמידים בגנים ובתי"ס לאורח חיים בריא, קיום פעילות חווייתית בקהילות בשיתוף התושבים		Q1	Q4	בריאות	דוברות, מינהל חינוך, המחלקת איכות הסביבה	1831000783 1831000550 1831000781
חינוך וערכים	קידום נושא מודעות לבריאות ואורח חיים בריא בקרב הקהילה ועובדי העירייה	קיום פעילות מניעתית והסברתית בנושא בריאות - טיפוח סביבה מקדמת בריאות ואורח חיים בריא ויצירת גן ובית ספר המקדמים בריאות.	יצירת פעילויות שנתיות לקידום אורח חיים בריא ופעיל, חינוך לבריאות, בדיקות סקר, חיסונים, הדרכות צוותים, הורים, הצגות לבריאות בקהילה, ימי שיא, שבוע בריאות		Q1	Q4	בריאות	מינהל חינוך	1831000550 1831000780 1831000783
חינוך וערכים	טיפול וחיזוק תחושת שייכות קהילתית ואחריות לבריאות האדם והסביבה	טיפול יכולות אישיות ומצוינות אישית בתחום הבריאות.	יצירתה והדרכה של סוכני שינוי בקהילה כשגרירי בריאות		Q1	Q4	בריאות	מינהל חינוך	1831000783
שירות מיטבי	"אפשרי בריא" בעיר הרצליה - התוכנית הלאומית לחיים פעילים ובריאם	תכנית "אפשרי בריא" - קידום בריאות ואורח חיים בריא בכלל האוכלוסייה - מדיניות מקדמת תזונה בריאה ובת קיימא, עידוד שתיית מים, קשת המזון, צריכה מושכלת של מזון ומניעת זבוב מזון. חיזוק החוסן הנפשי של תושבי הרצליה, סביבה בריאה במוסדות חינוך.	העלאת מספר המשתתפים בפעילויות השונות ב 10%, הקמת תתי ועדות, 20 ישיבות של צוות היגוי בשנה		Q1	Q4	בריאות	מינהל חינוך, אגף תרבות נוער וקהילה, מחלקת איכות הסביבה, מנהל תפעול, לשכת ראש העיר, לשכת מנכ"ל	1831000783

מינהל חינוך וערכים

תכנית עבודה בריאות

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון ובצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הבלתי רגיל
שירות מיטבי	טיפול וחיזוק תחושת שייכות קהילתית ואחריות לבריאות האדם והסביבה	ייעוץ תזונתי של דיאטנית קלינית וליווי מקצועי המסגרות, ההורים והצוותים החינוכיים	מוסדות חינוכיים יקבלו ליווי באופן שוטף על ידי דיאטנית קלינית		Q1	Q4	בריאות	מינהל חינוך	1831000783	
שירות מיטבי	קידום שיויון הזדמנויות בחינוך וערכים	מתן שירות מיטבי לילדים בעלי מצבים בריאותיים מיוחדים	טיפול והדרכה סיעות רפואיות וכל"א איכות, הכשרות והדרכות מקצועיות לצוות חינוכי, הנגשת מידע וליווי מקצועי של כל מסגרת		Q1	Q4	בריאות	מינהל חינוך, אגף משאבי אנוש	1831000783	
שירות מיטבי	תכנית "גמבה" - בריאות ותזונה מקיימת	הבטחת איכות תזונתית ותבאורית נאותה של המזון המוגש לילדים במסגרת החינוכית, קידום שיח בריאותי בכל המעגלים המקיימים את הילד: צוותים חינוכיים והורים. תוך חינוך לתזונה בריאה והרגלי בריאות ואכילה נכונה, פיקוח, בקרה והערכה של תוכנית צמודה לאורך כל השנה, ופעילויות בכל מעגלי החיים, כולל הסברה	כ-100% הבטחת איכות תזונתית ותבאורית נאותה של המזון המוגש לילדים במסגרות חינוך, פגישות עם כל הצוותים הטיפוליים והחינוכיים הנגשת חומרי הסברה לכלל הצוותים החינוכיים ותושבי העיר.		Q1	Q4	בריאות	מינהל חינוך	1831000780	
שירות מיטבי	קידום שיויון הזדמנויות בחינוך וערכים	איתור אוכלוסיות בסיכון תזונתי והמשך פעילות במסגרת תוכנית לביטחון תזונתי עירוני	העלאת כמות המענים לקבוצות בסיכון		Q1	Q4	בריאות	מינהל חינוך, האגף לשירותים חברתיים, מינהל תפעול, לשכת רה"ע	1831000783	
שירות מיטבי	הענקת סביבה חינוכית, ערכית ומיטבית גילאי לידה עד שלוש	קידום תכנית בריאות "1000 ימים ראשונים" - ליווי מקצועי של הורים וצוותי חינוך לגילאי 0-3 בתחום התזונתי והבריאותי לקידום אורח חיים בריא.	יישום והטמעת תוכנית בריאות לגיל הרך הכוללת: הכשרות והדרכות מקצועיות לצוות מעונות יום וגנים פרטיים (הורות, תזונה בריאה, תזונה, בטיחות ילדים ועזרה ראשונה), להורים לפעוטות בנושא: תזונה ואורח חיים בריא מגיל לידה, מניעת הפגמויות (בטרם), סדנאות החייאה לתנוקות ולפעוטות		Q1	Q4	בריאות	מינהל חינוך	1831000783	
שירות מיטבי	קידום נושא מודעות לבריאות ואורח חיים בריא בקרב הקהילה ועובדי העירייה	קיום אירועים כחלק מתוכניות עירוניות לקידום בריאות: ממלכת בריאות הילדים, קיץ בריא ובטוח לילדים, לילה של בריאות, מכללת שוחרי בריאות לגיל השלישי, ב"ס לחינוך לבריאות להורים, בריא-לי בעיר, קידום בריאות העובד, אוכלים בריא, הולכים בריא, נעים בעיר, ימי שיא ארציים/רשותיים שנתיים בתחום הבריאות.	קיום אירוע בתחום הבריאות אחת לחודש		Q1	Q4	בריאות	דוברות, אגף תרבות נוער וקהילה	1831000783 1831000780	

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל
שירות מיטבי	הרצליה מצילה חיים - הצבה והנגשה של מכשירים מצילי חיים ברחבי העיר	הצבה והנגשת דפיברילטורים במרחב הציבורי ובמוסדות עירוניים	הצבת כ-8 מכשירים חכמים ברחבי העיר ועוד כ-3 מכשירים במוסדות חינוך		Q1	Q4	בריאות	מינהל חינוך, אגף תרבות נוער וקהילה, מינהל תפעול	1831000930	
שירות מיטבי	הרצליה מצילה חיים - הצבה והנגשה של מכשירים מצילי חיים ברחבי העיר	הצבה והנגשת דפיברילטורים במרחב הציבורי ובמוסדות עירוניים	הצבת כ-8 מכשירים חכמים ברחבי העיר ועוד כ-3 מכשירים במוסדות חינוך		Q1	Q4	בריאות	מינהל כספים, מינהל תפעול		תב"ר
שירות מיטבי	הרצליה מצילה חיים	עידוד תרומות דם - הצבת ניידת לתרומות דם ברחבי העיר	העלאה של 50% לפחות בתרומות הדם		Q1	Q4	בריאות	דוברות	1831000550	
שירות מיטבי	הרצליה מצילה חיים	פעילות הסברתית למניעת התנהגות שעשויה להוות סיכון לילדים - פרויקט "בטרם בעיר"	הפחתת של מ על 50% בתאונות ופגיעות בילדים		Q1	Q4	בריאות	מינהל חינוך, האגף לשירותים חברתיים, אגף תרבות נוער וקהילה, מרכזים קהילתיים, החברה לאמנות ותרבות	1831000550 1831000780	
שירות מיטבי	הרצליה מצילה חיים - הפחתת נפילות בקרב הגיל השלישי	הרחבת תכנית "חיל" - הפועלת למניעת נפילות בגיל השלישי	התכנית תופעל בכל המתנ"סים ומרכזי היום וכמות המשתתפים תעלה ב 30%		Q1	Q4	בריאות	האגף לשירותים חברתיים	1831000780	
שירות מיטבי	הרצליה מצילה חיים	קידום הסברה לשימוש מושכל בתרופות ואלכוהול, מניית בריאה בקרב מתבגרים	4 הרצאות בשנה בתחום המניעת למבוגרים, הרצאה אחת בשנה בנושא מיניות בריאה בכל אחד ממוסדות החינוך.		Q1	Q4	בריאות	מינהל חינוך, תאגיד על"ה, מרכזים קהילתיים, אגף תרבות נוער וקהילה	1831000780	
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	הרצליה מצילה חיים	התמודדות מיטבית במצבי בריאות בחירום ובאסונות טבע	כתיבת תכנית סדורה במסגרת מכלול בריאות בחירום ובעת משברים - "תיק תכנון לחירום" בנושא התמודדות בריאותית במצבי קיצון ובחירום. כולל הכשרת אנשי מקצוע למתן מענה בשעת חירום.	התאמת מערכות העיר למקרי חירום בעקבות משבר האקלים	Q1	Q4	בריאות	מחלקת איכות הסביבה, מינהל תפעול, מחלקת התנדבות	1831000780	
שירות מיטבי	הרצליה מצילה חיים - חיזוק החוסן הנפשי מהפן של קידום הבריאות	שימוש בפלטפורמות קיימות לקהלי יעד שונים - מועדון צב"ר, מרפאת המתבגרים, תוכנית "אם לאם", התוכנית הלאומית למניעת אובדנות ועוד, לשיפור בריאותם הנפשית וקידום אורח החיים הבריא	המשך מתן כלים מקצועיים ו"מקום" להתמודדות עם אתגרים בתחום הנפש הבריאה בקרב קהילי היעד השונים		Q1	Q4	בריאות	מינהל חינוך, האגף לשירותים חברתיים, אגף תרבות נוער וקהילה	1831000783 1831000780 1831000781	



מינהל חינוך וערכים

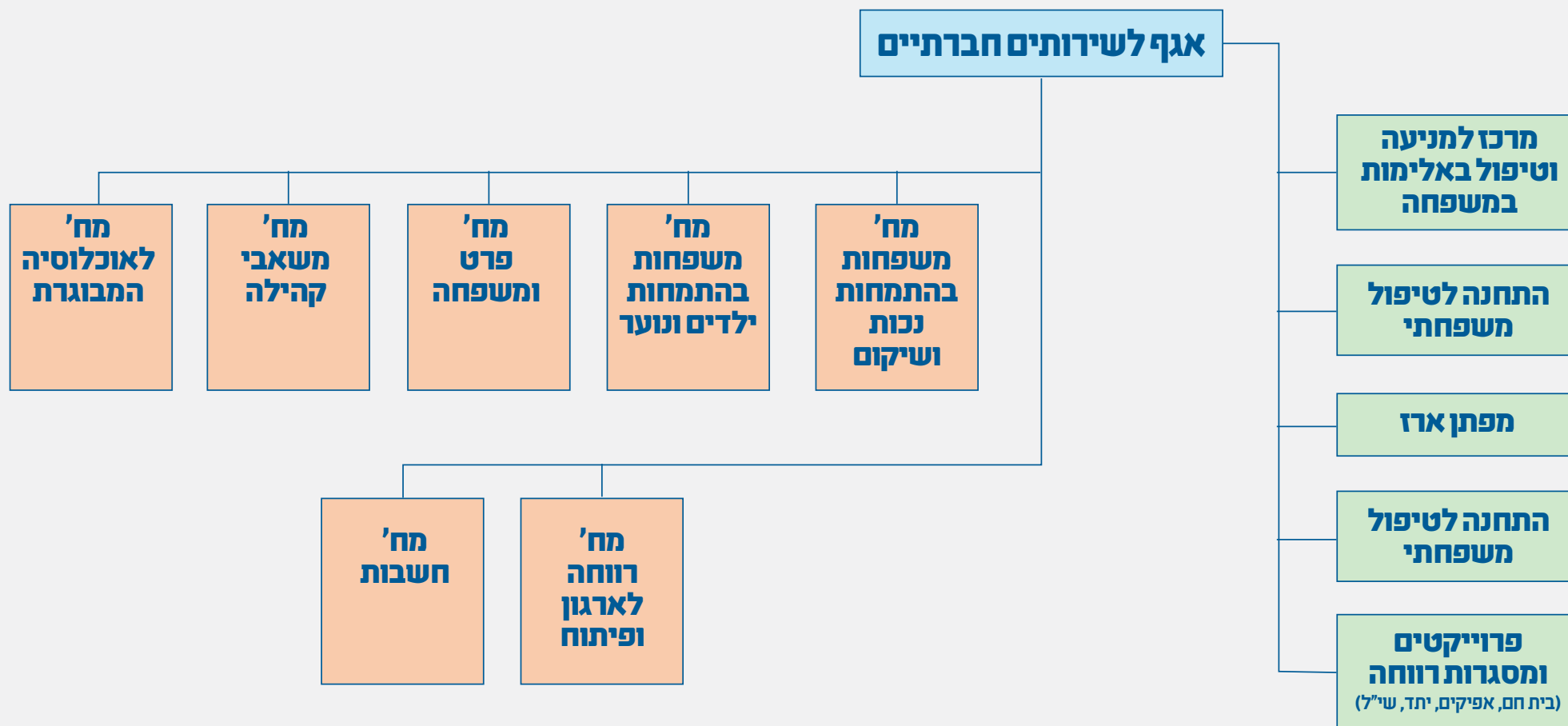
תכנית עבודה בריאות

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל
אקלים ארגוני מחייב	קידום נושא מודעות לבריאות ואורח חיים בריא בקרב הקהילה ועובדי העירייה	העלאת הידע והמודעות לאורח חיים בריא בקרב העובדות/ים על ידי מתן כלים אפקטיביים/ יישומיים לקידום בריאות ושיפור הבריאות בקרב העובדים.	קיום סדנאות והרצאות לעובדים בנושאי קידום בריאות ואורח חיים בריא. כל עובד יעבור הדרכה אחת לשנה		Q1	Q4	בריאות	אגף משאבי אנוש	1831000783
סביבת מגורים נאותה, נקייה ובטוחה	המרחב הציבורי, הגינות והפארקים בטוחים עבור ילדים עם אלרגיה מסכנת חיים	קמפיין הסברה לטובת עידוד התנהגות המתחשבת באלרגיים בשטחי הציבור העירוני	יבוצעו 3-4 קמפינים בשנה על ידי שילוט ויח"צ		Q1	Q4	בריאות	מינהל חינוך, מינהל תפעול, דוברות, מרכזים קהילתיים	1831000550 1831000780
סביבת מגורים נאותה, נקייה ובטוחה	הרצליה - עיר נקייה מעישון	קמפיין הסברה בנושא מניעת עישון ונזקי הסביבה	2 קמפינים בשנה		Q1	Q4	בריאות	מינהל חינוך, דוברות, מינהל תפעול	1831000550
סביבת מגורים נאותה, נקייה ובטוחה	הרצליה - עיר נקייה מעישון	הפקת הפנינג ציבורי ביום הבינלאומי למניעת עישון - הקמת מיצגים המעודדים הפסקת עישון ודוחנים שונים בנושא	קיום ההפנינג במועד ופרסומו		Q1	Q4	בריאות	מינהל חינוך, דוברות, מינהל תפעול	
עיר מכילה	מייערים בריאות - ניצול השימוש במרחב הפתוח לטובת קידום ערכי הבריאות	ניצול יתרונות המרחב הפתוח לקידום בריאות ועידוד לשיוויוניות: טאי צ'י, הליכות בטבע, פילאטיס, יוגה בשקיעה, יוגה צחק.	העלאת כמות המשתתפים בפעילויות בטבע ב 20%	ניצול המרחב הפתוח	Q1	Q4	בריאות	מינהל חינוך, אגף תרבות נוער וקהילה, דוברות, מינהל תפעול	1831000780
עיר מכילה	קידום נושא מודעות לבריאות ואורח חיים בריא בקרב הקהילה ועובדי העירייה	הנגשת שירותי בריאות לכלל התושבים	חיזוק מערך שירותי הבריאות בעיר - בכל תחומי החיים		Q1	Q4	בריאות		1832500781
עיר מכילה	קידום נושא מודעות לבריאות ואורח חיים בריא בקרב הקהילה ועובדי העירייה	הקמת מועדון "ליבריות" שמטרתו מתן שירותי הדרכה והסברה לעידוד חינוך לבריאות בקרב האוכלוסייה הצעירה	קיום כ-12 הדרכות בשנה במרכז לחינות לבריאות לצעירים		Q1	Q4	בריאות	מינהל חינוך	1831000780
חדשנות ודיגיטציה	שימוש דיגיטלי להגברת התייעלות העבודה ושיפור השירות לתושב	בקרה ומדידת תהליכים בעזרת כלים טכנולוגיים	שימוש באפליקציית תוכנה המיועדת לבקרה ומעקב של הבקורות בצהרונים - "גמבצהרונים" (תוכנית התזונה העירונית).		Q1	Q4	בריאות	אגף מחשוב ומערכות מידע, מינהל חינוך, מרכזים קהילתיים	1831000780
חדשנות ודיגיטציה	בזבוז מזון - שימוש דיגיטלי להגברת התייעלות העבודה ושיפור השירות לתושב	תזונה בריאה בת קיימא - הפחתת בזבוז מזון, ניצול המזון בשרשרת האספקה והנגשת מזון בריא לעסקים ולמוסדות ציבור	100% מהמזון שמזומן למוסדות חינוך ינוצל במלואו	מניעת בזבוז מזון	Q1	Q4	בריאות	לשכת מנכ"ל, לשכת רה"ע, הלשכה המשפטית, מחלקת איכות הסביבה, המחלקה האסטרטגית, אגף מחשוב ומערכות מידע	1831000780

