



חזון והגשמה
הרצליה
אגף משאבי אנוש



21/06/20
293056

תאריך:
מספרנו:

מכרז פנים/חוץ מס' 94/2020

האגף לשירותים חברתיים - המחלקה לרווחת אוכלוסייה המבוגרת

דרושה: מזכירת מרכז הכוון "פורשים וממשיכים"

שירות חדש העוסק במתן ייעוץ, הכוונה ותמיכה לניהול החיים לאחר הפרישה

תיאור התפקיד:

- ניהול אדמיניסטרטיבי של מרכז הכוון
- מענה טלפוני וריכוז פניות של לקוחות
- תיאום פגישות בין לקוחות לעובדי המרכז
- מתן מידע ראשוני ללקוחות השירות
- מתן שירותי מזכירות לצוות המרכז
- טיפול בדואר נכנס ויוצא
- הכנת חומרים לפגישות/ סדנאות/ קבוצות
- ריכוז, רישום ותיעוד ממוחשב של פניות ואופן הטיפול בהן
- ביצוע מטלות נוספות ככל שיידרש ע"י הממונה
- נדרשת עבודה בשעות אחה"צ בחלק מימי השבוע
- כפיפות: מנהל/ת מרכז הכוון "פורשים וממשיכים"

דרישות התפקיד:

תנאי סף:

- השכלה תיכונית מושלמת, 12 שנות לימוד לפחות (יש לצרף המעידות על השכלה מתאימה)

כישורים ודרישות נוספות:

- ניסיון אדמיניסטרטיבי מוכח, ידע בניהול משרד - יתרון
- היכרות עם תוכנות office
- גישה שירותית ללקוחות חיצוניים ופנימיים
- יכולת עבודה בצוות
- יחסי אנוש טובים
- יכולת עבודה עם אוכלוסייה מבוגרת
- עברית ברמה גבוהה, כושר הבעה גבוה בכתב ובעל-פה
- יכולת ונכונות לעבודה גם בשעות אחה"צ

היקף משרה: 25%

העבודה מתבצעת בבקרים / אחה"צ, קיימת גמישות בשעות

דרגה: 6-8 בדרוג מינהלי או בדרוג מקביל





חזון והגשמה
הרצליה
אגף משאבי אנוש



יש להעביר קורות חיים בצירוף תעודות, מסמכים נדרשים והמלצות לאגף משאבי אנוש,
רח' בן גוריון 22 הרצליה, בפקס 09-9529143 או במייל* michrazim@herzliya.muni.il
עד ליום **23/07/2020**.

*בהגשת מועמדות/מסמכים באמצעות המייל - במידה ולא התקבל אישור אוטומטי על קבלת הפניה,
יש לדאוג ולהגיש מועמדות/מסמכים בדרכים חלופיות (בפקס/ הגשה ידנית/ באמצעות חשבון email אחר).

הצעות שאינן עונות על דרישות המכרז או הצעות שלהן לא יצורפו תעודות ומסמכים נדרשים לא תיענינה.

תינתן עדיפות למועמדים עם צרכים מיוחדים, וזאת בהתאם לכשירותם לביצוע העבודה הנדרשת.

**מועמד שהנו קרוב משפחה של עובד עירייה אחר או נבחר ציבור נדרש להצהיר על כך וקליטתו
לעבודה מותנית באישור ועדה עירונית או ועדת השירות במשרד הפנים.**

בכל מקום בו נכתב בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך.

בכבוד רב

יהודה בן עזרא
מנכ"ל העירייה