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל
הערכות לשינויי אקלים והפחתת פליטת גזי חממה ומזהמים	טיפול וחיזוק תחושת שייכות קהילתית ואחריות לבריאות האדם והסביבה	צמצום שימוש בפלסטיק חד"פ	0% שימוש בפלסטיק חד פעמי בכל מוסדות הציבור בעיר.	צמצום השימוש בפלסטיק חד פעמי	Q1	Q4	בריאות	אגף מחשוב ומערכות מידע, מינהל חינוך, מרכזים קהילתיים	1831000780
הערכות לשינויי אקלים והפחתת פליטת גזי חממה ומזהמים	טיפול וחיזוק תחושת שייכות קהילתית ואחריות לבריאות האדם והסביבה	צמצום שימוש בפלסטיק חד"פ	0% בשימוש בפלסטיק חד פעמי באירועי קהילה שונים, פעולות נוער ובכל פעילות בלתי פורמלית.	צמצום השימוש בפלסטיק חד פעמי	Q1	Q4	בריאות	מינהל חינוך, מחלקת איכות הסביבה, מרכזים קהילתיים, אגף תרבות נוער וקהילה, דוברות	1831000550 1831000783
הערכות לשינויי אקלים והפחתת פליטת גזי חממה ומזהמים	חקלאות בר קיימא - טיפוח וחיזוק תחושת שייכות קהילתית ואחריות לבריאות האדם והסביבה	קידום "גגות ירוקים" - עידוד תזונה בת קיימא וחקלאות מקומית ובכך לקדם בריאות גוף ונפש, צמצום "א" חום עירוני" (להעזר במדריך גגות ירוקים ופעולות בעולם, להיעזר בנוהל תמיכה להקמת גגות ירוקים)	קיום קמפיין להסברה ועידוד הקמת גגות ירוקים פרטיים	עידוד לתזונה בר קיימא	Q1	Q4	בריאות, המחלקה לאיכות הסביבה	מינהל הנדסה, אגף נכסים, אגף שפ"ע, המחלקה לאיכות סביבה, אגף תרבות נוער וקהילה	1831000550 1831000783
הערכות לשינויי אקלים והפחתת פליטת גזי חממה ומזהמים	נגישות למים - טיפוח וחיזוק תחושת שייכות קהילתית ואחריות לבריאות האדם והסביבה	עידוד שתית מים	בניית קמפיין לעידוד שתית מים והפחתת צריכה של משקאות ממותקים ב 30% לפחות.		Q1	Q4	בריאות	מינהל תפעול, מחלקת איכות הסביבה	1831000783
הערכות לשינויי אקלים והפחתת פליטת גזי חממה ומזהמים	נגישות למים - טיפוח וחיזוק תחושת שייכות קהילתית ואחריות לבריאות האדם והסביבה	עידוד שתית מים	הגדלה של 10% מתקני מים טריים לשימוש במרחב הציבורי		Q1	Q4	בריאות	דוברות	1831000783
הערכות לשינויי אקלים והפחתת פליטת גזי חממה ומזהמים	"הרצליה חכמה בשמש" - טיפול וחיזוק תחושת שייכות קהילתית ואחריות לבריאות האדם והסביבה	שמירה על בריאות העור, מניעת חשיפה מסוכנת לשמש - הצללות ע"פ אחוז כיסוי ולפי תקן משרד הבריאות	כל המרחבים הציבוריים כוללים הצללה מתאימה על פי תקן משרד הבריאות	התמודדות עם איי חום במרחב הציבורי	Q1	Q4	בריאות	דוברות, מינהל תפעול, מחלקת איכות הסביבה, מינהל הנדסה	1831000550
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטת גזי חממה ומזהמים	"הרצליה חכמה בשמש" - טיפול וחיזוק תחושת שייכות קהילתית ואחריות לבריאות האדם והסביבה	הנגשת מידע לציבור בדבר הנזקים "חממים" בשמש, שימוש במקדמי הגנה, שהיה בשמש בשעות הבטוחות ופעילות לקהל ההרחב ובמוסדות החינוך	100% מהילדים מקבלים ערכת "חכם בשמש", 50% מכלל התלמידים יקבלו הדרכה, עלייה של 10% במשתתפים בפעילות עירונית בנושא חשיפה לשמש. כלל הפעילויות ברשות מתקיימות בתנאים בטוחים מבחינת חשיפה לשמש, הצללה מתאימה ושעות ערביות.	התמודדות עם איי חום במרחב הציבורי	Q1	Q4	בריאות	אגף תרבות נוער וקהילה, מינהל חינוך, אגף ספורט	



אגף רווחה ושירותים חברתיים מבנה ארגוני



אגף רווחה ושירותים חברתיים תכנית עבודה

מחלקה	יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	מתאים לציבור	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	הערות
מח' ילד ונוער	שירות מיטבי	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	מתן מענה מותאם למשפחות ובני משפחה להט"ב: גיוס עו"ס נוצץ בתחום הלהט"ב, מינוי עו"ס משפחה מוביל בתחום הלהט"ב, הכשרת עובדים לתחום הלהט"ב	מתן הכשרה בתחום להט"ב נוער ומשפחות ל-2 עובדים	במסגרת שיתוף פעולה עם תנו"ס	Q1	Q4	מנהלת מח' ילד ונוער נוצץ	תנו"ס	תקן להט"ב 1841001100 שכר עובדי המחלקה	
מח' ילד ונוער	שירות מיטבי	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	שילוב לקוחות האגף הצעירים עם צעירי העיר: תכנון וביצוע סדנאות משותפות בין יתד ומרכז צעירים (אנזו), שילוב של צעירי האגף בתכניות הקיימות במרכז צעירים, פרסום ושיווק התכנית	שילוב של כ-10 צעירים בתכניות השוטפות במרכז הצעירים	לא	Q1	Q4	ר"צ נוצץ	אגף תנו"ס, משרד הרווחה	תקציב יתד 1847106842 סל גמיש - תוכנית "יתד" 1847107840 יתד תוכניות לצעירים	שת"פ עם אנזו
מח' ילד ונוער	שירות מיטבי	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	פתיחת מועדונים לגיל הרך עם בעיות התנהגות: גיוס כ"א, מציאת מבנה מתאים, הצטיידות	12 ילדים	לא	Q1	Q4	מנהלת מחלקה	משרד הרווחה ומחלקת חינוך לגיל הרך	1843503840 טיפול בילד בקהילה 1843504840 מועדונים כולל משותפות	הרחבת המענים בקהילה לקטנים על מנת למנוע הוצאה חוץ ביתית
מח' ילד ונוער	שירות מיטבי	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	תכנית חמניות: חונכות לילדים ופעוטות, יתומים, יציאה למכרז, מינוי רפרנט, גיוס משתתפים (ילד/פעוטה-הורה)	15 חונכיות לילדים 5 חונכיות לפעוטות	לא			מנהלת מחלקה	אגף החינוך, המח' המשפטית, עמותת חמניות	1843503780 טיפול בילד בקהילה עירוני	הרחבת מענים בקהילה לקטנים על מנת להוריד את רמת הסיכון
מח' ילד ונוער	שירות מיטבי	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	תכנית כלכלית מניעתית לבני נוער בסיכון: איתור צרכים דרך תכניות קיימים, ראיונות לזיהוי צרכים, בניית תכנים, גיוס מתנדבים והכשרת הצוות	השתתפות של 12 בני נוער (גילאי 15-18). הקמת אירוע שיא בניהול כלכלי של המשתתפים	כן, ראיונות עם בני הנוער	Q1	Q4	ר"צ נוצץ	אגף החינוך, תכנית לחינוך, עמותת שתלתם ניגונים, בנק דיסקונט	1848201782/840/841 עבודה קהילתית (משרדי ועירוני)	בשותפות עם עבודה קהילתית וקב' בוגרים של דרך השטחה. תהליך התחיל בסוף שנת 2022
מח' משאבי קהילה	שירות מיטבי	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	מועדון חברתי סבים/ות לילדים עם צרכים מיוחדים, גיוס מנחה קבועה, בניית תכנית פעילות	גידול של 30% משתתפים	לא	Q1	Q4	מנהלת מח' משאבי קהילה (עו"ס ק טלי ואילנה)		1848201782 עבודה קהילתית - פעולות 1846605780 תקציב מוגבלויות עירוני	התכנית פועלת שנה שנייה
מח' משאבי קהילה	חוסן קהילתי	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	מרכז מדע בנושא מיצוי זכויות להורים עם צרכים מיוחדים: גיוס מתנדבים, גיוס מנחה להכשרת מתנדבים זכויות הורים לילדים מיוחדים, שיבוץ המתנדבים בעמדה בשיל, פרסום השירות	הפעלת 10 מתנדבים	מתבסס על קב' מנהיגות של פעילים 2022	Q3	Q4	מנהלת מח' משאבי קהילה (עו"ס ק)		1848201782 עבודה קהילתית - פעולות 1846605780 תקציב מוגבלויות עירוני	מדד ההפעלה (תושבים) יהיה בשנת 2024



אגף רווחה ושירותים חברתיים

תכנית עבודה

מחלקה	יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מתאים לשיתוף ציבור	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	הערות
מח' קהילה משאבי קהילה	חוסן קהילתי	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	הכשרת מתנדבים להעברת קורס גישור בבתי"ס והנחלת השפה הגישורית לפתרון קונפליקטים: קול קורא לגיוס מתנדבים, גיוס של עד 10 מתנדבים, הכשרת המתנדבים, כניסה לבתי"ס בהתאם לתכנית שתקבע מראש	כניסה ל-3 בתי"ס (מספטמבר 2023)		לא	Q2	Q4	מנהלת מח' משאבי קהילה (עוס"ק)	דוברות, מינהל החינוך	1848201780 הוצאות שונות (כולל חוסן בקהילה) - עירוני	
מח' קהילה משאבי קהילה	חוסן קהילתי	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	קבוצת פעילים ש"י ויצמן לקידום צרכים של השכונה: יצירת קשר עם דמויות מפתח בשכונה (עפ"י הסקרים), גיוס פעילים חדשים מהשכונה, מציאת מקום לקיום המפגשים, בניית תכנית ונהלי עבודה	5-10 פעילים בקבוצה		בוצע בהמשך לשיתוף ציבור 22	Q2	Q4	עו"ס התחדשות עירונית	הנדסה, תאגיד המתנסים (יבור)	1848201780 הוצאות שונות (כולל חוסן בקהילה) - עירוני	בהמשך לראיונות שבוצעו בשנת 2022 עלה צורך ביצוג התושבים ע"י קבוצה מייצגת
מח' קהילה משאבי קהילה	חוסן קהילתי	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	שיפור ההתנהלות הכלכלית של לקוחות האגף לשירותים חברתיים והסדרת חובותיהם: אישור תקן לעובד/ת, אישור הזמנת עבודה להדרכה, בניית קשרי עבודה עם הסיוע המשפטי, בנקים, ארנונה, מים, חשמל וכיב, איתור לקוחות שיטופלו במהלך השנה, הכשרת העוסים הפרטניים לליווי רגשי בתחום הכלכלי.	40 לקוחות האגף יקבלו טיפול במהלך שנת עבודה. 20 מתוכם ייפגשו את האזיון הכלכלי שלהם, 30 מתוכם יתקדמו בהסדרת חובותיהם		לא	Q1	Q4	מנהלת המועדון הכלכלי	משאבי אנוש, ארנונה, מי' הרצליה	1848201100 שכר שירותים קהילתיים 1848201782 עבודה קהילתית - פעולות - עירוני	התוכנית מותנית באישור התקן ואישור.
מח' קהילה משאבי קהילה	חוסן קהילתי	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	תכנית אב לגיל השלישי "הגשמה": עבודה עפ"י נייר עבודה שהוגש למנכ"ל ומגמות לפעולה	תכנית כתובה הכוללת מסקנות ומגמות לפעולה		בוצע שיתוף ציבור ב-12.2022 5 קבוצות מיקוד, סקר	Q1	Q4	מתכללת תכנית "הגשמה"	לשכת מנכ"ל, המח' לתכנון רב שנותי, תנו"ס, יח' הבריאות, מינהל הכספים, דוברות, הנדסה, מינהל התפעול, תאגיד ע.ל.ה, תאגיד המתנסים	1848201841 עבודה קהילתית - השלמה עירונית 1848303840 פעילות קהילתי גאוגרפי (מרכז גישור)	החל בשנת 2022
מח' קהילה משאבי קהילה	עיר מכילה	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	ייעוץ פנאי לקשישים: גיוס מתנדבים, הכשרת המתנדבים, שילוב המתנדבים במרכז הכוון	מתן ייעוץ לכ-200 תושבים בשנה הראשונה		לא	Q1	Q4	רכזת תכניות הגיל השלישי	דוברות	1848201841 עבודה קהילתית - השלמה עירונית 1848303840 פעילות קהילתי גאוגרפי (מרכז גישור)	בשותפות עם עבודה קהילתית של וקב' בוגרים של דרך השטחה. תהליך התחיל בסוף שנת 2022

מחלקה	יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	מתאים לשיתוף ציבור	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	הערות
מח' שיקום ונכיות	שירות מיטבי	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	פתיחת קבוצת סינור עצמי לבוגרים עם צרכים מיוחדים: גיוס מנחה, גיוס משתתפים, איתור מיקום מתאים ונגיש לקבוצה, פעילות שותפת מידי שבוע	מקסום החזרים מקרנות ב"ל ושלם 8-10 משתתפים	לא	Q1	Q4	מנהלת מחלקת נכיות ושיקום	אקים ישראל	1846605780 תקציב מוגבלויות - עירוני		התחיל בסוף 2022
מח' שיקום ונכיות	שירות מיטבי	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	בניית מרכז יום לבוגרים עם צרכים מיוחדים: קבלת אישור מימון סופי מהקרנות: השלמת תכנון בנייה, קבלת אישורים והתרי בנייה, התחלת בנייה	התחלת בניית מרכז יום	לא	Q1	Q4	מנהלת מחלקת נכיות ושיקום	ביטוח לאומי, החברה הכלכלית, מנהל הנדסה, קרן שלם, משרד הרווחה		2101	החל בשנת 2021
מח' שיקום ונכיות	אקלים ארגוני שירות מייטבי	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	מיתוג מחדש: יחידת סיוע, מחלקת נכיות ושיקום	שינוי המיתוג והשרשתו למחלקה וצוותים	כן	Q1	Q4	דוברות	ללא עלות			
מח' שיקום ונכיות	שירות מיטבי	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	הפעלת קייטנת קיץ לצעירים עם צרכים מיוחדים: העסקת רכז להפעלת התוכנית, איתור ילדים מתאימים לשירות	10-12 ילדים בקייטנה	לא	Q1	Q4	מנהלת מחלקת נכיות ושיקום	אקים ישראל, תנו"ס, תאגיד המתנסים	1846605780 תקציב מוגבלויות - עירוני		הפילוט מותנה באישור רכז
מח' שיקום ונכיות	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	הקמת מעון יום לפעוטות עם צרכים מיוחדים: הוצאת היתר	הנחת אבן הפינה	לא	Q1	Q4	מנהלת מחלקת נכיות ושיקום	לשכת ראש העיר ומונכ"ל, החברה הכלכלית, מנהל הנדסה, קרן שלם, משרד הרווחה, ב"ל		20011	הבניה תושלם ככל הנראה 2025-63
מח' ארגון ומינהל	חדשנות ודיגיטציה	שיפור וייעול תהליכים למתן שירות מיטבי (לעובדים וללקוחות האגף) וניהול נתונים	גביה צד ג' במערכת ה-EPR ע"י כל יח' האגף: הטמעת המערכת בקרב התחשיבניות, הטמעת המערכת במרכזים (שלום המשפחה וטיפול משפחתי)	כל גופי הגביה באגף גובים במערכת ה-EPR		Q1	Q4	מנהלת איסוף מידע ותכנון	אגף המיחשוב, מינהל הכספים, חברת EPR	עלות המערכת מתקציב אגף מיחשוב		
מח' ארגון ומינהל	חדשנות ודיגיטציה	שיפור וייעול תהליכים למתן שירות מיטבי (לעובדים וללקוחות האגף) וניהול נתונים	מערכת זימון תורים וניהול יומן פגישות: פיתוח זימון תורים מתוך ה-EPR (לחוסך שימוש בשתי מערכות): פיתוח מערכת לניהול יומן פגישות ע"י המנהלים, הדרכה והטמעת המערכת בקרב העובדים	זימון כל הפגישות במערכת ויצירת דוח יומי לשומרים בכניסה		Q1	Q4	מנהלת איסוף מידע ותכנון	אגף המיחשוב, מינהל הכספים, חברת EPR	עלות המערכת מתקציב אגף מיחשוב		



אגף רווחה ושירותים חברתיים

תכנית עבודה

מחלקה	יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מתאים לשיתוף ציבור	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	הערות
מח' ארגון ומינהל	אקלים ארגוני מחייב	השקעה בהון האנושי שימור/גיוס עובדים והתמקצעות	עיצוב האגף וחיזוק סביבת העבודה: להגיש בקשה לתב"ר, איסוף צרכים מעובדי האגף	קבלת תב"ר ותחילת הליך העיצוב והשיפוץ		Q1	Q4	מנהלת מח' אמרכלות תפעול ולוגיסטיקה	מינהל הכספים- תב"רים, מינהל תפעול	תב"ר (עתידי: עדיין אין תב"ר יעודי לשיפוץ האגף)	מותנה באישור תב"ר	
מח' ארגון ומינהל	חדשנות ודיגיטציה	שיפור וייעול תהליכים למתן שירות מיטבי (לעובדים וללקוחות האגף) וניהול נתונים	העברת מידע באופן ישיר ללקוחות האגף אודות תרומות ו/או פרויקטים אגפיים בתחום משאבי קהילה.	הקמת קבוצה סגורה (דרך רשת חברתית / וואצאפ) אגפית.	עלייה באחוז הלקוחות הנהנים מהעזרות החומריות הנוספות	Q1	Q4	מרכזת משאבי קהילה	תורמים, אגף מיחשוב	ללא עלות		
מח' ארגון ומינהל	שירות מיטבי		ביקורת חירום עירונית: מעבר על כל תיקי המכלול, בדיקה מדוקדקת, עדכון כלל הפרמטרים	ציון "טוב מאוד"	ציון טוב מאד	Q1	Q2	מנהלת תחום חירום	משרד הפנים	ללא עלות		
מח' ארגון ומינהל	שירות מיטבי	שיפור וייעול תהליכים למתן שירות מיטבי (לעובדים וללקוחות האגף) וניהול נתונים	הליך מכרז מיטבי: תחילת עבודה על המכרז 6-8 חודשים מראש, פרסום המכרז 3-4 חודשים לפני תחילת הפעילות	סיום מכרז (בחירת ספק זוכה) 45 יום לפני תחילת הפעילות		Q1	Q4	חשבת האגף	מינהל הכספים, המח' המשפטית	ללא עלות		
מח' ארגון ומינהל	אקלים ארגוני מחייב	השקעה בהון האנושי - שימור עובדים והתמקצעות	שימור עובדים ע"י: פגישות אישיות של מנהלת מדור מינהל ודיווח ושיתוף אגף משאבי אנוש והנהלת העיר לשקיפות ותקשורת פתוחה, עידוד ליציאה ללימודים, הכשרות והשתלמויות, גמישות ונייד פנים ארגוני.	צמצום תחלופת העובדים באגף ב-20%		Q1	Q4	מנהלת מדור מינהל ודיווח	משאבי אנוש, מנכ"ל העירייה			
מח' פרט ומשפחה	אקלים ארגוני מחייב	השקעה בהון האנושי - שימור עובדים והתמקצעות	העשרה, הכשרה ופיתוח עבודה מודעת טראומה מורכבת	4 הרצאות למח' בנושא טראומה		Q1	Q3	מנהל מחלקת פרט ומשפחה	מנהל מחלקת פרט ומשפחה	לשכת מנכ"ל, המח' לתכנון רב שנתי, תנו"ס, יח' הבריאות, מינהל הכספים, דוברות, הנדסה, מינהל התפעול, תאגיד על,ה, תאגיד המתנסים	1841004521 תקציב השתלמויות אגפי	

מחלקה	יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקימת	מתאים לשיתוף ציבור	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	הערות
מח' פרט ומשפחה	שירות מיטבי	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	פיתוח מענים לאוכלוסיות ייחודיות (אוטיזם, להט"ב וכו') בתחנה לטיפול זוגי משפחתי: הכשרה והעשרה של עו"ס בתחומי האוכלוסיות הייעודיות	טיפול בתחנה ב-8 משפחות			Q1	Q4	מנהלת התחנה לטיפול זוגי משפחתי	תנו"ס	ללא עלות לאגף	
מח' פרט ומשפחה	שירות מיטבי	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	טיפול הורות בקונפליקט גבוה: הכשרה מקצועית להעמקת הידע	טיפול ב-6 משפחות			Q3	Q4	מנהל מחלקת פרט ומשפחה		תקציב השתלמויות תחנה לטיפול זוגי משפחתי: 1842401780 השתתפות בשרותים טיפוליים - עירוני + 1841004521 השתלמויות והדרכה	
מח' פרט ומשפחה	שירות מיטבי	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	הרחבת הטיפול בטרומה מינית: קליטת העובד, הכשרה של עובד חדש לתחום	הרחבה שירות בהיקף של 12 טיפוליים שנתיים.			Q1	Q4	מנהלת מרכז לשלום המשפחה	משרד הרווחה	הכנסות מהועדות משרד הרווחה, ההוצאות הן הוצאות שכר העו"ס: 1843506184 שכר עו"ס לפגיעות מיניות	נרקם בסוף 2022 מותנה באיש התקן
מח' פרט ומשפחה	שירות מיטבי	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	עבודה קהילתית בתחום אלימות במשפחה- הסברה ומניעה: גיוס וקליטת עובד/ת עו"ס קהילתי במרכז לשלום המשפחה - הקמת צוותים רב מקצועיים לתאום ויישום פעילות קהילתית ופרויקטים בתחום אלימות במשפחה.	בניית תכנית הכוללת השתלמויות, כנסים, יום עיון וכו' (ביצוע 3 פעילויות לפחות)			Q2	Q4	מנהלת מרכז לשלום המשפחה	משרד הרווחה, יועצת ראש העיר בנושא מעמד האישה, ראשת מינהל נשים	הוצאות השכר: 1842401104 שכר מרכז טיפול באלימות. השתלמויות והדרכות: 1842403780 הוצאות לפעולות - המרכז לשלום המשפחה (הדרכה) - עירוני + 1841004521 השתלמויות והדרכה	מותנה באיש עו"ס קהילתי, מותנה בתקצוב לפעילויות
מח' פרט ומשפחה	שירות מיטבי	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	טיפול דיאדי/משפחתי ו/או הדרכה הורית במרכז קשר: גיוס עובד, הדרכה וליווי של העובד. מתן מענה טיפולי- טיפול, משפחתי למשפחות	פיילוט - 5 משפחות			Q2	Q4	מנהלת מרכז קשר		תקציב שכר: 1841001100 שכר + 1841001102 ש"נ מרכז קשר תקציב השתלמויות: 1841004521 השתלמויות והדרכה 1842403780 הוצאות לפעולות - המרכז לשלום המשפחה (הדרכה) - עירוני	מותנה באיש ע"ח תת איש כגפי כ"א
מח' פרט ומשפחה	שירות מיטבי	שיפור וייעול תהליכים למתן שירות מיטבי (לעובדים וללקוחות האגף) וניהול נתונים	מיחשוב תהליכי עבודה ייחודיים של צוות סדרי דין: הדרכה והטמעת המודול בקרב העובדים, מתן משוב והגדרת צרכים מול המשרד	שימוש במודול סדרי דין ע"י כל הצוות			Q2	Q4	מנהלת איסוף מידע ותכנון	משרד הרווחה, חברת EPR	תקציבים של אגף המיחשוב	פיילוט - הרצליה בנחירה ע"י משרד הרווחה



אגף רווחה ושירותים חברתיים

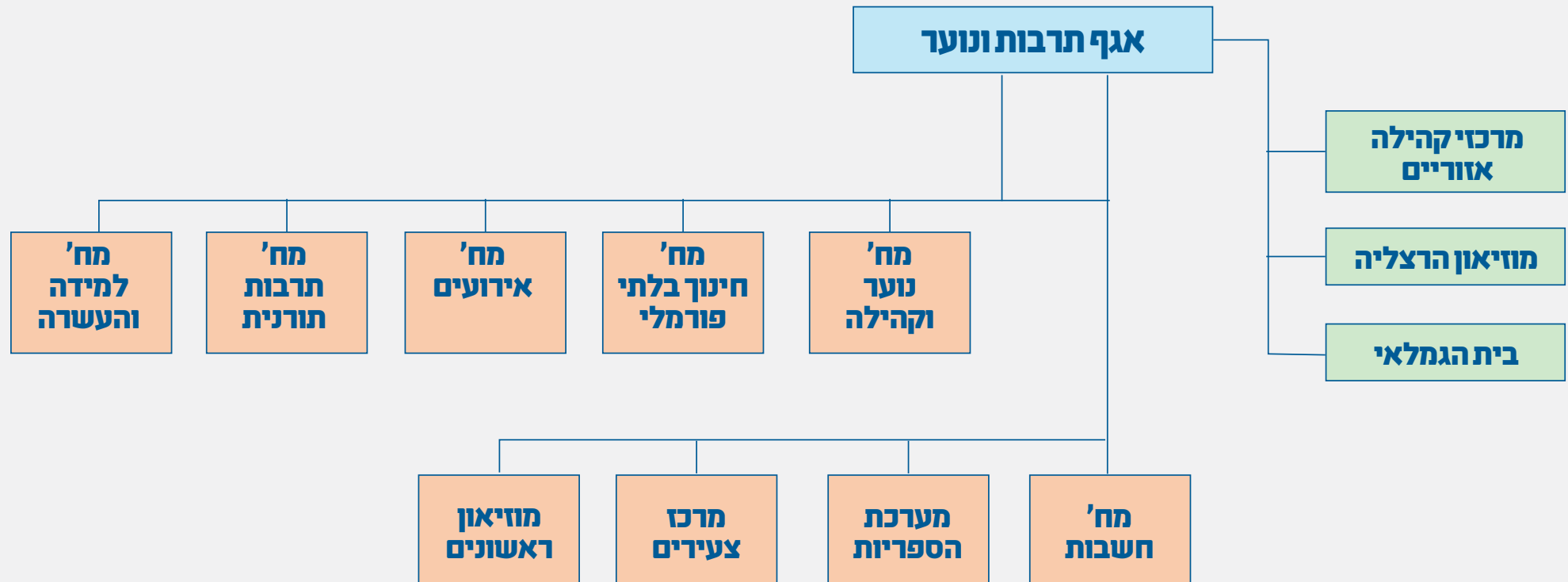
תכנית עבודה

מחלקה	יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	מתאים לשיתוף ציבור	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	הערות
מח' פרט ומשפחה	שירות מיטבי	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	טיפול קבוצתי למכורים: גיוס לקוחות	5 משתתפים		Q1	Q4	מנהל מחלקת פרט ומשפחה		ללא עלות	
מח' פרט ומשפחה	שירות מיטבי	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	טיפול קבוצתי להורים בהליכי גירושין: גיוס לקוחות	6 משתתפים		Q2	Q4	מנהל מחלקת פרט ומשפחה			ללא הדרכה לא יוכל להתקיים
מח' פרט ומשפחה	שירות מיטבי	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	קבוצה בנושא אבהות וגבריות, העצמה ומודעות: גיוס לקוחות	פתיחת קבוצה עם מינימום 5 גברים		Q2	Q4	מנהלת מרכז לשלום המשפחה	יועצת ראש העירייה למעמד האישה	ללא עלות	
מח' פרט ומשפחה	שירות מיטבי	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	טיפול בילדים ונוער במסגרת התחנה: גיוס לקוחות	טיפול בילדים וטיפול ישיר בילדים ל-5 משפחות בהיקף שנתי.						ללא עלות	
מח' קשישים	שירות מיטבי	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	הפעלת יחידת תיאום טיפול: גיוס כוח אדם, בניית תשתית לפיתוח השירות	מתן שירות בצוות רב מקצועי ל כ-100 לקוחות בשנה	לא	Q1	Q4	מנהלת מח' קשישים	קופות חולים, אשל ג'וינט	במימון ג'וינט אש"ל	תכנית חדשה בהרצליה לטיפול במקרים מורכבים של קשישים, בצוות רב מקצועי
מח' קשישים	חוסן קהילתי	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	20-80 שירותי תיקונים ועזרה קהילתית לקשישים: גיוס משרד הרווחה למימון תכנית חברתית זו, הרחבת הפעילות הקיימת	הגדלת היקף השירות: לפחות 1,000 קשישים בשנה	כן	Q1	Q4	מנהלת מח' קשישים	עמותות 20-80, דוברות	תקציב עירוני (1844406781) עזרה לקשישים בקהילה ובמטרה לגייס תקציב משרדי	תכנית שהחלה כפילוט בשנה שעברה, הצליחה מאוד ואנו מעוניינים להרחיב הפעילות מותנה באישור הגדלת התקציב של משרד הרווחה.
מח' קשישים	עיר מכילה	פיתוח והרחבת מגוון שירותי האגף ומתן מענים לאוכלוסיות ייעודיות	הקמת מסגרת/מועדון חברתי עם תכנים, יעוץ וליוי במישור הפרטני הקהילתי והקבוצתי	בניית תכנית הכוללת השתלמויות, כנסים, יום עיון וכו' (ביצוע 3 פעילויות לפחות)	כן	Q2	Q4	מנהלת מח' קשישים	תנו"ס, משרד הרווחה	במימון משרד הרווחה עפ"י השמות	פתיחת מסגרת חדשה להט"ב זהב

מחלקה	יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מתאים לשיטות ציבור	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	הערות
מח' קשישים	עיר מכילה	הגנה על זקנים עריריים	חיבור קשישים העריריים למערכת "בית בטוח": איתור קשישים עריריים, גיוס תקציב ממשרד הרווחה לתכנית	הגדלה לכ- 70 קשישים		כן	Q1	Q4	מנהלת מח' קשישים	חברת נטלי סקויליף, דוברות, קופות חולים, ביטוח לאומי	תקציב עירוני (1844406781 עזרה לקשישים בקהילה) ובמטרה לגייס תקציב משרדי	תכנית המשך לתכנית הפיילוט שהחלה בשנה שעברה.
מח' קשישים	שירות מיטבי	גיוס כוח אדם	הפעלה מחדש של היח' למניעת התעללות והזנחה בקשישים, גיוס עובד	גיוס רכז ליח' ומתן שירות לכ- 100 פניות בשנה			Q1	Q4	מנהלת מדור כוח האדם במחלקה	האגף למשאבי אנוש, דוברות	1841001100 שכר עובדי המחלקה	מותנה באיוש התקן



אגף תרבות, נוער וקהילה מבנה ארגוני



אגף תרבות, נוער וקהילה

תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (תפקיד)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	הערות
עיר מכילה	קידום שוויון הזדמנויות בחינוך וערכים, המעניקה לדור העתיד של העיר, עצמאות, יזמות, מגוון וחופש בחירה, בדגש על תחומי הקהילה, התרבות, והפנאי	הפקת אירועים מותאמים לאוכלוסיות מיוחדות ומגוונות: הכל מהלב ועוד	הפקת שני אירועים לאוכלוסיות המיוחדות	צימצום שימוש בחד פעמי ובפרסום מודפס ומעבר לפרסום דיגיטלי	Q1	Q4	אירועים	מינהל תפעול, דוברות		הסעיפים התקציביים משתנים בהתאם לאירועים
חוסן קהילתי	חיזוק החוסן הקהילתי ברשות - יצירת מנגנוני פעולה המבוססים על כוחות מקומיים והעצמתם; מנהיגות מקומית ושירותים מקצועיים בתחומי החברה	מתן מענה לצרכים של תושבים מהקהילה הדתיות השונות ובניית תכנים ואירועי חגים מותאמים לשנה הקרובה	תכנון האירועים מראש בהתאם לצרכי התושבים הדתיים	צימצום פרסום מודפס	Q1	Q4	אירועים ותרבות תורנית	מינהל תפעול, דוברות		מתקציב תרבות תורנית
שירות מיטבי	בינוי קהילה - פיתוח שירותי הרשות בתחומי תרבות, פנאי, ספורט, נוער, צעירים ועלייה ומינופם כמחוללי קהילתיות	מופעי מוזיקה קלאסית, אירועים ייחודיים, הנגשת המופעים לאנשים עם מוגבלות ומגוון הקהילות בעיר	הגדלת מספר המשתתפים תושבי העיר	צימצום פרסום מודפס ושימוש בכלים חד פעמיים	Q2	Q4	אירועים	מינהל תפעול, דוברות	1822000789	
עיר מכילה	בינוי קהילה - פיתוח שירותי הרשות בתחומי תרבות, פנאי, ספורט, נוער, צעירים ועלייה ומינופם כמחוללי קהילתיות	מופעי מוזיקה בגן בן שפר פנייה למגוון רחב של תושבים: ילדים הורים מבוגרים וצרכים מיוחדים. מנעד נרחב של תושבי הרשות	הגדלת מספר המשתתפים תושבי העיר	צימצום שימוש בכלים חד פעמיים ובפרסום מודפס	Q2	Q3	אירועים	מינהל תפעול, דוברות	1822000789	
עיר מכילה	בינוי קהילה - פיתוח שירותי הרשות בתחומי תרבות, פנאי, ספורט, נוער, צעירים ועלייה ומינופם כמחוללי קהילתיות	יצירת מגוון רחב של אירועים ומופעים לקהילות השונות.	הגדלת מספר המשתתפים ומספר האירועים ומתן מענה לפניות התושבים	צימצום שימוש בכלים חד פעמיים ובפרסום מודפס ומעבר לפרסום דיגיטלי	Q1	Q4	אירועים	מינהל תפעול, דוברות		הסעיפים התקציביים משתנים בהתאם לאירועים
עיר מכילה	הכנה לצה"ל - העלת המוטיבציה לשירות משמעותי	הרצאות של חברות חיצוניות, סדנאות, סימולציות, קצינים שלמדו בתיכונים ומגיעים להרצות לתלמידים ולתת דוגמאות אישיות מהשירות שלהם בצה"ל	80% השתתפות של קהל היעד	יצירת חוסן חברתי	Q1	Q2	הכנה לצה"ל	מנהלי התיכונים - רכזות הכנה לצה"ל בתיכונים	1828100783	
עיר מכילה	הכנה לצה"ל - צימצום אחוזי הנשירה והעריקות מצה"ל	הרצאה בנושא חוסן נפשי לכל תלמידי התיכונים בעיר, מד"ן שעוזר באיתור התלמידים שלא נגשו לצו ראשון ולווים ללשכת גיוס	80% מתלמידי העיר בנושא איתור התלמידים כ- 40%	יצירת חוסן חברתי	Q1	Q2	הכנה לצה"ל		1828100783	
שירות מיטבי	הכנה לצה"ל - הנגשת המידע בנוגע לתהליך הגיוס	הכנה וחלוקה של ערכות אינטרנטיות לתרגול המבחנים הפסיכוכיניים	100% מכלל תלמידי כיתות י"ב בבתי הספר בעיר		Q1	Q2	הכנה לצה"ל		1828100783	



אגף תרבות, נוער וקהילה תכנית עבודה

עידים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (תפקיד)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל
חינוך וערכים	הכנה לצה"ל - סיורים באנדרטאות בצה"ל וסדנאות בנושא מורשת קרב	סיורים באזור רמת הגולן ובאזור לטרון	60% מתלמידי כיתה י"א בכלל בתי הספר בעיר		Q1	Q2	הכנה לצה"ל	משרד הביטחון	1828100783
חינוך וערכים	הכנה לצה"ל - הכנה מנטלית למסגרת הצבאית	יציאה לימי גדנ"ע	60% מתלמידי כיתות י"א בבתי ספר: דור, תיכון חדש וארז מפתן		Q1	Q2	הכנה לצה"ל	מינהל חינוך	1828100783
אקלים ארגוני מחייב	הכנה לצה"ל - טיפוח הקשר עם לשכת הגיוס	פגישות שוטפות עם מפקדת לשכת הגיוס וקבלת דיווחים שוטפים על השינויים בתהליכי הגיוס בקרבת תושבי העיר	קיום פגישת זום חודשית 4-1 מפגשים פרונטאליים שנתיים	יצירת חוסן חברתי	Q1	Q4		רכזת הכנה לצה"ל בתיכונים, מינהל חינוך	1828100783
אקלים ארגוני מחייב	הכנה לצה"ל - הפעלת דף באתר העירוני	ריכוז מידע שוטף בכל נושא הגיוס	הנגשת המידע לכלל תלמידי כיתות י"א - י"ב בעיר באמצעות חברות חיצוניות, אתר עירוני ורכזת גיוס לצה"ל ממשרד הביטחון, משרד החינוך ולשכת גיוס	יצירת חוסן חברתי	Q1	Q4	הכנה לצה"ל	מיטב - לשכת הגיוס ודוברות העירייה	1828100783
חינוך וערכים	הכנה לצה"ל - מירוך לזכרם	קיום מירוך לזכרם של תלמידי תיכון חדש שנפל במערכות ישראל	השתתפות 80% מתלמידי שכבת י"א - י"ב מתיכון חדש	יצירת חוסן חברתי	Q1	Q2	הכנה לצה"ל	אגף תב"ל, תיכון חדש	1828100783
חינוך וערכים	הכנה לצה"ל - הנצחת חללי צה"ל	תלמידי תיכון חדש והנדסאים - הכנת ספרי הנצחה לנופלי העיר הרצליה	הכנת ספרי ההנצחה בהתאם לנופלים שניתנו על ידי בית יד לבנים (אילן קלר)	יצירת חוסן חברתי	Q1	Q2	הכנה לצה"ל	בית יד לבנים ותלמידי תיכון הנדסאים	1828100783
שירות מיטבי	הכנה לצה"ל - סיוע בבעיות ת"ש לחיילים תושבי העיר ולחיילים בודדים תושבי העיר	סיוע וטיפול בבעיות ת"ש מול צה"ל וכן סיוע בתשלומי חשבונות ארונה לחיילים בודדים	מתן מענה ל-100% מהפונים	יצירת חוסן חברתי	Q1	Q2	הכנה לצה"ל	מיטב - לשכת הגיוס מחלקת הגביה	1828100783
עיר מכילה	הכנה לצה"ל - אימוץ חיילות וחיילים	סיוע ומענה לוגיסטי לפעילות של מג"ב וגולי בעיר	מתן מענה מותאם לאירועים המתקיימים	יצירת חוסן חברתי	Q1	Q2	הכנה לצה"ל	אגף תב"ל, אגף הספורט	753000783
שירות מיטבי	הכנה לצה"ל - תחושת השייכות לבני העיר	חיזוק הקשר והשייכות של חיילים לעיר - חלוקת שי למתגייסים תיק גב, תיק רחצה, סל כביסה, שירותי כביסה	הגעה של 90% מהמתגייסים לקבלת השי	יצירת חוסן חברתי	Q1	Q4	הכנה לצה"ל	אגף תב"ל	1828100783
שירות מיטבי	קבלת שירות יעיל ומקצועי הנשען על כלים טכנולוגיים, אך שומר על יחס אישי, אוזן קשבת ושירותיות. שרות שוויוני הנשען על שקיפות מרבית, אך כזה הלוקח בחשבון גם את הצרכים השונים של קהלי יעד שונים, כחלק אינטגרלי מתהליכי קבלת ההחלטות.	ריכוז פניות מתושבים לחבר המועצה מתן מענה ראשוני ב-SLA של 3 ימים מעקב אחר הטיפול בפניות עד סמ"ט	מתן פתרונות ל-90% מהפניות	לא	Q1	Q4	מורשת ישראל	מינהל חינוך, מינהל תפעול	

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (תפקיד)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל
שירות מיטבי	קבלת שירות יעיל ומקצועי הנשען על כלים טכנולוגיים, אך שומר על יחס אישי, אזור קשבת ושירותיות. שרות שוויוני הנשען על שקיפות מרבית, אך כזה הלוקח בחשבון גם את הצרכים השונים של קהלי יעד שונים, כחלק אינטגרלי מתהליכי קבלת ההחלטות.	ריכוז פניות מתושבים לחבר המועצה מתן מענה ראשוני ב-SLA של 3 ימים מעקב אחר הטיפול בפניות עד סמ"ט	מתן פתרונות ל-90% מהפניות	לא	Q1	Q4	מורשת ישראל	מינהל חינוך, מינהל תפעול			
שירות מיטבי	קבלת שירות יעיל ומקצועי הנשען על כלים טכנולוגיים, אך שומר על יחס אישי, אזור קשבת ושירותיות. שרות שוויוני הנשען על שקיפות מרבית, אך כזה הלוקח בחשבון גם את הצרכים השונים של קהלי יעד שונים, כחלק אינטגרלי מתהליכי קבלת ההחלטות.	ריכוז רשימת תלמידי חוץ העברת בקשה לחינוך לאישור ההחזר מעקב מול גזברות על ביצוע ההחזרים עדכון מוסדות הלימוד על ההחזר	החזר ל-100% מתלמידי החוץ בכל שנה	לא	Q1	Q4	מורשת ישראל	מינהל חינוך, מנהל כספים	1817930855		
שירות מיטבי	קבלת שירות יעיל ומקצועי הנשען על כלים טכנולוגיים, אך שומר על יחס אישי, אזור קשבת ושירותיות. שרות שוויוני הנשען על שקיפות מרבית, אך כזה הלוקח בחשבון גם את הצרכים השונים של קהלי יעד שונים, כחלק אינטגרלי מתהליכי קבלת ההחלטות.	קבלת עדכונים שוטפים על תהליך השיפוץ, ריכוז טפסי בקשה אישור הבקשות מול הגורמים העירוניים, סיור בבתי הכנסת, אישור השיפוץ, ובקרה אחר הביצוע	ניצול מקסימלי של תקציב השיפוץ (100%)	מעבר להתעברת בקשות במייל במקום בהרד קופי	Q1	Q4	מורשת ישראל	מינהל תפעול, מנהל כספים	ת.ב.ר 1253		
שירות מיטבי	קבלת שירות יעיל ומקצועי הנשען על כלים טכנולוגיים, אך שומר על יחס אישי, אזור קשבת ושירותיות. שרות שוויוני הנשען על שקיפות מרבית, אך כזה הלוקח בחשבון גם את הצרכים השונים של קהלי יעד שונים, כחלק אינטגרלי מתהליכי קבלת ההחלטות.	תחזוק רשימת גבאים עירונית סבב טלפונים פעמיים בשנה לבדיקת צרכים (לפני חגי תשרי ובחודש יוני)	הגדלת נקודת המגע היזומה עם בתי הכנסת ל-3 פעמים בשנה	לא	Q1	Q4	מורשת ישראל				
חוסן קהילתי	בינוי קהילה - פיתוח שירותי הרשות בתחומי תרבות, פנאי, ספורט, נוער, צעירים ועלייה ומינופם כמחוללי קהילתיות	קיום הרצאות, שבת חזנות, משלוחי מנות בפורים לקריאת מגילה	יצירת לפחות 5 מפגשי "שימור מורשת" בשנה	לא	Q1	Q4	מורשת ישראל		182200781		
חוסן קהילתי	בינוי קהילה - פיתוח שירותי הרשות בתחומי תרבות, פנאי, ספורט, נוער, צעירים ועלייה ומינופם כמחוללי קהילתיות	יצירת גשר בין חילוניים לדתיים - טיפוח מסגרות פנאי וקיום אירועים בעלי קונטציה דתית ומסורתית לכלל האוכלוסיה בעיר	יצירת קשר קהילתי ב-80% מחגי ישראל	כל האירועים מתחשבים בקיימות	Q1	Q4	מורשת ישראל	מינהל תפעול	1822000781		
חינוך וערכים	קידום שוויון הזדמנויות בחינוך וערכים, המעניקה לדור העתיד של העיר, עצמאות, יזמות, מגוון וחופש בחירה, בדגש על תחומי הקהילה, התרבות, והפנאי	תלמידים יתרמו לקהילה במסגרת התנדבותית בהתאם לפניות המגיעות למחלקה	מתן מענה מיטבי לפניות המגיעות למחלקה בתחום הסיוע	1. קידום פרויקטים בדגש קיימות 2. פרסום המגוון בצורה מקיימת - חוברות דיגטליות והרשמה דיגטלית למסגרות	Q3	Q2	מנהל מדור מעורבות חברתית		1828100782 1828100788	מדור חינוך מניעתי	



אגף תרבות, נוער וקהילה תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (תפקיד)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	הערות
חדשנות ודיגיטציה	קבלת שירות יעיל ומקצועי הנשען על כלים טכנולוגיים, אך שומר על יחס אישי, אזור קשבת ושירותיות. שרות שוויוני הנשען על שקיפות מרבית, אך כזה הלוך בחשבון גם את הצרכים השונים של קהלי יעד שונים, כחלק אינטגרלי מתהליכי קבלת ההחלטות.	שדרוג מערכות הרישום באופן דיגיטלי ווירטואלי תוך קיום מפגשים פרונטליים להכשרה והנחיה	מעבר להרשמה דיגטלית בלבד והתאמתה לכלל החטיבות	הרשמה דיגטלית	Q3	Q4	מנהל מדור מעורבות חברתית		1828100782 1828100788		
חינוך וערכים	קידום חיים דמוקרטיים פעילים / קידום מעורבות אזרחית ואקטיביזם חברתי	פיתוח תוכניות ייחודיות לקידום שוויון חברתי	הכנסת 4 תוכניות חדשות במהלך שנת תשפ"ג	חלק מהפרוייקטים בדגש קיימות ואקטיביזם דוגמא בהערות פרויקט קשר עם התפוצות, הסברה ברשת שיתוף עם תכנית ACT.IL באוניברסיטת רייכמן. תכנית מגדר "מחברות"	Q3	Q2	מנהל מדור מעורבות חברתית		1828100782 1828100788 תקציבים משותפים נוספות אגף לשירותים חברתיים אגף הספורט תאגדים עירוניים	מדור חינוך מניעתי	
אקלים ארגוני מחייב	יצירת שיתופי ציבור במגוון רמות של קבלת החלטות, מכלל קבוצות האוכלוסייה והחתכים. באמצעות כך, יצירת תחושת שייכות בתהליכי קבלת ההחלטות המתנהלים בעירייה.	עבודה בשיתוף רכזות הקהילה והמתגייסים ויצירת קשר שוטף בין תלמידי המעורבות החברתית לקהילות	הכנסת תלמידי מעורבות חברתית לפעילות קהילתית ב-5 קהילות בעיר	פרוייקטים משתפים ומכילים בחינוך המיוחד, במסגרת הספורט המשלב, ועוד. עידוד תלמידים והגברת המודעות. כולל ימי חשיפה בדגשים אלו הרצאות והצגות בנושאים אלו.	Q3	Q2	מנהל מדור מעורבות חברתית		1828100782 1828100788 תקציבים משותפים נוספות אגף לשירותים חברתיים אגף הספורט תאגדים עירוניים		
חינוך וערכים	יצירת אקלים ארגוני המעודד שיתופיות פנים ארגונית וחופ ארגונית	פיתוח תחום היזמות מהמוח אל הפועל	קידום יזמות להאקתונים בתחום היזמות	יזמות גם בתחום הקיימות						הקצאת תקציב ייעודי	התקיימו דיונים רבים והועלו רעונות בתהליך לבחית הקצאת תקציב וקידום נושא היזמות בקרב הנוער כחלק מתהליך מובנה כחלק מראיה רשותית נרחבת

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון (וביצוע) (תפקיד)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל
שירות מיטבי	בינוי קהילה - פיתוח שירותי הרשות בתחומי תרבות, פנאי, ספורט, נוער, צעירים ועלייה ומינופם כמחוללי קהילתיות	קידום תכניות ופרייקטים קהילתיים - איסוף, ריכוז, ניתוח ועיבוד נתונים וצרכים קהילתיים	יצירת מאגר דאטה נרחב המעוגן בכלים עירוניים כגון GIS, ויהפך, מאגרי וכדומה	לא	Q1	Q4	מנהלת מדור תכנון ומדיניות לפיתוח קהילה	המחלקה האסטרטגית	
שירות מיטבי	בינוי קהילה - פיתוח שירותי הרשות בתחומי תרבות, פנאי, ספורט, נוער, צעירים ועלייה ומינופם כמחוללי קהילתיות	גיבוש והתווית מדיניות קהילתית עירונית וסיוע בהטמעת תהליכי בינוי ופיתוח קהילה	הכשרת רכזות לשנת 2023 מבוססת נתונים	פיתוח חוסן קהילתי	Q1	Q4	מנהלת מדור תכנון ומדיניות לפיתוח קהילה	מרכזים קהילתיים	
חוסן קהילתי	בינוי קהילה - פיתוח שירותי הרשות בתחומי תרבות, פנאי, ספורט, נוער, צעירים ועלייה ומינופם כמחוללי קהילתיות	ניהול פרוגרמות עירוניות וליווי פרייקטים עירוניים בתחומי הקהילה וההקשרים הרחבים בה	החלטות מבוססות נתונים בשיתוף מחלקת אסטרטגיה	פיתוח חוסן קהילתי	Q1	Q4	מנהלת מדור תכנון ומדיניות לפיתוח קהילה	המחלקה האסטרטגית, תאגידים עירוניים	
חוסן קהילתי	בינוי קהילה - פיתוח שירותי הרשות בתחומי תרבות, פנאי, ספורט, נוער, צעירים ועלייה ומינופם כמחוללי קהילתיות	קידום האינטגרציה בין גופי ותאגיד העירייה השונים לאגף תנו"ס	יצירת שיתופי פעולה המעוגנים בתוכניות העבודה התאגידיות והעירוניות	פיתוח חוסן קהילתי	Q1	Q4	מנהלת מדור תכנון ומדיניות לפיתוח קהילה	תאגידים עירוניים	
חדשנות ודיגיטציה	בינוי קהילה - פיתוח שירותי הרשות בתחומי תרבות, פנאי, ספורט, נוער, צעירים ועלייה ומינופם כמחוללי קהילתיות	תיכנון ליווי והטמעת תהליכי מטעה חדשניים ואסטרטגים באגף	עליה במסד הנתונים הניתן לקריאה מתוך המערכות הקיימות	שימוש ופיתוח הידע העירוני	Q1	Q4	מנהלת מדור תכנון ומדיניות לפיתוח קהילה	דוברות, אגף מחשוב ומערכות מידע, המחלקה האסטרטגית	
שירות מיטבי	בינוי קהילה - פיתוח שירותי הרשות בתחומי תרבות, פנאי, ספורט, נוער, צעירים ועלייה ומינופם כמחוללי קהילתיות	בתי מדרש כמסגרות פנאי המעודדות מפגשים חברתיים	עליה של 30% משתתפים משנה קודמת	כל האירועים מתחשבים בקיימות	Q1	Q4	תרבות ומסורת	דוברות	1822000781
שירות מיטבי	חיבור לארץ ולשורשים ויצירת מסגרות פנאי יחדיות	יציאה לטיולים וקידום הרצאות רבנים	הגדלת מספר המשתתפים ב- 50% משנה קודמת	כל האירועים מתחשבים בקיימות	Q1	Q4	תרבות ומסורת	דוברות	1822000781
שירות מיטבי	מתן רשת בטחון ותמיכה עבור אוכלוסיות מעוטות יכולת	חלוקת סלי מזון, סיוע בהתנהלות מול הרשות	עליה משמעותית בחלוקת סלי מזון		Q1	Q4	תרבות ומסורת	האגף לשירותים חברתיים	1822000781
שירות מיטבי	בינוי קהילה - פיתוח שירותי הרשות בתחומי תרבות, פנאי, ספורט, נוער, צעירים ועלייה ומינופם כמחוללי קהילתיות	יום שכול תורה, ימים מופרדים	הגדלת המשתתפים ב- 30% משנה קודמת	כל האירועים מתחשבים בקיימות	Q1	Q4	תרבות ומסורת	מינהל תפעול, דוברות	1822000781
שירות מיטבי	העצמת נשים במגזר הדתי וטיפוח קבוצות תמיכה	קידום אירועים לנשים, הצגות, הרצאות, טיולים	עליה של 50% משנה קודמת	כל האירועים מתחשבים בקיימות	Q1	Q4	תרבות ומסורת	מינהל תפעול, דוברות	1822000781



אגף תרבות, נוער וקהילה תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (תפקיד)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל
שירות מיטבי	תושבים המרגישים כי סביבת המגורים שלהם נאותה, נקיה ובטוחה בהיבטי המרחב ציבורי, תשתיות, מוסדות חינוך וציבור, גינות ופארקים, מדרכות ושבילי הליכה, אופניים ועוד.	בחינה וקידום הצרכים של בעלי הכלבים בעיר.	קידום יוזמות בתחום כגון: סדנאות, הרצאות ואירועי גינות. קידום הצבת קערות שתייה לכלבים בכניסה למוסדות העיר	הקמת גינות כלבים נוספות, בהתאם לצרכי התושבים. הסרת השילוט המציין איסור על הכנסת כלבים לגינות מסוימות. שינוי תודעתי בכל מה שנוגע לשיתוף בעלי חיים בחיי הקהילה והעיר.	Q1	Q3	מנהלת תחום קהילות ואדמיניסטרציה	אגף שאיפה, אגף גנים ונוף, מרכזים קהילתיים, מערכת הספריות	
סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה	תושבים המרגישים כי סביבת המגורים שלהם נאותה, נקיה ובטוחה בהיבטי המרחב ציבורי, תשתיות, מוסדות חינוך וציבור, גינות ופארקים, מדרכות ושבילי הליכה, אופניים ועוד.	קיום של סיורי שטח בגינות הכלבים בעיר	כלל הבעיות קיבלו התייחסות וטופלו במהירות	עצם קיום הגינות מהווה קידום לסעיף הנ"ל	Q1	Q3	מנהלת תחום קהילות ואדמיניסטרציה	אגף שאיפה, אגף גנים ונוף, מרכזים קהילתיים, מערכת הספריות	
חוסן קהילתי	יצירת שיתופי ציבור במגוון רמות של קבלת החלטות, מכלל קבוצות האוכלוסייה והחמשים. באמצעות כך, יצירת תחושת שייכות בתהליכי קבלת ההחלטות המתנהלים בעירייה.	בניית קהילת בעלי כלבים העובדת בשיתוף פעולה ובשקיפות מלאה מול העירייה.	הקמה ותפעול של קבוצת ווטסאפ ייעודית ע"י מתנדב/ת מהקהילה - קידום יוזמות ובניית קהילה עירונית של אוהבי בע"ח בעיר		Q1	Q2	מנהלת תחום קהילות ואדמיניסטרציה	דוברות, מרכזים קהילתיים	
חינוך וערכים	בינוי קהילה - פיתוח שירותי הרשות בתחומי תרבות, פנאי, ספורט, נוער, צעירים ועלייה ומינופם כמחוללי קהילתיות	אירועי חודש הקריאה - שיהפכו לאירוע מחוזי ולא רק עירוני	קיום אירועי קריאה וספרים ברחבי העיר במהלך חודש הספר	שימת דגש על מיחזור ספרים, קידום ספרים יד שנייה.	Q2	Q3	מנהלת תחום קהילות ואדמיניסטרציה	מערכת הספריות	
חדשנות ודיגיטציה	קבלת שירות יעיל ומקצועי הנשען על כלים טכנולוגיים, אך שומר על יחס אישי, אזור קשבת ושירותיות. שרות שוויוני הנשען על שקיפות מרבית, אך כזה הלוך בחשבון גם את הצרכים השונים של קהלי יעד שונים, כחלק אינטגרלי מתהליכי קבלת ההחלטות.	עבודה מול מערכת דיגיטלית נגישה לציבור, תוך אפשרות למענה אישי.	עלייה של 30% במכירת כרטיסים לאירועים דרך הדיגיטל.	לא	Q1	Q2	תרבות יהודית		182000780
חינוך וערכים	קידום תחושת שייכות לאוכלוסייה הדתית והמסורתית בעיר - יצירת מסגרות פנאי המותאמות לצרכים ולמאפיינים הייחודיים שלה	קיום סדנאות בר/בת מצווה בבית הספר היסודי ובחטיבות הביניים.	ייעברו סדנאות בר מצווה ב-50% בחטיבות הביניים	לא	Q1	Q4	תרבות יהודית	מינהל החינוך	182000780
חוסן קהילתי	קידום תחושת שייכות לאוכלוסייה הדתית והמסורתית בעיר - יצירת מסגרות פנאי המותאמות לצרכים ולמאפיינים הייחודיים שלה	פעילויות שוטפות: הרצאות, אירועים, סדנאות, טיולים	עלייה של 30% במספר המשתתפים	לא	Q1	Q4	תרבות יהודית	משרד החינוך	182000780

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (תפקיד)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל
עיר מכילה	קידום תחושת שייכות לאוכלוסייה הדתית והמסורתית בעיר - יצירת מסגרות פנאי המותאמות לצרכים ולמאפיינים הייחודיים שלה	העצמת נשים במגזר הדתי והקמת פורום נשים יוצרות קהילה.	הגדלת מספר המשתתפות ב-30%	לא	Q1	Q4	תרבות יהודית	החברה למתנס"ם	182000780	
חינוך וערכים	קידום תחושת שייכות לאוכלוסייה הדתית והמסורתית בעיר - יצירת מסגרות פנאי המותאמות לצרכים ולמאפיינים הייחודיים שלה	נוער דתי - קידום וליווי פעילויות לנוער בשכונות באמצעות עמותות וארגונים	הגדלת מספר המשתתפים ב-30%	לא	Q1	Q4	תרבות יהודית	עמותות נוער, אגף החינוך	182000780	
שירות מיטבי	קידום תחושת שייכות לאוכלוסייה הדתית והמסורתית בעיר - יצירת מסגרות פנאי המותאמות לצרכים ולמאפיינים הייחודיים שלה	זמזומ עסקית חרדית לגברים ונשים ומתן העשרה במגוון תחומים.	30% השתתפות ציבורית בפרויקט	לא	Q1	Q4	מנהלת תחום קהילות ואדמיניסטרציה	מנהלת נשים, אגף לשירותים חברתיים, מחלקת פיתוח עסקי, הספריה העירונית	182000780	
חינוך וערכים	מתן מענה אישי ומותאם להורים הפונים למרכזי הלמידה. שימוש קשר הדוק עם בתי הספר והצוות החינוכי כדי לשמר את המערכת שלנו כתומכת. התאמת התוכנית ומערכי הלמידה לצרכי התלמיד לשם קידומו המקסימלי	הפקת ימי שיא ייחודיים עירוניים בנושאים שונים, הוספת סדנאות אפיזודיות בנקודות שונות בעיר כדי לאפשר גישות, הוספת סדנאות משולבות הורים + ילדים כדי ליצור שיח משותף וזמן איכות מקרב	קיום 7 ימי שיא עירוניים. המשך פעילות שבטי בגינות מחודש מרץ עד אוקטובר פעמיים בחודש לפחות, במגוון תחומי דעת ולמגוון לגילים. קיום 5 סדנאות (לפחות) במהלך השנה במרכז נגה המשתתפות הורים + ילדים	לר	Q1	Q4	אורלי וולף וצוות המח' להעשרה ולמידה	בתי"ס, הנהגות הורים, רכזות קהילה, מינהל חינוך	הקצבות החברה למרכזים קהילתיים	לר
שירות מיטבי	מתן מענה אישי ומותאם להורים הפונים למרכזי הלמידה. שימוש קשר הדוק עם בתי הספר והצוות החינוכי כדי לשמר את המערכת שלנו כתומכת. התאמת התוכנית ומערכי הלמידה לצרכי התלמיד לשם קידומו המקסימלי	בקרה והקפדה על סטנדרטים שירותיים, מענה מידי, מקצועי, אדיב ומכון לטובת התלמיד. הידוק הקשר עם בתי הספר באמצעות יזום פעילויות משותפות בהתאם לאיתור הצרכים של בית הספר	בדיקה מדגמית עם הורים, מורים בבית הספר וצוות ההוראה של מרכזי הלמידה איך התלמיד מתקדם ומה השיפור בהישגיו. אחת לרבעון יצירת קשר או תיאום ביקור במליאת מורים בבתי הספר	לר	Q1	Q4	אורלי וולף וצוות המח' להעשרה ולמידה	בתי"ס, צוותי הוראה בבתי"ס, הורים, מורים, האגף לשירותים חברתיים	הקצבות החברה למרכזים קהילתיים	לר
חדשנות ודיגיטציה	שימוש במגוון עזרים לשם הוראה חווייתית ומשמעותית, חשיפת התלמידים לתכנים בדרכים יצירתיות, מעוררות סקרנות, מקדמות, מפתחות את הדמיון	חדשנות בלימודים - חיפוש, איתור, בדיקה ורכישה של ציוד דיגיטלי מתקדם, חדשני ומהפכני כגון משקפי VR, תוכנות הדמייה וסימולציות.	הכנסת פעילויות מיוחדות עם עזרי ההוראה אלו לתוכנית המחלקה. 20 פעילויות בשנה ברחבי העיר	לר	Q1	Q4	אורלי וולף וצוות המח' להעשרה ולמידה	אגף מחשוב ומערכות מידע	הקצבות החברה למרכזים קהילתיים	לר



אגף תרבות, נוער וקהילה תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (תפקיד)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הבלתי רגיל	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל
עיר מכילה	פרויקט כוכבי שביט לשיוויון הזדמנויות, לקידום תלמידים מעוטי יכולת והסללת דרכם ע"י חשיפתם לסטודנטים מצטיינים	הגדלת מספר התלמידים במערך הלמידה בשכונות ייעודיות. הוספת שיעורי הקניית קריאה וכתביה לתלמידי כיתות א'-ב', פתיחת קבוצת הכנה לכיתה א' לתלמידי הגנים	שיבוץ עוד 9 תלמידים נוספים לשיעורי שפה. פתיחת קבוצה בסיבות פסח של מינימום 10 תלמידי גן חובה - איתור תלמידים בשכונות רלוונטיות, פנייה יזומה, הסברה ויח"צ להורים.	לר.	Q1	Q4	אורלי וולף וצוות המח' להעשרה ולמידה	המרכז הבינתחומי, האגף לשירותים חברתיים, מתנ"ס יד התשעה, קונסרבטוריון	הקצבות החברה למרכזים קהילתיים	לר.
חדשנות ודיגיטציה	אתר אינטרנט נגיש ומזמין הכולל חשיפה לפעילויות לצד תהליכי הרשמה וסליקה	יח"צ ושיווק אתר האינטרנט לקהל היעד. עדכון שוטף באתר של הפעילויות ושל שינויים.	100% מהפעילויות והעדכונים נמצאים באתר, וכ- 95% מכלל ההרשמות לפעילויות מתבצעות עצמאית דרך האתר	לר.	Q1	Q4	אורלי וולף וצוות המח' להעשרה ולמידה	אגף המחשוב ומערכות מידע, דוברות	תקציב אגף המחשוב, 1818000550	לר.
שירות מיטבי	מתן מענה מהיר ונגיש ללקוחות, בכל השלבים: ברור, הרשמה, תשלום, פעילות	שיפור התהליך של טיפול בפניית הלקוחות	מענה תוך 24 שעות ללקוח, מעקב אחרי מספר צופים/ עוקבים, הגדלת מספר המשתתפים בקבוצות הווסטאפ והעוקבים בדפי הפייסבוק ואינסטגרם	לר.	Q1	Q4	אורלי וולף וצוות המח' להעשרה ולמידה	דוברות	1818000780	לר.
חינוך וערכים	הנגשת תכנים חינוכיים חדשניים תוך הגדלת כמות המשתתפים	גנה - הגדלת כמות המשתתפים, שמירה על טווח מחירים מותאם לצורך מתן שוויון הזדמנויות לתושבי העיר.	רישום של מעל 100 משתתפים לאירועים בהיכל כך שהמעבר לאולם גדול יותר יתן מענה לתושבים רבים יותר.	לר.	Q1	Q4	אורלי וולף וצוות המח' להעשרה ולמידה	דוברות	1818000780	
שירות מיטבי	בינוי קהילה - פיתוח שירותי הרשות בתחומי תרבות, פנאי, ספורט, נוער, צעירים ועלייה ומינופם כמחוללי קהילתיות	קיום מגוון אירועי תרבות, המותאמים למגוון אוכלוסיות	הגדלת מגוון האירועים במרכז העיר ב 15% (תוך שימור אירועי עוגן משמעותיים). הגדלת כמות המשתתפים באירועים במרכז העיר	לר.	Q1	Q4	מדור תרבות, קהילה ועסקים - מרכז העיר	תב"ל, היחידה לאיכות הסביבה	1822001785	
שירות מיטבי	חיזוק החוסן הקהילתי ביישוב באמצעות קיום פעילויות המעודדים צריכה מעסקים מקומיים	קיום ירידים של עסקים ואומנים מקומיים	עליה של כ 10% בכמות הירידים בהם משתתפים עסקים ואמנים מקומיים. עליה של כמות התושבים הלוקחים חלק בירידים הנ"ל	לר.	Q1	Q4	מדור תרבות, קהילה ועסקים - מרכז העיר		1822001785	

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (תפקיד)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	הערות
שירות מיטבי	פיתוח קהילתי ועידוד צרכנות וכלכלה מקומית	קידום והפקה של סרטוני "הכר את העסק" במטרה לייצר זרקור עסקי	בניית תכנית הפקה של סרטוני "הכר את העסק" בהתאם לקול קורא שיצא ופרסום של עסק אחד בכל חודש	פיתוח חברתי קהילתי - באמצעות עידוד כלכלה מקומית מקיימת החותרת למערכת כלכלית וחברתית המעוגנת במשאבים מקומיים	Q2	Q4	מדור תרבות, קהילה ועסקים - מרכז העיר	דוברות	1822/550 1822001785	
שירות מיטבי	שיפור המרחב - מרכז העיר	תכנית עבודה מפורטת ומגובשת - לקידום מרכז העיר (רחובות סוקולוב ובן גוריון)	שלב ראשון - מפגש שולחנות עגולים עם בעלי העסקים במרכז העיר. שלב שני- בניית תכנית עבודה בסיוע של חברת Build	התכנית תכלול התייחסות ליצירת מרחב ציבורי מקיים (כלכלית, חברתית, קהילתית, פיזית)	Q1	Q4	מדור תרבות, קהילה ועסקים - מרכז העיר	מנהל תפעול, המחלקה לתכנון רב שנתי, תב"ל, שאיפ"ה, הנדסה, גביה, דוברות, המחלקה לפיתוח עסקי, פניות ציבור, פיקוח וסדר ציבורי	1822001785	
שירות מיטבי	עידוד הסביבה העסקית והיזמית והעצמת בעלי העסקים	קיום הכשרות מקצועיות לבעלי העסקים: הרצאות, סדנאות וקורסים המעניקים כלים לקידום ופיתוח העסק, בעלות מסובסדת	עליה של 15% בכמות ההכשרות המוצעות לבעלי העסקים לצד עליה ברמת שביעות הרצון של בעלי העסקים המשתתפים (ע"פ משוואת הקורס / הרצאה)	נדבך נוסף בחיזוק כלכלה מקומית	Q1	Q4	מדור תרבות, קהילה ועסקים - מרכז העיר	דוברות	קורסים במימון מעוף. פרסום: 1822/550	
התאמת מערכות העיר לשינוי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	עידוד הליכתיות ושהיה במרחב הציבורי	גיבוש תכנית פעולה להגדלת האזורים המוצלים במרכז העיר	1. בדיקת ההליכתיות באמצעות המדד שפותח על ידי המועצה הישראלית לבנייה ירוקה. 2. הגשת קול קורא באמצעות התכנית הלאומית לקירור עירוני ולהצללה באמצעות עצים של המשרד להגנת הסביבה	הצלת המרחב הציבורי תגדיל את נוחות השהיה במרחב ואת האטרקטיביות שלו לפעילויות מסחר, בילוי, תרבות ופנאי	Q1	Q4	הנדסה, שאיפ"ה	מינהל הנדסה, המחלקה האסטרטגית, אגף שפ"ע, מנהל תפעול, מחלקת בריאות		
התאמת מערכות העיר לשינוי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	חידוש ושיפור נראות המרחב והחלפת עזרים עירוניים וריהוט רחוב	ביצוע והוספת ריהוט אלטרנטיבי במרחב הציבורי	הוצאה לפועל של מתחם אחד לפחות שישלול ריהוט רחוב חדש / פארקלט	הגדלת האטרקטיביות של מרכז העיר עשויה להשפיע בחייב על חיזוק הכלכלה המקומית ועל צמצום הנסועה למוקדי מסחר מחוץ לעיר	Q1	Q4	שאיפ"ה, הנדסה	מינהל הנדסה, המחלקה האסטרטגית, אגף שפ"ע, מנהל תפעול, מחלקת בריאות		
שירות מיטבי	בינוי קהילה - פיתוח שירותי הרשות בתחומי תרבות, פנאי, ספורט, נוער, צעירים ועלייה ומינופם כמחוללי קהילתיות	קידום פעילויות העשרה ותרבות בסניפים	5 פעילויות בשנה בכל סניף לכל הפחות	מנהלת מערכת הספריות + מנהלי הסניפים + מנהלת מחלקת אירועים בספריה	Q1	Q4	מרכזים קהילתיים, עמותת הרצליה ב'	סעיף ספריות לווין + תקציב משרד התרבות	בסניף הרצליה ב' - מותנה באישור העמותה	



אגף תרבות, נוער וקהילה תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (תפקיד)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	הערות
שירות מיטבי	קבלת שירות יעיל ומקצועי הנשען על כלים טכנולוגיים, אך שומר על יחס אישי, אוזן קשבת ושירותיות. שרות שוויוני הנשען על שקיפות מרבית, אך כזה הלוקח בחשבון גם את הצרכים השונים של קהלי יעד שונים, כחלק אינטגרלי מתהליכי קבלת ההחלטות.	שליחת דיוור באמצעות מיילים והודעות	חתימה על חוזה התקשרות עם חברה חיצונית		Q2	Q4	מנהלת מערכת הספריות אגף = המיחשוב		סעיף הוצאות אחרות, סעיף פרסום ושיווק + תקציב משרד התרבות		נדרשת בדיקת הנושא באשר לחוק הספאם
חינוך וערכים	בינוי קהילה - פיתוח שירותי הרשות בתחומי תרבות, פנאי, ספורט, נוער, צעירים ועלייה ומינופם כמחוללי קהילתיות	פתיחת סניף נווה ישראל החדש	השלמת המעבר ופתיחת הסניף לציבור		Q2	Q4	מנהלת מערכת הספריות + מנהל מתנס נווה ישראל +מנהל הסניף	קהילתיים, תב"ל מרכזים	סעיף ספריות לוויין	תב"ר	נדרש בדחיפות לאייש את משרת מנהל/ת הסניף
שירות מיטבי	קידום שוויון הזדמנויות בחינוך וערכים, המעניקה לדור העתיד של העיר, עצמאות, יזמות, מגוון וחופש בחירה, בדגש על תחומי הקהילה, התרבות, והפנאי	קידום פעילויות העשרה ופנאי לילדים עם צרכים מיוחדים	3 פעילויות בשנה בכל סניף לאוכלוסיית הילדים בעלי צרכים מיוחדים		Q1	Q4	מנהלת מחלקת אירועים בספריה	האגף לשירותים חברתיים, מחלקת נגישות	סעיף אירועי תרבות, תקציב משרד התרבות		
התאמת מערכות העיר לשוני האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	בינוי קהילה - פיתוח שירותי הרשות בתחומי תרבות, פנאי, ספורט, נוער, צעירים ועלייה ומינופם כמחוללי קהילתיות	מיתוג סניף נווה ישראל החדש כ"ספריה ירוקה"	הרצאות, סדנאות, חלוקת שתילים, ספריית חומרים, שיווק ומיתוג		Q2	Q4	מנהלת מחלקת ספריות, מנהלת מחלקת אירועים בספריה	מרכזים קהילתיים, מחלקת איכות הסביבה	סעיף ספריות לוויין, תקציב משרד התרבות		
חוסן קהילתי	חיזוק החוסן הקהילתי ברשות - יצירת מנגנוני פעולה המבוססים על כוחות מקומיים והעצמתם: מנהיגות מקומית ושירותים מקצועיים בתחומי החברה	נוער מקדם מוגנות- הקמת קבוצות נוער כשגרירים לפיתוח חוסן ומוגנות אישית וקהליתית תוך מחויבות לאתגרי העתיד.	הקמת 3 קבוצות אקטיביות של בני נוער בדגש גלוי חט"ב- בהובלת רכזי מוגנות. הקב הללו תתחייבנה לסייע אישית וקולקטיבית תוך שמירה על סביבה לימודית ערכית ומכבדת		Q1	Q3	רכזי מוגנות בחטיבות הביניים	מינהל חינוך, החברה לאומנות ותרבות, מרכזים קהילתיים	1828100875	אין	

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (תפקיד)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל
חינוך וערכים	קידום שוויון הזדמנויות בחינוך וערכים, המעניקה לדור העתיד של העיר, עצמאות, יזמות, מגוון וחופש בחירה, בדגש על תחומי הקהילה, התרבות, והפנאי	פיתוח סדנאות, הדרכות והרצאות בקרב תלמידים צוותים חינוכיים ומתנדבים. בדגש זיהוי תופעות וכשלים לטובת קידום שוויון הזדמנויות וחינוך לערכים	הגדלת היקף מיפוי, איסוף נתונים בדגש אלימות חברתית. ביצוע וניתוח 3 סקרים בחטיבות הנגיד, רעות וסמדר.	הסקרים והשאלונים יהיו דיגיטליים יפוקחו ויונטרו ע"י צוות המחקר של בט"פ	Q3	Q4	חינוך מניעתי	מינהל חינוך, מרכזים קהילתיים	1828100875
שירות מיטבי	קבלת שירות יעיל ומקצועי הנשען על כלים טכנולוגיים, אך שומר על יחס אישי, אזור קשבת ושירותיות. שרות שוויוני הנשען על שקיפות מרבית, אך כזה הלוקח בחשבון גם את הצרכים השונים של קהלי יעד שונים, כחלק אינטגרלי מתהליכי קבלת ההחלטות.	תכנית סיוע חברתית - קהילתית לקליטת עולים	הקמת 2 קבוצות חברתיות בקרב העולים וכן בדגש הגיל השלישי בקרב דוברי השפה הרוסית	סקרים ודיוור קהילתי בשפות הרלוונטיות תוך שמירה על חדשנות דיגיטלית במידת האפשר	Q1	Q4	חינוך מניעתי	משרד הקליטה, החברה לתרבות ואומנות	1869000781
אקלים ארגוני מחייב	יצירת אקלים ארגוני המעודד שיתופיות פנים ארגונית וחופ ארגונית	הפעלת סדנאות למיצוב אקלים חברתי מיטיב בקרב צוותים חינוכיים	הכשרה והדרכת צוותים חינוכיים בחט"ב	שילוב מדיניות עירונית של אסטרטגיה ואמצעים למטרות בר-קיימא. בדגש חינוך לשמירה על משאבי טבע עירוניים	Q3	Q4	חינוך מניעתי	מינהל חינוך, חברה לתרבות ואומנות ומרכזים קהילתיים	1828100875
עיר מכילה	יצירת שיתופי ציבור במגוון רמות של קבלת החלטות, מכלל קבוצות האוכלוסייה והחתיכים. באמצעות כך, יצירת תחושת שייכות בתהליכי קבלת ההחלטות המתנהלים בעירייה.	שילוב ילדים ובני נוער מהחינוך המיוחד, דתיים, נוער בסיכון ועוד קבוצות אוכלוסיה אשר קולם חלש בקרב הקהילה לתוך הפעילות השיגרית	שילוב כ-15% מסה"כ המשתתפים בפעילויות השונות	פירסום דיגיטלי	Q2	Q4	חינוך מניעתי	מינהל חינוך, מרכזים קהילתיים	1828100875
חדשנות ודיגיטציה	קבלת שירות יעיל ומקצועי הנשען על כלים טכנולוגיים, אך שומר על יחס אישי, אזור קשבת ושירותיות. שרות שוויוני הנשען על שקיפות מרבית, אך כזה הלוקח בחשבון גם את הצרכים השונים של קהלי יעד שונים, כחלק אינטגרלי מתהליכי קבלת ההחלטות.	פיתוח סדנאות והרצאות מקצועיות בנושאי חדשנות ודיגיטציה	קיום 3 סדנאות דיגיטציה בשנה	למידת והטמעת הדיגיטציה	Q2	Q4	חינוך מניעתי	משרד הבטפ, חברה לתרבות ואומנות ומרכזים קהילתיים	1828100875



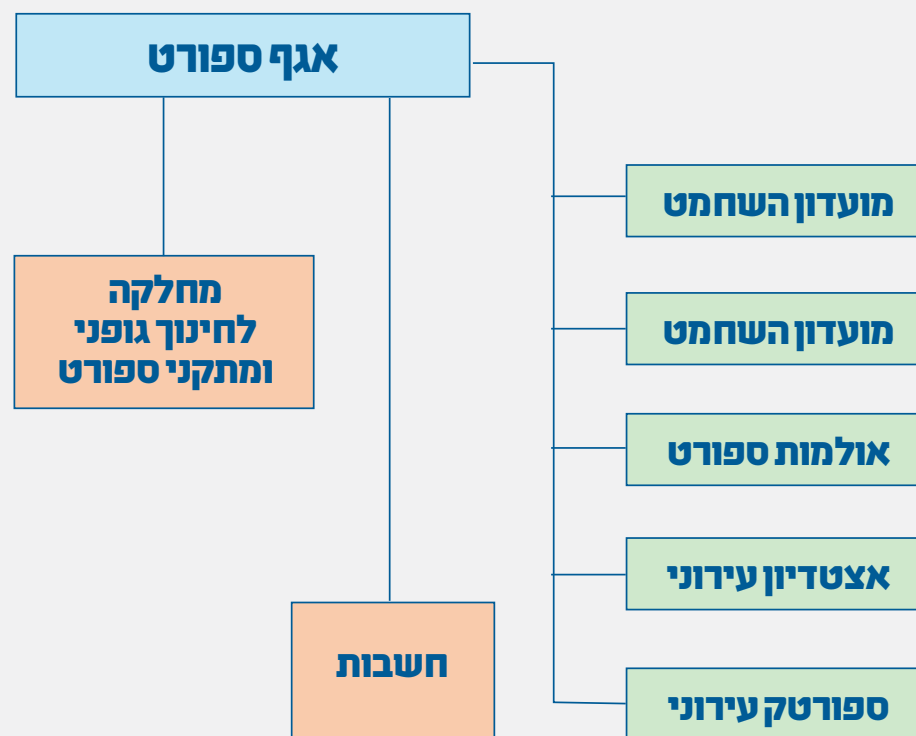
אגף תרבות, נוער וקהילה תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (תפקיד)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל)	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	הערות
עיר מכילה	קבלת שירות יעיל ומקצועי הנשען על כלים טכנולוגיים, אך שומר על יחס אישי, אוזן קשבת ושירותיות. שרות שוויוני הנשען על שקיפות מרבית, אך כזה הלוך בחשבון גם את הצרכים השונים של קהלי יעד שונים, כחלק אינטגרלי מתהליכי קבלת ההחלטות.	שיפור השירותים הניתנים לצעירים בגילי 20-40 המתגוררים בהרצליה תוך שימת לב למגוון האוכלוסיות - נשים, גברים, סטודנטים, להט"ב, צרכים מיוחדים ועוד	גיבוש תכנית אסטרטגית ומדיניות הפעלה לטובת פיתוח מענים תואמים לצרכים ולגיל ופיתוח תכנית להשאת השכבות הצעירות בעיר		Q1	Q4	מנהלת תחום צעירים ורכזי שטח	תהליכי מטה, מחלקה אסטרטגית, דוברות		
חוסן קהילתי	חיזוק החוסן הקהילתי ברשות - יצירת מנגנוני פעולה המבוססים על כוחות מקומיים והעצמם: מנהיגות מקומית ושירותים מקצועיים בתחומי החברה	הגדלת כמות הצעירים המבקרים במרכז "אנזו", תוך שימת דגש על ביקורים חוזרים	30% יותר מבקרים באתר		Q1	Q4	מנהלת תחום צעירים ורכזי שטח	דוברות		
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	קידום חיים דמוקרטיים פעילים / קידום מעורבות אזרחית ואקטיביזם חברתי	עידוד עבודה מול ספקים המקדמים ופועלים תחת ערכי קיימות ואיכות הסביבה בהתאמה לאוכלוסיית היעד	ערכי הקיימות יתחברו למרבית התכנים המוגשים לציבור הצעירים ויוגשו עוד תכנים של איכות הסביבה לנושא הקיימות	סדנאות והרצאות המאפשרות העלאת מודעות לנושא הקיימות	Q2	Q4	מנהלת תחום צעירים ורכזי שטח	המחלקה לאיכות הסביבה		
שירות מיטבי	בינוי קהילה - פיתוח שירותי הרשות בתחומי תרבות, פנאי, ספורט, נוער, צעירים ועלייה ומינופם כמחוללי קהילתיות	העמקת ההכירות עם הצעירים המשתחררים מהצבא ומתן מענה ממוקד לצרכיהם	50% יותר משתתפים בכנס משתחררים ותוספת של עוד 5-7 פעילויות בשנה למשוחרי צה"ל/שירות לאומי		Q1	Q4	מנהלת תחום צעירים ורכזי שטח	דוברות, האגף לשירותים חברתיים, מדור גיוס, תרבותיה		
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	תושבים המרגישים כי סביבת המגורים שלהם נאותה, נקיה ובטוחה בהיבטי המרחב ציבורי, תשתיות, מוסדות חינוך וציבור, גינות ופארקים, מדרכות ושבילי הליכה, אופניים ועוד.	פיתוח חשיבה מקיימת מתוך הבנת החשיבות וחלק מפעולות יום יום בכל המסגרות הבלתי פורמליות	הנחת מיכלי מחזור וקומפוסטרים ב%30 מתנועות הנוער		Q1	Q4	מנהלת תחום צעירים ורכזי שטח	המחלקה לאיכות הסביבה		
עיר מכילה	קידום שוויון הזדמנויות בחינוך וערכים, המעניקה לדור העתיד של העיר, עצמאות, יזמות, מגוון וחופש בחירה, בדגש על תחומי הקהילה, התרבות, והפנאי	פיתוח קהילתי של משפחות לילדים עם צרכים מיוחדים.	הקמת קהילת הורים פעילה		Q1	Q4	מנהלת מחלקת החינוך הבלתי פורמלי	מינהל חינוך, המחלקה לשירותים חברתיים		
עיר מכילה	קידום שוויון הזדמנויות בחינוך וערכים, המעניקה לדור העתיד של העיר, עצמאות, יזמות, מגוון וחופש בחירה, בדגש על תחומי הקהילה, התרבות, והפנאי	יצירת מסגרת חברתית תומכת ומסגרות פנאי עבור ילדים ונוער עם צרכים מיוחדים.	תופק חוברת פעילות עירונית		Q1	Q4	מנהלת מח' החינוך הבלתי פורמלי	דוברות		
עיר מכילה	קידום שוויון הזדמנויות בחינוך וערכים, המעניקה לדור העתיד של העיר, עצמאות, יזמות, מגוון וחופש בחירה, בדגש על תחומי הקהילה, התרבות, והפנאי	שימוש במתודות השיט והגלישה ככלי חינוכי טיפולי עבור המתמודדים עם מוגבלות.	פתיחת מבנה מועדון גלישה והצטיידות		Q1	Q4	מנהלת מח' החינוך הבלתי פורמלי	מינהל תפעול	1824100787	תב"ר

עידונים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות (תפקיד)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/ מינהל]
עיר מכילה	קידום שוויון הזדמנויות בחינוך וערכים, המעניקה לדור העתיד של העיר, עצמאות, יזמות, מגוון וחופש בחירה, בדגש על תחומי הקהילה, התרבות, והפנאי	התאמת מסגרות פנאי לילדים ולנוער עם צרכים מיוחדים.	הנגשת חוגים ואירועים לילדים עם צמ"ד, יצירת 2 מסגרות יחודיות לכל הפחות	Q1	Q4	מנהלת מחלקת החינוך הבלתי פורמאלי	האגף לשירותים חברתיים, מחלקת חינוך מיוחד
עיר מכילה	קידום שוויון הזדמנויות בחינוך וערכים, המעניקה לדור העתיד של העיר, עצמאות, יזמות, מגוון וחופש בחירה, בדגש על תחומי הקהילה, התרבות, והפנאי	הנגשת מסגרות פנאי ואירועים עבור ילדים ונוער עם צרכים מיוחדים.	יעשה סקר צרכים ותיבנה תכנית מותאמת	Q1	Q4	מנהלת מחלקת החינוך הבלתי פורמאלי	דוברות
עיר מכילה	קידום שוויון הזדמנויות בחינוך וערכים, המעניקה לדור העתיד של העיר, עצמאות, יזמות, מגוון וחופש בחירה, בדגש על תחומי הקהילה, התרבות, והפנאי	קידום סובלנות ושוויון לכל אדם, חתירה למיצוי זכויות קהילת הלהט"ב בעיר.	ריכוז ויח"צ של אירועי חודש הגאווה ופיתוח תכנית להעלאת המודעות בבתי הספר העל יסודיים	Q1	Q4	רכזת קהילה גאה	דוברות, מנהל חינוך, מינהל תפעול
חינוך וערכים	קידום שוויון הזדמנויות בחינוך וערכים, המעניקה לדור העתיד של העיר, עצמאות, יזמות, מגוון וחופש בחירה, בדגש על תחומי הקהילה, התרבות, והפנאי	סדנאות והסברה בנושא אלימות ואפליה על רקע נטייה מינית.	כל בתי הספר העל יסודיים יערכו לפחות 2 סדנאות בשנה	Q1	Q4	רכזת קהילה גאה	מינהל חינוך
עיר מכילה	קידום שוויון הזדמנויות בחינוך וערכים, המעניקה לדור העתיד של העיר, עצמאות, יזמות, מגוון וחופש בחירה, בדגש על תחומי הקהילה, התרבות, והפנאי	קידום ערכים של שוויון זכויות ושוויון הזדמנויות עבור הקהילה הגאה בעיר.	פיתוח סל שירותים עבור הקהילה הגאה בתחומי המשפט והרפואה	Q1	Q4	רכזת קהילה גאה	מחלקת בריאות, אגף שירותים חברתיים
עיר מכילה	קידום שוויון הזדמנויות בחינוך וערכים, המעניקה לדור העתיד של העיר, עצמאות, יזמות, מגוון וחופש בחירה, בדגש על תחומי הקהילה, התרבות, והפנאי	פיתוח הקהילה הגאה בעיר, מיפוי ויצירת מענים מותאמים לצרכים הרלוונטיים	הפרלמנט הגאה יתכנס אחת לחודש	Q1	Q4	רכזת קהילה גאה	מרכז צעירים



אגף ספורט מבנה ארגוני



אגף ספורט תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שונים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל
שירות מיטבי	מתקני ספורט הנותנים מענה ראוי ומותאם צורך, בטיחותיים, בטוחים, נקיים, מונגשים וראויים לשימוש עבור תושבי העיר	שיפוץ המרכז לחינוך וספורט ימי	סיום הפרויקט ומסירתו בשלמותו	שיפור משמעותי בתנאים של מבנה ציבורי	Q1	Q3	מנהל המחלקה לספורט	תב"ל		תב"ר 2216
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	שימוש מיטבי במגרשי הספורט לאורך כל השנה, הגדלת האפקטיביות	קירוי קשיח ופאנלים סולאריים מעל מגרשי הספורט	שימוש של 80% מימי השנה במגרשים	שימוש באנרגיה טבעית	Q2	Q4	סגן מנהל המחלקה לספורט	תב"ל		תב"ר 1477
שירות מיטבי	ספורט לכל - עידוד ספורט כאורח חיים בכל שכבות הגיל והמגזרים השונים ומתן מענה המותאם למגוון האוכלוסיות	הקמת מועדון פטנק בספורטק והפעלתו	הגדלת כמות פעילי הפטנק ב- 25%		Q2	Q4	מנהלת המדור לספורט עממי, מנהל הספורטק	החברה הכלכלית		תב"ר 1357
שירות מיטבי	מתקני ספורט הנותנים מענה ראוי ומותאם צורך, בטיחותיים, בטוחים, נקיים, מונגשים וראויים לשימוש עבור תושבי העיר	ליווי ותכנון אולם ספורט גדול 406 ומגרש משולב דשא סינטטי	100% ביצוע בניה		Q1	Q4	מנהל המחלקה לספורט	תב"ל		תב"ר 1912
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	חסכון באנרגיה בתאורה	החלפת תאורת מגרשי כדורגל משק וקאנטרי	100% ביצוע החלפת התאורה	חסכון משמעותי בהוצאות חשמל	Q1	Q3	מנהל המחלקה לספורט, מנהל האצטדיון	מנהל מחלקת חשמל		תב"ר 20032
חדשנות ודיגיטציה	שביעות רצון גבוהה מפעילויות הספורט בעיר	מילוי שאלוני שביעות רצון של המשתתפים באירועי הספורט הגדולים באפליקציה יעודית	150 - 200 נשאלים בכל אירוע		Q1	Q4	מנהל המחלקה לספורט	ראובן צוק מתנדב המחלקה	1829100.420 1829100.782 1829100.783 1829100.781	
חינוך וערכים	מתקני ספורט הנותנים מענה ראוי ומותאם צורך, בטיחותיים, בטוחים, נקיים, מונגשים וראויים לשימוש עבור תושבי העיר	סיום שיקום אצטדיון אי"ק בגורדון	סיום העבודות עד תחילת שנה"ל תשפ"ד		Q1	Q3	מנהל המחלקה לספורט			תב"ר 20033
שירות מיטבי	מתקני ספורט הנותנים מענה ראוי ומותאם צורך, בטיחותיים, בטוחים, נקיים, מונגשים וראויים לשימוש עבור תושבי העיר	שיקום קאנטרי קלאב הרצליה ופתיחתו למנויים	השבת 50% מהמנויים לפעילות	שיפור משמעותי בתנאים של מבנה ציבורי	Q1	Q2	מנהל המחלקה לספורט	חכ"ל, בני הרצליה		תב"ר



אגף ספורט תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל
שירות מיטבי	מתקני ספורט הנותנים מענה ראוי ומותאם צורך, בטיחותיים, בטוחים, נקיים, מונגשים וראויים לשימוש עבור תושבי העיר	ביצוע מעבר ותפעול מועדון השחמט העירוני החדש	השלמת בניית המועדון ומעבר למועדון החדש והתחלת פעילות עד חודש נובמבר 2023	שיפור משמעותי בתנאים של מבנה ציבורי	Q1	Q4	מנהל המחלקה לספורט, מנהל מועדון השחמט	תב"ל		תב"ר 2015
שירות מיטבי	ספורט לכל - עידוד ספורט כאורח חיים בכל שכבות הגיל והמגזרים השונים ומתן מענה המותאם למגוון האוכלוסיות	מתקן ניגנה לילדים והחלפת מתקני השעשועים בספורטק, הקמת מתקן כושר פונקציונלי	תוספת של 25% במשתמשים מקרב גילאי גן ועד בוגרים	שימוש באנרגיה טבעית	Q1	Q1	מנהל הספורטק	גנים ונוף		תב"ר 2040
חינוך וערכים	ספורט לכל - עידוד ספורט כאורח חיים בכל שכבות הגיל והמגזרים השונים ומתן מענה המותאם למגוון האוכלוסיות	תכניות לפעילות ספורט ספציות בענפים מסויימים בתי ספר עם הספורט בחינוך הבלתי פורמלי	הפעלת כיתות ומגמות ספורט (הנגיד - כדוריד, בן גוריון - שחיה וכדורסל, סמדר - כדורסל, זאב - טריאתלון, רעות - כדורסל, היובל - כדורסל, הראשונים - כדוריד), הפעלת מועדוני הספורט הבית ספריים (זאב - כדוריד בנות וא"ק, הנגיד - כדוריד בנות, בן גוריון - ניווט, בדמינטון, כדורגל אצ"מ)		Q1	Q4	סגן מנהל המחלקה לספורט	בני הרצליה, מינהל החינוך	1814000.872, 1814000.873 1815200.874	
חינוך וערכים	מתקני ספורט הנותנים מענה ראוי ומותאם צורך, בטיחותיים, בטוחים, נקיים, מונגשים וראויים לשימוש עבור תושבי העיר	תכנון מתחם אלתרמן	השלמת התכנון לקראת היתר	שיפור משמעותי בפעילויות בשעות הפנאי לציבור בהרצליה	Q1	Q4	מנהל המחלקה לספורט	תב"ל		תב"ר
עיר מכילה	ספורט לכל - עידוד ספורט כאורח חיים בכל שכבות הגיל והמגזרים השונים ומתן מענה המותאם למגוון האוכלוסיות	סדנאות לגיל השלישי - ללמד ליפול נכון על מנת למנוע פגיעות גופניות קשות	לקיים 8 סדנאות במהלך השנה		Q2	Q4	מנהלת המדור לספורט עממי	מרכזים קהילתיים	1829100.784	
חינוך וערכים	מתקני ספורט הנותנים מענה ראוי ומותאם צורך, בטיחותיים, בטוחים, נקיים, מונגשים וראויים לשימוש עבור תושבי העיר	פיתוח הרחבה של משחק השחמט בעיר - פיתוח יצירתיות, סובלנות וסבלנות, חשיבה מחוץ לקופסה, פיתוח אסטרטגיה וטקטיקה, למידה דרך משחק	19 גני, 2 כיתות בברנר, 3 כיתות בברנדיס		Q1	Q4	מנהל מועדון השחמט	מינהל חינוך, קהילתיים, איגוד הישראלי לשחמט	1829530.78	

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון (וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל
חינוך וערכים	ספורט לכל - עידוד ספורט כאורח חיים בכל שכבות הגיל והמגזרים השונים ומתן מענה המותאם למגוון האוכלוסיות	הוספת מסגרות פעילות גופנית לתלמידי בתי הספר בנוסף לשעתיים חנ"ג הקיימות. תכנית חנ"ג מוגבר, תכנית הניצוץ, "זוזו"	הניצוץ: 12 כיתות לימוד בחט"ב סמדר זאב, הנגיד ורעות. זוזו: 21 כיתות יסודי. חנ"ג מוגבר: 7 כיתות בח ט"ב.	Q1	Q4	ס. מנהל המח' לספורט	בתי הספר ובני הרצליה	829100787 829100781
עיר מכילה	ספורט לכל - עידוד ספורט כאורח חיים בכל שכבות הגיל והמגזרים השונים ומתן מענה המותאם למגוון האוכלוסיות	הפקת מפגשי "ספורט חצות" - מגוון פעילויות ואטרקציות, חנים עם הסעות ללא תשלום לספורטק הרצליה. יציקת תוכן מניעת, חיובי וספורטיבי לבני נוער בגילאי 12-18. הפעילות כוללת תכניות מניעתיות לשימוש בסמים ואלכוהול	1500 בני נוער בכל מפגש	Q3	Q3	מנהל הספורטק	אגף תרבות נוער וקהילה, מינהל החינוך, אגף לשירותים חברתיים	1829100.783
חוסן קהילתי	עידוד פעילות גופנית עממית של תושבי העיר: הפקת אירועים מרוץ הרצליה, סטריטבול הרצליה, טריאטלון נשים, מרוץ הילדים, תחרות שחייה ומפעלי ספורט מתמשכים: ניוט, ליגת הייסל בכדורסל, הרקדות, תחרויות שחמט במשך כל השנה, רכיבה מודרכת על אופניים	תכנון, שיווק, נהול והפקה של מפעלי הספורט העירוניים, רישום מוקדם ותשלום לאירועים שמוגבלים בכמות משתתפים	להגדיל ב-20% את מספר המשתתפים באירועים	Q1	Q4	מנהל המחלקה לספורט, מנהלת מדור ספורט עממי	מינהל תפעול	1829100782 1829100781 1829100784
חינוך וערכים	עידוד מצוינות בספורט, מענקים וסיוע לספורטאים מצטיינים	קידום ועידוד עיסוק בספורט הישגי ע"י מתן מענקים וסיוע לספורטאים שמייצגים את הרצליה ומגיעים להישגים משמעותיים בענפי הספורט השונים	מימוש 100% מהתקציב המקדי על הישגים משמעותיים של הספורטאים בהרצליה	Q1	Q4	מנהל המחלקה לספורט		1829100785
חוסן קהילתי	נעים בעיר, תכניות ספורט outdoor בזיקה של בריאות פיסית ורוחנית	תכנית ספורטיבית שמתקיימת בחודשים אפריל - אוקטובר ומאפשרת לתושבות בים להשתתף בפעילויות מגוונות עם מדריכים מקצועיים. הפעילויות הינן ללא עלות לתושבים	להגיע ל-1200 משתתפים בשבוע	Q2	Q4	מנהל המחלקה לספורט, מנהלת המדור לספורט עממי	מחלקת הבריאות, מינהל נשים, בני הרצליה	1829100781
חוסן קהילתי	ספורט לכל - עידוד ספורט כאורח חיים בכל שכבות הגיל והמגזרים השונים ומתן מענה המותאם למגוון האוכלוסיות	עידוד שחייה כפעילות הכרחית - תכנית שחייה כיתות ב'	שיעורי שחייה לכל תלמידי כיתות ב' בבריכה הלימודית באפולוניה	Q1	Q4	ס. מנהל המחלקה לספורט	מינהל החינוך, בני הרצליה	תקציב חינוך, יוזמות חינוכיות
חדשנות ודיגיטציה	מתקני ספורט הנותנים מענה ראוי ומותאם צורך, בטיחותיים, בטוחים, נקיים, מונגשים וראויים לשימוש עבור תושבי העיר	המשך קידום והפעלת תכנית ניהול להשכרת מתקנים וסליקה	תוספת של 4 אולמות ספורט למערכת	Q1	Q4	ס. מנהל המחלקה לספורט	אגף מיחשוב	תקציב מיחשוב
חינוך וערכים	מתקני ספורט הנותנים מענה ראוי ומותאם צורך, בטיחותיים, בטוחים, נקיים, מונגשים וראויים לשימוש עבור תושבי העיר	ספורטולדת - קיום ימי הולדת ספורטיביים באולם ספורט בהפעל של מורים לחנ"ג	20 אירועים בשנה	Q1	Q4	מנהלת מדור ספורט עממי	אגף מיחשוב	1829100.789



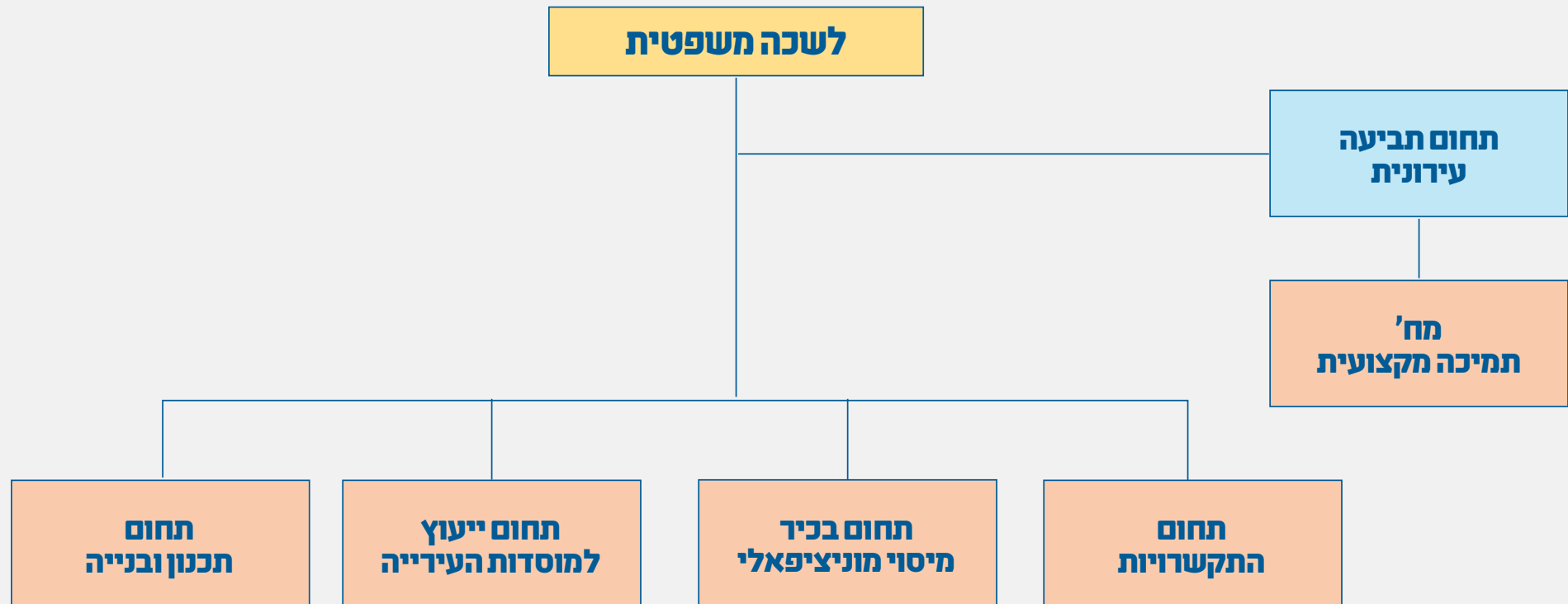
אגף ספורט תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה [גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל]	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	הערות
עיר מכילה	ספורט לכל - עידוד ספורט כאורח חיים בכל שכבות הגיל והמגזרים השונים ומתן מענה המותאם למגוון האוכלוסיות	עידוד אוכלוסיית הגיל השלישי ליציאה מהבית ופעילויות ספורט במסגרת תכנית "נעים בעיר"	פתיחת 3 פעילויות מגוונות חדשות כגון: כדורגל בהליכה	Q2	Q4	מנהלת המדור לספורט עממי	אגף לשירותים חברתיים, המשרד לאזרחים ותיקים	1829100781, 1829100784			
עיר מכילה	ספורט לכל - עידוד ספורט כאורח חיים בכל שכבות הגיל והמגזרים השונים ומתן מענה המותאם למגוון האוכלוסיות	מתן מענה ספורטיבי לאוכלוסיות של ילדים בסיכון - פעילות ספורטיבית מעשירה, אחת לשבוע, כולל אירועי שיא	פעילות גופנית מונחית בכל המועדוניות	Q1	Q4	מנהלת המדור לספורט עממי	אגף לשירותים חברתיים, מינהל החינוך	1829100784, תקציב חינוך			
עיר מכילה	יצירת מסגרות ספורטיביות לאוכלוסיות עם צרכים מיוחדים בפעילויות ספורט שוטפות ומגוונות שמותאמות ליכולות שלהם	פעילות בענפים: שחיה, כדורגל, כדורסל, כדורשת, באולינג, טר'ש, פטנק, הוקי רצפה, ריקודי עם, בדמינטון, חוגי בריאות וכושר, אירועי ניווט, אירועי ספורט בשיתוף עמותות, תחרויות ארציות ובינלאומיות	הגדלת מספר ענפי הספורט והמשתתפים ב- 20%	Q1	Q4	מנהלת המדור לספורט עממי	אגף לשירותים חברתיים, בני הרצליה	1829100784			
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	מתקני ספורט הנותנים מענה ראוי ומותאם צורך, בטיחותיים, בטוחים, נקיים, מונגשים וראויים לשימוש עבור תושבי העיר	קידום הקמת היכל ספורט רב תכליתי	יציאה לתכנון ראשוני למקום שנבחר על פי הפרוגרמה הקיימת ובחירת הפלטפורמה הניהולית של ההיכל	Q1	Q4	מנהל המחלקה לספורט	סמנכ"לית פרויקטים, חכ"ל		תב"ר 2040		
שירות מיטבי	מתקני ספורט הנותנים מענה ראוי ומותאם צורך, בטיחותיים, בטוחים, נקיים, מונגשים וראויים לשימוש עבור תושבי העיר	הפעלה, אחזקה, בטיחות, שיבוץ ניקיון מתקני ספורט באופן יום יומי	שיווק ומיצוי מקסימלי של מתקני הספורט, תחזוקה שוטפת של כל מתקני הספורט בעיר, התאמת המתקנים והאבזור לתקן מכון התקנים. מינימום פניות של יחידות אימון באולמות הספורט, מינימום תלונות בתחום תקינות המתקנים. עמידה בתקן מכון התקנים	Q1	Q4	מנהל המחלקה לספורט	אגף תב"ל, מנהלי האולמות	1829100420			לספורטק, לאצטדיון ולחלק מאולמות הספורט יש סעיפים יעודיים

הערות	סעיפים תקציביים לפיתוח בהצעת התקציב הבלתי רגיל	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	מועד תחילת תכנון (רבעון)	עיר מקיימת	מדדי ביצוע	משימות	יעדים אגפיים / מינהליים	יעדים עירוניים
		181400875	מינהל חינוך, בני הרצליה, וועד אולימפי	מנהל המחלקה לספורט וס. מנהל המחלקה לספורט	Q4	Q3		32 תלמידות ותלמידים	הקמת כיתה אולימפית רב ענפית בחט"ב אלטרמן (ענפים אישיים) בשנה"ל תשפ"ד	עידוד מצוינות בספורט, מענקים וסיוע לספורטאים מצטיינים	חינוך וערכים
				מנהל האצטדיון	Q3	Q2		100% ביצוע	שיקום/החלפת הדשא הסינטי במגרשי רן	מתקני ספורט הנותנים מענה ראוי ומותאם צורך, בטיחותיים, בטוחים, נקיים, מונגשים וראויים לשימוש עבור תושבי העיר	סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה
יסתיים בשנת 2024	תב"ר 1921		חכ"ל	מנהל המח' לספורט, מנהל האצטדיון	Q4	Q4	פאנלים סולריים שיספקו אנרגיה ירוקה. שיפור משמעותי של מבנה ציבורי	תחילת עבודות	הריסת ובניית יציע מזרחי באצטדיון לטובת מועדוני מחלקות הנוער	עידוד מצוינות בספורט, מענקים וסיוע לספורטאים מצטיינים	סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה
		1829100420	מינהל תיפעול	ס. מנהל המחלקה לספורט	Q4	Q1		7 אולמות ספורט	קידום רישוי עסק לאולמות הספורט	רישוי עסקים לאולמות הספורט להם נדרש רישוי	סביבות מגורים נאותה, נקיה ובטוחה
		1829100782	סמנכל"ית פרויקטים, מנהל מחלקת אסטרטגיה	מנהל המחלקה לספורט	Q4	Q3		השלמת הסקר והתקשרות עם הספק	בחירת ספק לביצוע תכנית אב, יציאה לסקר בחינת שרותי הספורט העירוניים בקרב התושבים	הכנות להפקת תכנית אב ישובית לספורט לשנים 2025 - 2035	התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים



לשכה משפטית מבנה ארגוני



לשכה משפטית תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל
אקלים ארגוני מחייב	ליווי ומתן ייעוץ משפטי מיטבי לאגפי העירייה השונים	הנחת תשתית משפטית לפעולות העירייה, סיוע בגיבוש מדיניות בעלת השלכות משפטיות, ניסוח מסמכים משפטיים, טיפול בהתקשרויות וליווי הפעילות השוטפת של אגפי העירייה לרבות בממשקי עבודתם אל מול התושבים	מתן ייעוץ משפטי זמין ומקצועי לעירייה	מתן ייעוץ משפטי נדרש בנוגע לתוכנית לשינוי אקלים	Q1	Q4	כל עוה"ד בלשכה המשפטית	כלל עירוני	1617000100 1617000750
שירות מיטבי	ייצוג מיטבי של העירייה אל מול טריבונלים שיפוטיים וגופים חיצוניים	ייצוג העירייה בממשקים עם משרדי הממשלה, גורמי המדינה, גופים צבוריים וליווי העירייה במחלוקות עקרוניות בהתאם, וכן ייצוג העירייה בערכאות ובטריבונלים שיפוטיים, והכל לרבות באמצעות יועצים משפטיים חיצוניים. פיקוח על ייצוג הנעשה באמצעות יועצים משפטיים חיצוניים	ייצוג העירייה בכל צרכיה המשפטיים		Q1	Q4	כל עוה"ד בלשכה המשפטית	כלל עירוני	1617000100 1617000750 1617000581
חוסן קהילתי	ליווי משפטי מיטבי למועצת העיר וועדותיה השונות	השתתפות ויעוץ משפטי למועצת העיר ולועדות הסטוטוריות השונות, ליווי משפטי לועדות הרשות בהתאם לנדרש	השתתפות בפועל בישיבות ומענה שוטף לפניות	מתן ייעוץ משפטי נדרש בנוגע לתוכנית לשינוי אקלים	Q1	Q4	כל עוה"ד בלשכה המשפטית	כלל עירוני	1617000100
אקלים ארגוני מחייב	ליווי ומתן ייעוץ משפטי לועדה המקומית	מתן ייעוץ משפטי שוטף לועדה המקומית, לרבות על רקע תיקוני חקיקה חדשים, ייצוג אל מול גופי התכנון השונים וטריבונלים שיפוטיים, לרבות באמצעות יועצים משפטיים חיצוניים	השתתפות בפועל בישיבות הועדה המקומית, הטמעת תיקוני החקיקה ומתן ייעוץ משפטי זמין ומקצועי לועדה המקומית		Q1	Q4	יועמ"ש	מנהל הנדסה	1617000100 1732000750
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	שיפור יכולת האכיפה בנושאים סביבתיים בהתאם לחזון הנהלת העיר	הבאת תיקוני חקיקת עזר ו/או חוקי עזר חדשים לאישור מועצת העיר	הבאת החוק לאישור מועצת העיר עד 60 יום מהגדרת הצורך	חקיקת עזר מקיימת בהתאם לחזון הנהלת העיר	Q1	Q4	יועמ"ש, תובע עירוני, מנהלת תחום	לשכת מנכ"ל, המחלקה לאיכות הסביבה	1617000100
שירות מיטבי, אקלים ארגוני	ייעוץ משפטי מקצועי	התעדכנות בחידושי חקיקה ופסיקה רלוונטיים	התעדכנות בחידושי חקיקה ופסיקה רלוונטיים		Q1	Q4	כל עוה"ד בלשכה המשפטית		1617000522
אקלים ארגוני מחייב	ליווי משפטי לאגפים העוסקים באכיפה ובפרט אגף הביטחון, סדר ציבורי ופיקוח, אגף הפיקוח על הבנייה, מח' רישוי עסקים	הדרכה וריענון נהלים ופסיקה. ניתוח מצבים ותגובות בשיתוף המפקחים עצמם ומנהלי המחלקות.	ייעול עבודת הפיקוח וצמצום טעויות וכשלים.		Q1	Q4	תובע עירוני	מנהל מחלקת ביטחון סדר ציבורי ופיקוח, מנהלת אגף פיקוח בנייה מנהלת מחלקת רישוי עסקים	1617000100



לשכה משפטית

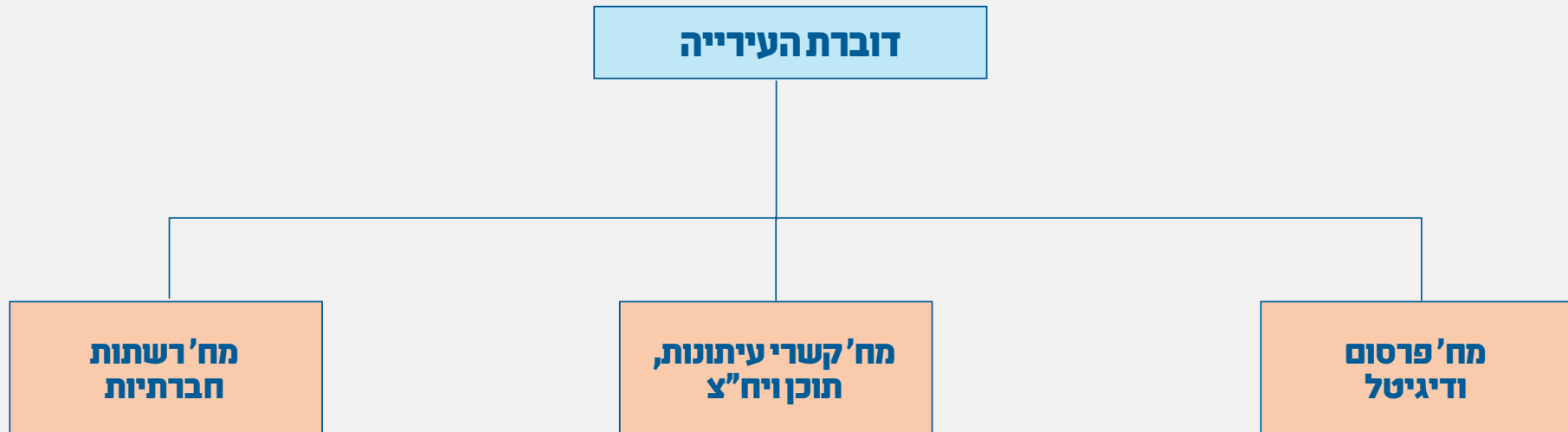
תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל
אקלים ארגוני מחייב	הצגת מדיניות אכיפה עדכנית בפני הועדה המקומית לתכנון ובניה	סיוע למנהלת אגף הפיקוח על הבנייה בגיבוש מדיניות אכיפה מעודכנת	עדכון מדיניות אכיפה על סמך סקר עבירות		Q1	Q2	מנהלת אגף הפיקוח על הבנייה והתובע העירוני	מנהלת אגף הפיקוח על הבנייה	1617000100
אקלים ארגוני מחייב	טיוב הטיפול בדוחות פיקוח וחנייה	בקרה על פניות לביטול דוחות ובקשות להישפט ומתן עדיפות בטיפול בבקשות להישפט	בירור מוקדם של תיקי בית משפט שיפתחו על פי בקשות להישפט		Q2	Q3	תובע עירוני	עוזרי התובע העירוני באגף	1617000100
אקלים ארגוני מחייב	טיוב הטיפול בנקיטת הליכים בתחום תו"ב ורישוי עסקים	קביעת ישיבות עבודה תכופות עם מפקחים יחד עם מנהליהם במידת הצורך בסמך לקבלת חומר חקירה	קביעת ישיבות תכופות בתיקי חקירה		Q2	Q4	תובע עירוני	מנהלי ומפקחי אגף פיקוח על הבנייה ומחלקת רישוי עסקים	1617000100 ,1617000751
אקלים ארגוני מחייב	שיפור הבקרה והמעקב אחר ביצוע צווים שיפוטיים	רישום/תיעוד מועדי ביצוע של צווים שיפוטיים וקיום בירור אל מול מנהלי אגף הפיקוח על הבנייה ומח' רישוי עסקים בסמך למועדי ביצוע הצווים	קבלת עדכון בדבר ביצוע צווים שיפוטיים בתוך חודש ימים מיום מועד ביצועם		Q2	Q4	תובע עירוני	מנהלי אגף פיקוח על הבנייה ומחלקת רישוי עסקים	1617000100
שירות מיטבי	טיוב הידע המקצועי	הוצאת "ניוזלטר" (Newsletter) פנימי בנושא פסיקה חדשה במיסוי מוניציפלי (ארנונה והיטלים) לגורמי אגף הכנסות העירייה	הוצאת ניוזלטר פנימי רבעוני		Q1	Q4	מנהלת תחום מיסוי		1617000100
שירות מיטבי	שיפור תהליכי עבודה	הטמעת הנהלים החדשים לוועדת הנחות מארנונה	סיום פרויקט		Q1	Q2	מנהלת תחום מיסוי	ועדת הנחות, אגף הכנסות העירייה, פניות הציבור, דוברות	1617000100
שירות מיטבי	ייעוץ משפטי מקצועי	בחירת הצורך בשינוי צו הארנונה לשנת 2024 וליווי משפטי בהכנת הצו	סיום הכנת צו הארנונה		Q2	Q4	מנהלת תחום מיסוי	מינהל כספים, היועמ"ש	1617000100
שירות מיטבי	ייעוץ משפטי מקצועי	מתן ליווי משפטי להטמעת תיקון 151 לפקודת העיריות ותקנות או נהלים שייקבעו בעקבותיו	סיום פרויקט		Q1	Q3	מנהלת תחום מיסוי	אגף הכנסות העירייה, אגף הבטחון	1617000100
שירות מיטבי	ייעוץ משפטי מקצועי	עול הטיפול המשפטי בתיקי ועדת הערר ופיקוח על עוה"ד החיצוניים	סיום הטיפול המשפטי (סיכומים, פשרה וכו') בכ-25% מתיקי ועדת הערר בתוך שנה מפתחתם		Q1	Q4	מנהלת תחום מיסוי		1617000100 ,1617000750

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקימת	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)	סעיפים תקציביים שוטפים בהצעת התקציב הרגיל
אקלים ארגוני מחייב	שיפור תהליכי עבודה	הכנת מסמך הנחיות לגיבוש מועדים קבועים להעברת המכרזים לתחילת עבודה בלשכה המשפטית ומועדים קבועים להגשת המלצות האגף המקצועי לוועדת מכרזים לאחר בדיקת ההצעות	פרסום המסמך ויישום ההנחיות שנקבעו		Q1	Q4	מנהלת תחום בכיר התקשרויות	לשכת מנכ"ל	1617000100
שירות מיטבי	שיפור תהליכי עבודה	עדכון פורמט הסכמי היועצים וקיצורו	יצירת פורמט מקוצר		Q1	Q2	מנהלת תחום בכיר התקשרויות	אגף ועדות העירייה	1617000100
שירות מיטבי	שיפור תהליכי עבודה	בחינת אפשרות של צמצום המסמכים במסגרת הגשת הצעות בועדת יועצים	גיבוש המלצה		Q2	Q3	מנהלת תחום בכיר התקשרויות	מנהלת תחום בכיר התקשרויות ואגף ועדות העירייה	1617000100
אקלים ארגוני מחייב	שיפור תהליכי עבודה	גיבוש וקביעת תהליכי עבודה מוסכמים בנוגע להתקשרויות אגף הנדסה	גיבוש תהליכים מוסכמים		Q1	Q4	מנהלת תחום בכיר התקשרויות	מינהל הנדסה	1617000100
אקלים ארגוני מחייב	שיפור תהליכי עבודה	הטמעת הכללים הנדרשים והמחייבים את חברי הועדה	ביצוע ההדרכה לוועדת מכרזים		Q4	Q4	מנהלת תחום בכיר התקשרויות	מנהלת תחום בכיר התקשרויות ואגף ועדות העירייה	1617000100 במידה ויש עלות תקציבית לביצוע ההדרכה על חשבון היחידה



דוברות ואירועים מבנה ארגוני



דוברות ואירועים תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מתאים לשיתוף ציבור	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון (וביצוע) (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)
שירות מיטבי	ייעול מנגנוני ההסברה והפרסום לתושבים	"ברוכים הבאים להרצליה" - מידע דיגיטאלי מרוכז לתושבים חדשים	הגדלת מספר ההקלקות ב 20%	פאנלים סולריים שיספקו אנרגיה ירוקה. שיפור משמעותי של מבנה ציבורי	לא	Q1	Q1	מחלקת פרסום ומדור מידע דיגיטאלי	כלל אגפי העירייה
שירות מיטבי	מקסום שטח הפרסום הדיגיטלי	שיבוצים של באגרים פרסומיים ברחבי האתר העירוני, דפי נחיתה רבים יותר, בחינה של פלטפורמות טאבולה, אאוטברין ואחרות לצורך קידום אירועים עירוניים.	הגדלת מספר ההקלקות ב 20%		לא	Q1	Q4	מחלקת פרסום	
חדשנות ודגיטציה	מקסום שטח הפרסום הדיגיטלי	הוספת מסכים דיגיטאליים	הוספת 2 מסכים דיגיטאליים		לא	Q1	Q4	מחלקת פרסום	מינהל הנדסה, מינהל תפעול
אקלים ארגוני מחייב	ייעול תהליכי בריף פרסום וייעול מתן מענה לשאלות עיתונאים / פניות הציבור בפיסבוק	"נעים להכיר" - צוות הדוברות מי עושה מה וארגז הכלים	לפחות 4 מפגשים השנה			Q1	Q4	דוברת	מינהל הנדסה, מינהל תפעול
אקלים ארגוני מחייב	מיתוג מעסיק	העלאת ערך המותג "עיריית הרצליה" כמעסיק	הגדלת היקף הפונים למשרות בעירייה			Q1	Q4	משאבי אנוש	
אקלים ארגוני מחייב	מיתוג מעסיק	קידום תכנית "קבוצות עניין" בוצאפ	הקמת קבוצות ווצאפ פעילות בתחומי עניין שונים			Q1	Q4	משאבי אנוש	
סביבות מגורים נאות, נקיה ובטוחה	הגברת ההסברה בנושא חשיבות איסוף צואת כלבים	תמיכה תקשורתית בנושא איסוף צואת כלבים	יציאה בשני קמפינים בשנה, לכל הפחות			Q1	Q4	מחלקת פרסום / מחלקת סושיאל/ מחלקת יחסי ציבור	מינהל התפעול
שירות מיטבי	ייעול שיקוף המידע העירוני לציבור/ הנגשת השירותים הדיגיטאליים העירוניים	בניית האתר העירוני החדש	אתר + אפלקציה חדשים			Q1	Q2	מדור מידע דיגיטאלי	אגף תיקשוב ומערכות מידע
חדשנות ודגיטציה	ייעול תהליך הרשמה לאירועים עירוניים	פלטפורמת טפסים דיגיטאליים עבור אירועים	מעבר לטפסים דיגיטאליים באופן מלא	דגיטציה של התהליך- חיסכון בניירות		Q1	Q3	מדור מידע דיגיטאלי	אגף תיקשוב ומערכות מידע
חדשנות ודגיטציה	ניצול הנתונים הקיימים בגוגל אנליטיקס על מנת לשפר את חווית השירות לתושבים באתר	גוגל אנליטיקס - שיפור חווית לקוח קצה UX שיפור המידע שלנו לגבי משתמשי האתר	שיפור חווית המשתמש באתר			Q1	Q2	מדור מידע דיגיטאלי	אגף תיקשוב ומערכות מידע



דוברות ואירועים

תכנית עבודה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מתאים לשיתוף ציבור	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)
חדשנות ודיגיטציה	ייעול העברת מידע, מסרים והסברה מטעם העירייה לציבור	להעיר את ערוץ היוטיוב של עיריית הרצליה. העברת התכנים מהסושיאל גם לייוטיוב.	הגדלת מספר ההקלקות בערוץ היוטיוב		גיוס יוטיוברים לדיווחים על הנעשה בעיר	Q2	Q4	מחלקת סושיאל / מדור מידע דיגיטלי	אגף תיקשוב ומערכות מידע
שירות מיטבי	ייעול שיקוף המידע העירוני לציבור/ הנגשת השירותים הדיגיטליים העירוניים	הנגשת האתר העירוני	מחיקת תביעות / מניעת תלונות		לא	Q1	Q4	מחדור מידע דיגיטלי	אגף תיקשוב, מחלקת הנגישות
שירות מיטבי	שיפור ערוצי הקשר הישיר של העירייה עם התושבים	שיפור ניהול מערכת הניוזלטר ופילוח התכנים לדיוור ממוקד באמצעות תיק תושב	הרחבת קהלי היעד של הניוזלטר לסטודנטים, קהילה עסקית וכו'	העברת מידע לתושבים באופן בקוון		Q1	Q3	מחדור מידע דיגיטלי	אגף תיקשוב, מחלקת הנגישות
שירות מיטבי	ייעול העברת מידע, מסרים והסברה מטעם העירייה לציבור	הגדלת מאגר העוקבים אחרי פרסומי העירייה	הגדלת מספר העוקבים בסושיאל / מספר החברים בקהילות הוואטסאפ		לא	Q1	Q4	מחלקת סושיאל	
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	הגברת השימוש בתחבורה ידידותית לסביבה	bz בייק - הגברת המודעות באמצעות קמפיין פרסום רחב	הגדלת מספר המשתמשים באפניים שיתופיים	הפחתת פליטות של גזי חממה	כן	Q1	Q4	כלל מחלקת הדוברות	החברה הכלכלית חברת FSM
חוסן קהילתי	ייעול העברת מידע, מסרים והסברה מטעם העירייה לציבור	מיפוי הקיים ועיבוי מערך קבוצות הוואטסאפ על פי קהילות / נושאים / צרכי העירייה	הגדלת מספר קבוצות הוואטסאפ ומספר המשתמשים			Q2	Q2	סושיאל / פרסום	
אקלים ארגוני מחייב	שיפור מיתוג עיריית הרצליה כמעסיק	מיתוג מעסיק, גיוס למשרות עירוניות, יחסי ציבור פנים ארגוניים	קיצור זמני איוש משרות/ הגדלת מספר הפונים למשרות עירוניות			Q2	Q4	סושיאל / פרסום	
סביבות מגורים נאותה, נקה ובטוחה	צילום העיר - פינות שונות, מצבי אקלים, מן היבשה ומן האוויר. גם לצורך תמונות מתנה.	הגדלת מאגר התמונות היפות של העיר לטובת האינסטגרם - "visit herziya"	יצירת בנק של 100 תמונות איכותיות (ל-100 שנים להרצליה)	מאוד		Q1	Q4	סושיאל / יחסי ציבור	
התאמת מערכות העיר לשינויי האקלים והפחתת פליטות גזי חממה והמזהמים	הגדלת המודעות והשימוש בלוחות PV	יצירת "מיתוג" לגגות ופרסום על גבי המבנים בהם נעשה בהם שימוש - תוך הסברת היתרונות	הסברה על גבי כל בניין ציבורי בו נעשה שימוש ב-PV. כנס הסברה בנושא.	כן		Q2	Q3	יחסי ציבור / פרסום / סושיאל/ מידע דיגיטלי	היחידה לאיכות הסביבה / אגף אסטרטגיה

יעדים עירוניים	יעדים אגפיים / מינהליים	משימות	מדדי ביצוע	עיר מקיימת	מתאים לשיתוף ציבור	מועד תחילת תכנון (רבעון)	מועד גמר תכנון (רבעון)	אחריות לתכנון וביצוע (רבעון)	שותפים מרכזיים לעשייה (גורמים עירוניים מחוץ לאגף/מינהל)
חינוך וערכים	העמקת ההכרות של תושבי העיר עם המקום וההיסטוריה	הפקת "פוד קאסט" בנושאים הקשורים לעיר הרצליה	יצירת פוד קאסט ראשון		לא בשלב הראשון	Q2	Q3	יחסי ציבור	מאגף אסטרטגיה
חוסן קהילתי	מיתוג מחדש של מינהל נשים	מיתוג גראפי של מינהל הנשים	יצירת לוגו חדש למינהל ושפה מיתוגית שתבטא את ערכיו			Q1	Q1	פרסום	מינהל נשים
חינוך וערכים	מיתוג והגדרת הנראטיב (story) ak 100 לעיר הרצליה בשנת 2024	הערכות בכלל היבטי המיתוג, הפרסום והיח"צ לחגיגות המאה להרצליה	מודעות ציבורית לנושא 100 השנים לעיר		כן	Q1	Q4	דוברות - צוות היגוי 100 שנה לעיר	כלל האגפים העירוניים
שירות מיטבי	תמיכה תקשורתית, הסברתית ושיווקית בתהליכי פיתוח עירוניים	שיתוף ציבור במציאת שם למתנ"ס נווה ישראל	הגברת המודעות הציבורית		כן	Q1	Q4	סושיאל / פרסום	החברה למתנ"סים / תנו"ס
שירות מיטבי	תמיכה תקשורתית, הסברתית ושיווקית בתהליכי פיתוח עירוניים	שיווק פתיחת הקאנטרי	הגברת המודעות הציבורית		כן	Q1	Q4	סושיאל / פרסום	צוות הקאנטרי
שירות מיטבי	תמיכה תקשורתית, הסברתית ושיווקית בתהליכי פיתוח עירוניים	הסברה ושיווק של מרכז המדעים לגיל הרך	הגברת המודעות הציבורית		כן	Q1	Q4	סושיאל / פרסום	מינהל חינוך/המחלקה האסטרטגית
שירות מיטבי	תמיכה תקשורתית, הסברתית ושיווקית בתהליכי פיתוח עירוניים	שיווק תחום הצעירים בעיר	הגברת המודעות הציבורית		כן	Q1	Q4	סושיאל / פרסום	תנו"ס



חברי צוות היגוי

שם מלא	תפקיד בעירייה	תפקיד בוועדת ההיגוי
מר יוסף (ג'ו) ניסימוב	משנה מנכ"ל	יו"ר הועדה
הגב' יערה ויסברג	מנהלת מחלקת תהליכי מטה	מרכזת הועדה
רו"ח מאיה אלדר	סמנכ"לית פרויקטים	חברת ועדה
רו"ח הילה רוזן	מנהלת אגף תקצוב וכלכלה וסגנית גזבר	חברת ועדה
ד"ר שלומית כנרי	מנהלת אגף פניות הציבור ונציבת תלונות הציבור	חברת ועדה
מר בן רביד	מנהל מחלקת תכנון אסטרטגי רב שנתי	חבר ועדה



הרצליה מתחדשת



מרכז המדעים - רחוב אלתרמן



מרכז קהילתי - נווה ישראל



מרכז קהילתי - רחוב המסילה



"לב-ים"
מועדון גלישה לילדים
בעלי צרכים מיוחדים



הרצליה מתחדשת



קרית חינוך גליל ים
אולם ספורט גדול, המבט לעבר הכניסה המזרחית



קרית חינוך גליל ים
מבט לכיוון מבנה התיכון והחט"ב, מבט מתוך "הלב הירוק"



**חט"ב, תיכון, אולם ספורט וספריה,
שכונת גליל ים**





עיצוב והפקת החוברת: דוברות עיריית הרצליה